



EHPAD Résidence Belle Etoile  
Rue Monseigneur Jan  
56480 CLEGUEREC  
0297381164  
cca.social@wanadoo.fr

Date de création : 09/06/2021

## FAMILLES 2021

### EHPAD Résidence Belle Etoile

22 réponses

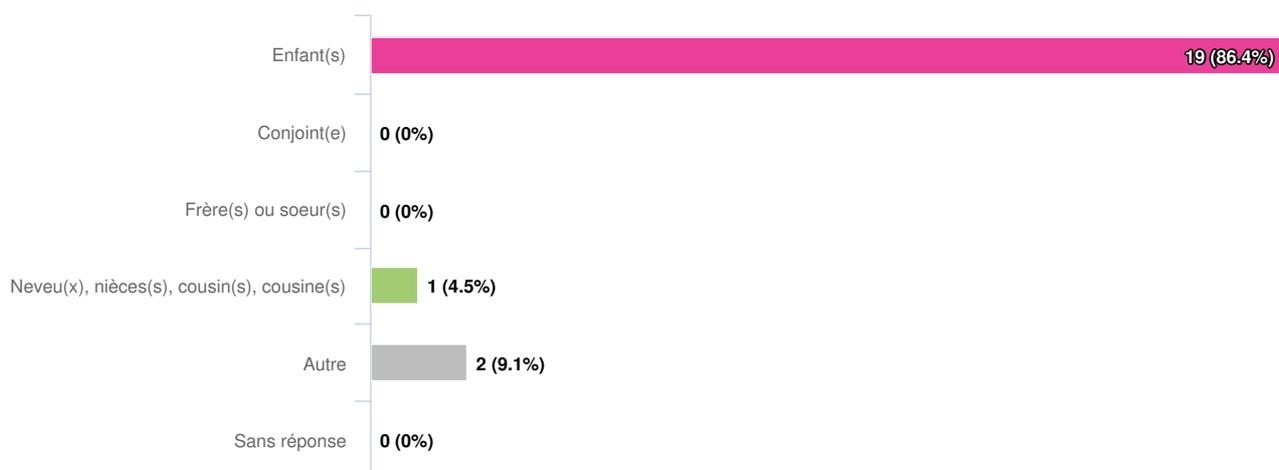
Période : du 07/07/2021 au 24/07/2021

22 réponses

## Quelques informations vous concernant ...

## 1. Quels sont les liens qui vous unissent à la personne hébergée à l'EHPAD (plusieurs réponses possibles) ?

22 réponses



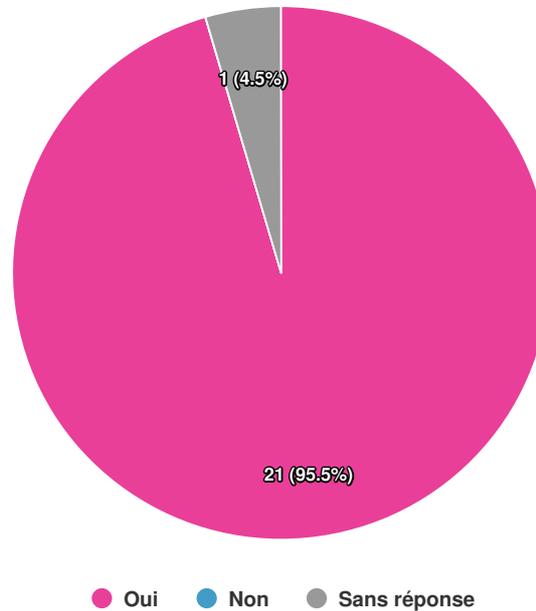
Autres :

- Petits enfants
- petits enfants

## Qualité de l'accueil et des relations avec les familles

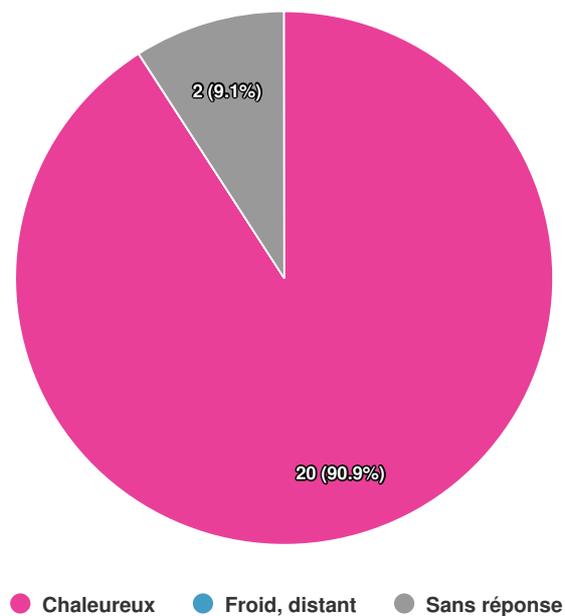
**2. Avez-vous obtenu tous les renseignements que vous attendiez avant l'admission de votre parent ?**

21 réponses



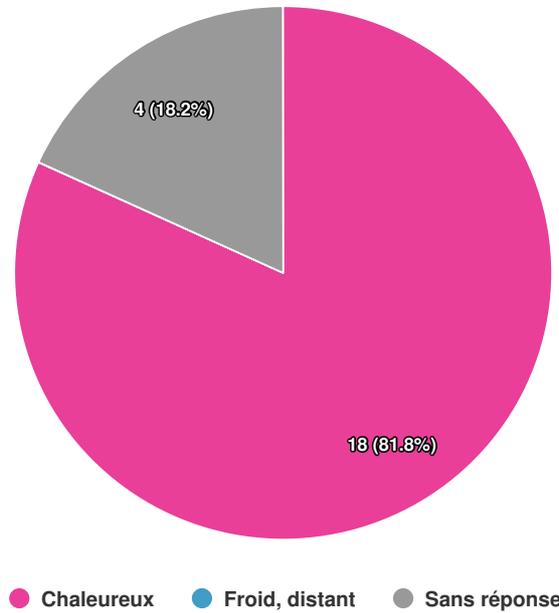
**3. Le jour de l'entrée de votre parent dans notre établissement, comment qualifieriez-vous l'accueil du personnel administratif ?**

20 réponses



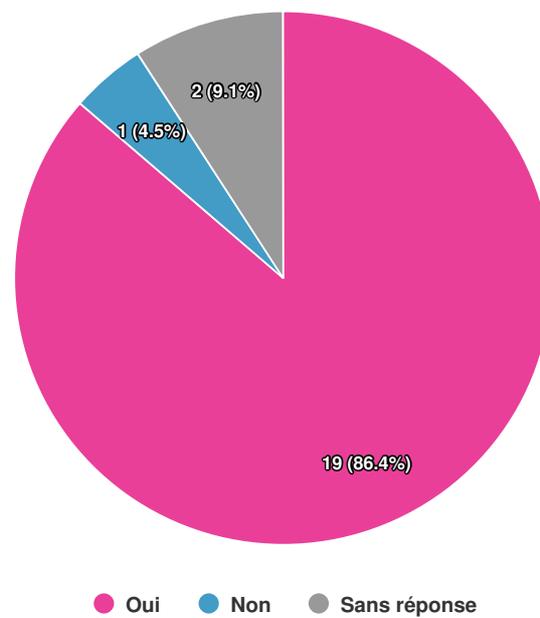
#### 4. Et celui du personnel de soins ?

18 réponses



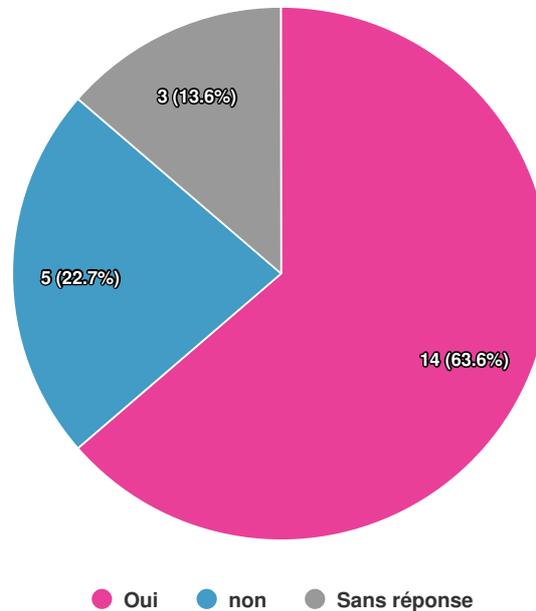
#### 5. Vous a-t-on remis l'ensemble des documents de l'établissement à savoir le livret d'accueil, le contrat de séjour et le règlement intérieur ?

20 réponses



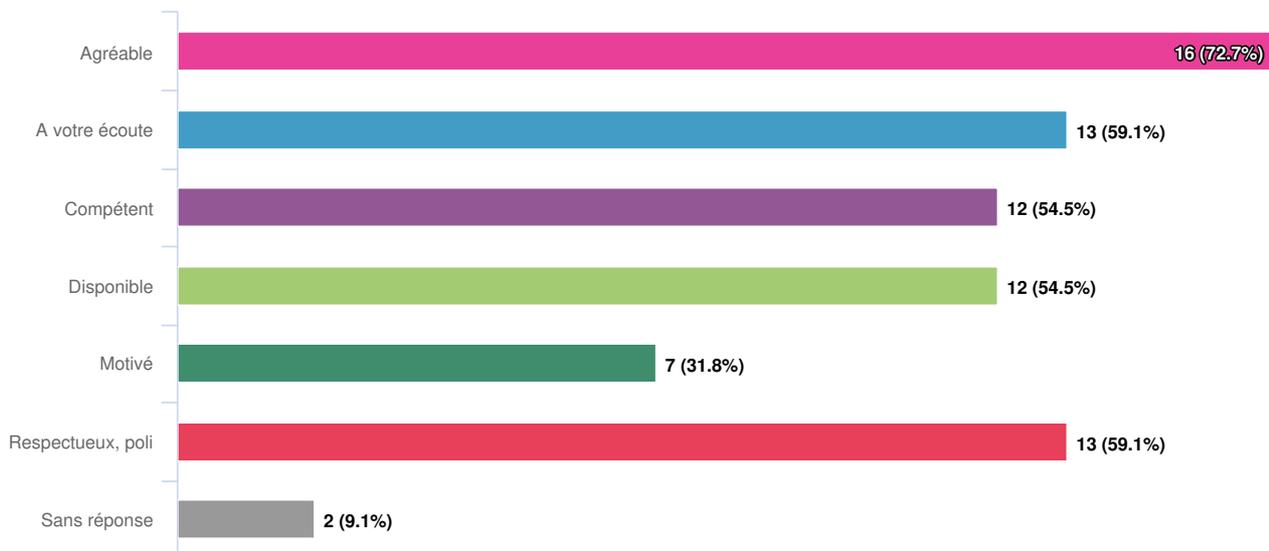
## 6. Connaissez-vous les différentes réunions (commission de vie sociale, assemblée générale, etc.) auxquelles vous pouvez participer ?

19 réponses



## 7. Comment percevez-vous le personnel ? (plusieurs choix possibles)

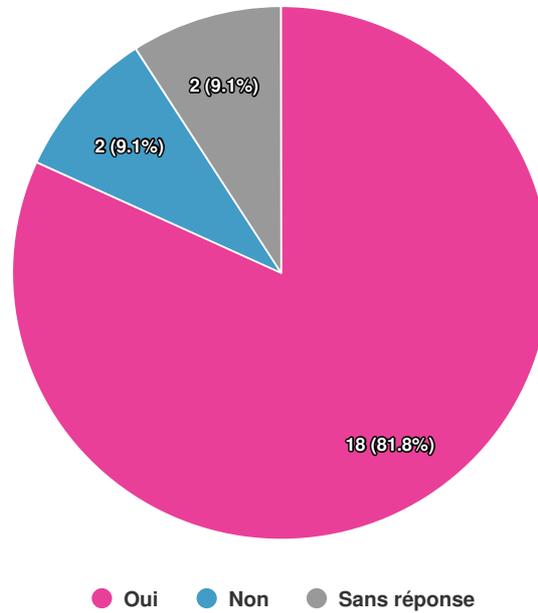
20 réponses



La vie à l'EHPAD

### 8. Trouvez-vous que le cadre de la salle à manger est agréable ?

20 réponses



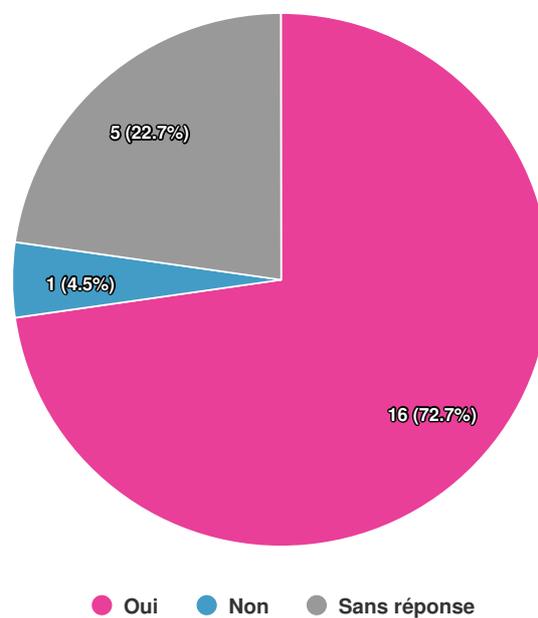
### 9. Si non, pourquoi ?

2 réponses

- Trop petit manque de chaleur
- Petit et sombre

### 10. L'environnement extérieur est agréable et bien aménagé

17 réponses



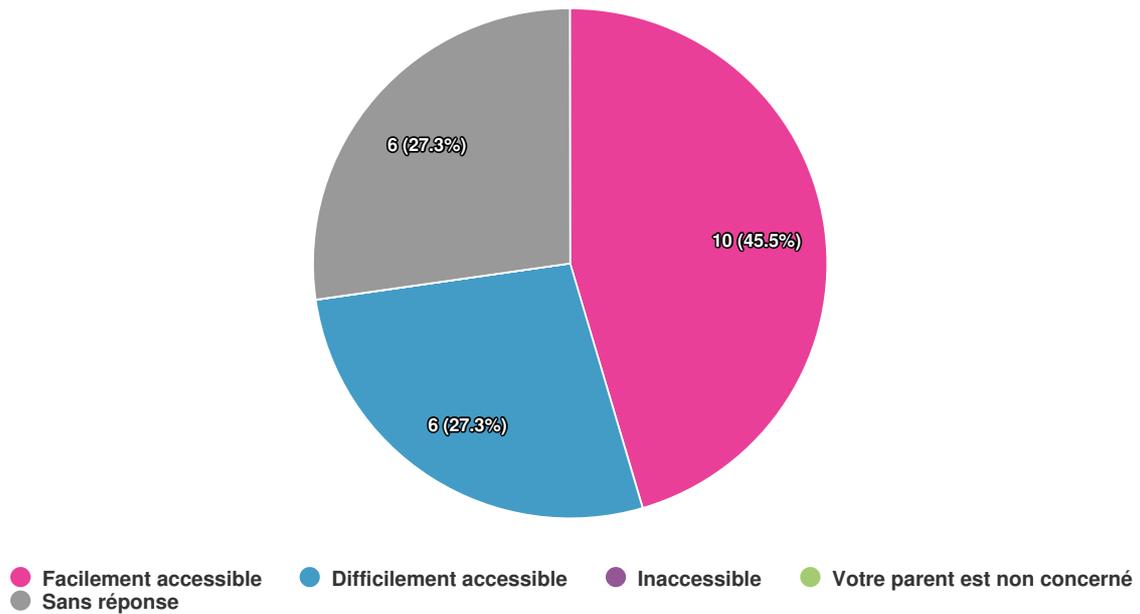
### 11. Si non, précisez vos critiques et suggestions

1 réponse

- Manque d'intimité et d'espaces chaleureux

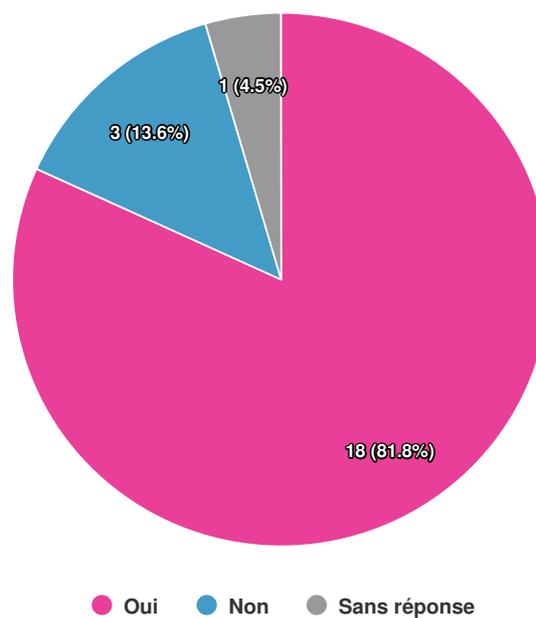
### 12. Pour les résidents en fauteuil roulant, l'environnement extérieur est :

16 réponses



### 13. Les espaces collectifs (couloirs - salons) sont propres et agréables à vivre

21 réponses



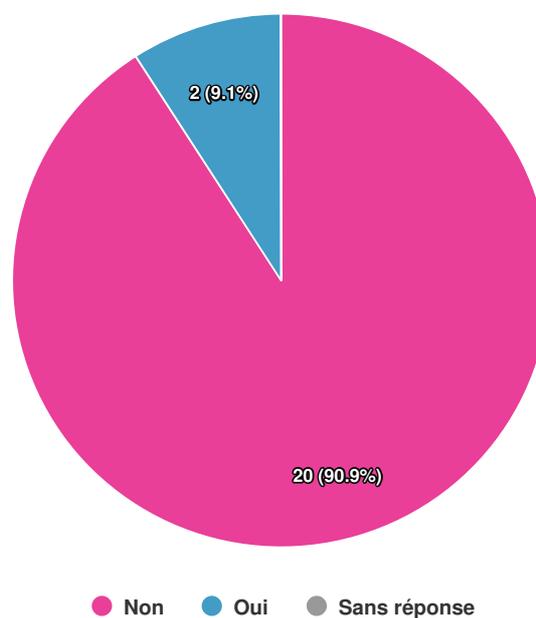
#### 14. Si non, pourquoi

3 réponses

- Ça sent l'urine dans l'ascenseur
- Les couloirs sont étroits. Les salons ne sont pas accueillants
- Salle de détente trop petite mais très propre. TROP de résidents par pièce.

#### 15. Lors de vos visites, êtes-vous dérangé(e) par les mauvaises odeurs ?

22 réponses



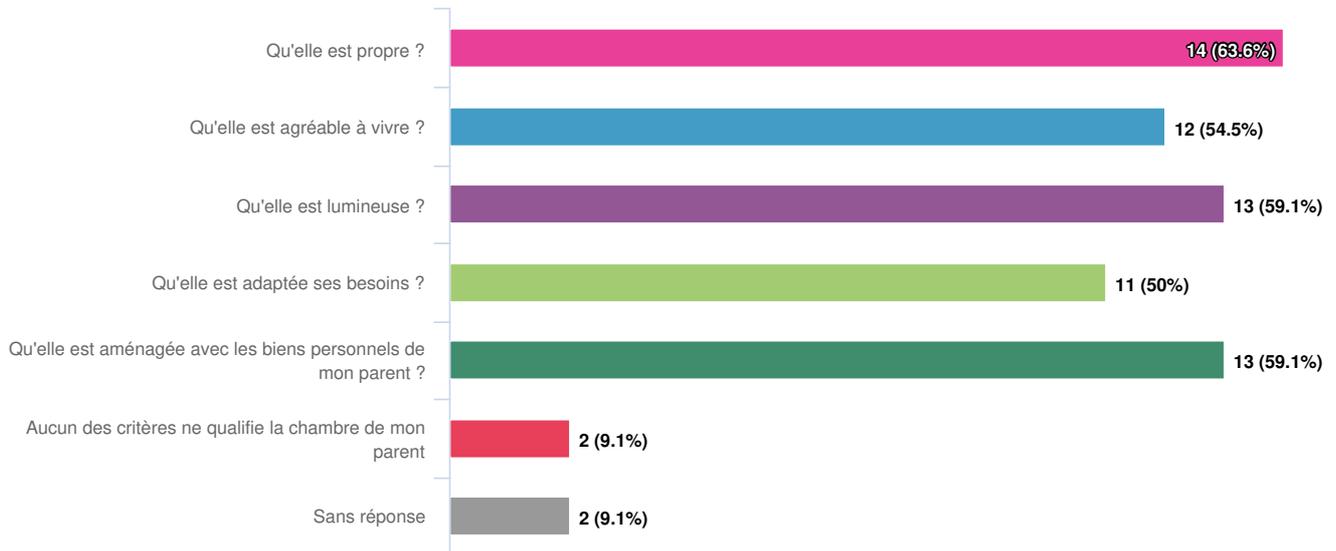
#### 16. Si oui, précisez

1 réponse

- odeur particuliere

**17. Diriez-vous de la chambre de votre parent (plusieurs réponses possibles)**

20 réponses

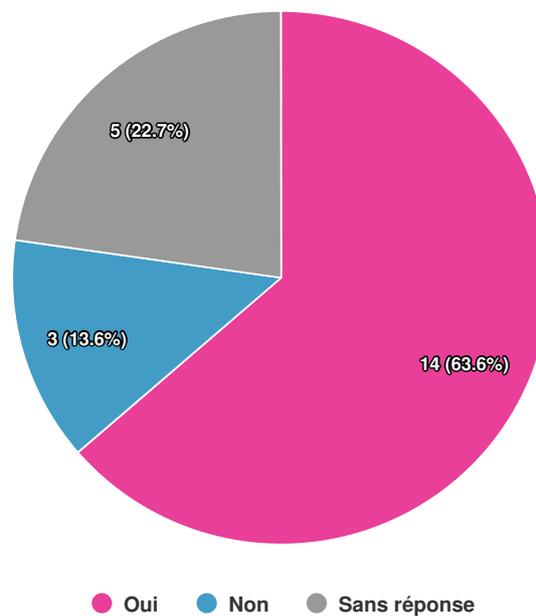
**18. Si aucun des critères ne qualifie la chambre de votre parent, précisez**

1 réponse

- Pièce méritant une rénovation

**La restauration****19. Pensez-vous que les goûts et les envies de votre parent sont respectés ?**

17 réponses



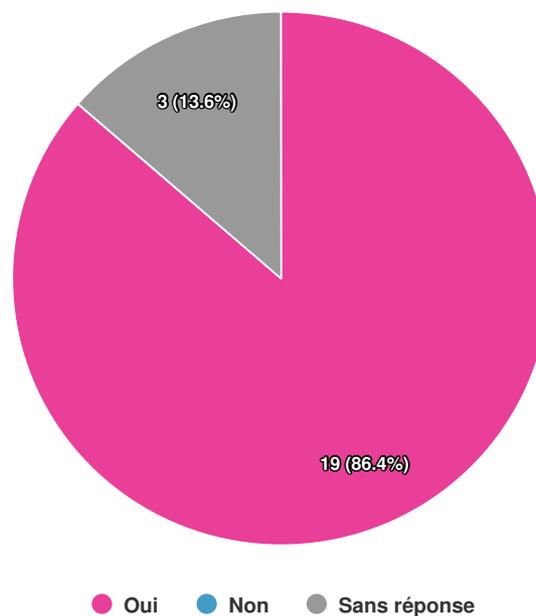
**20. Si non, précisez**

3 réponses

- Elle souhaiterait communiquer plus avec les autres résidents
- pas assez de pommes de terre, trop de crudités.
- Pas d'infos à sur ce sujet

**21. Les heures de prise de repas conviennent-elles à votre parent ?**

19 réponses



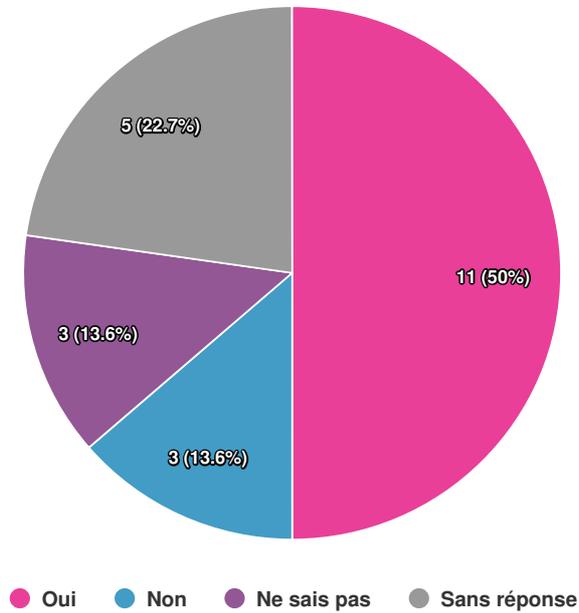
**22. Si non, pourquoi ?**

1 réponse

- Pas d'info à ce sujet

### 23. Les repas sont-ils suffisamment variés ?

17 réponses



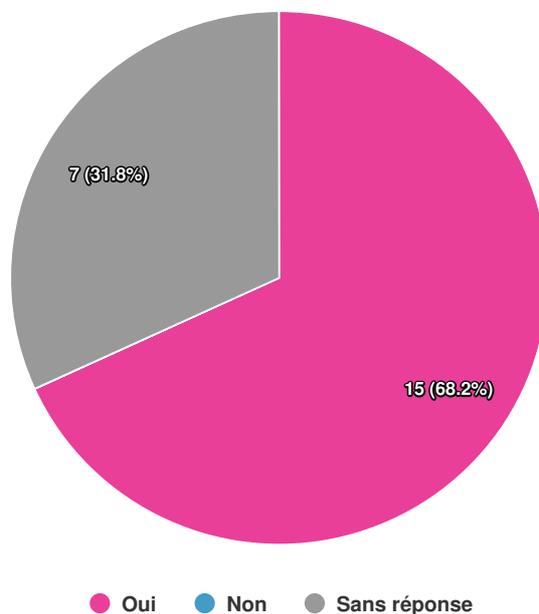
### 24. Si non, précisez pourquoi

3 réponses

- Souhaite moins de viande hachée.
- Elle souhaiterait plus de pommes de terre ?
- Pas d'info à ce sujet

25. Une attention particulière est-elle portée à l'affichage des menus ?

15 réponses



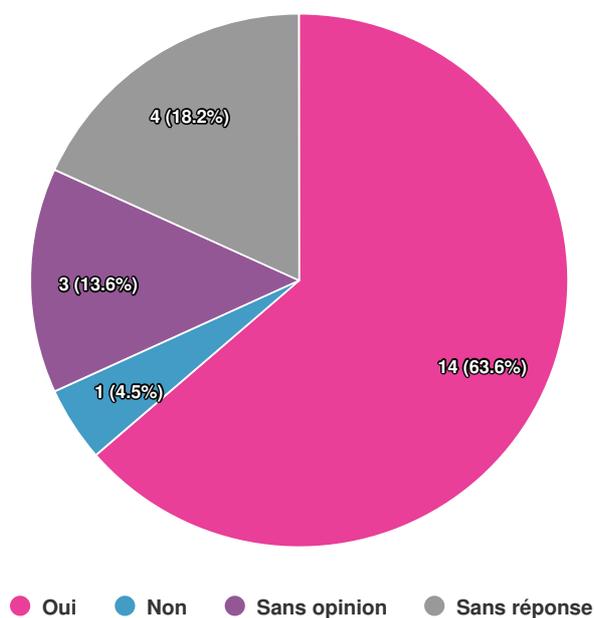
26. Si non, précisez pourquoi

0 réponse

L'animation

27. Êtes-vous satisfait(e) des activités et des animations proposées à votre parent ?

18 réponses



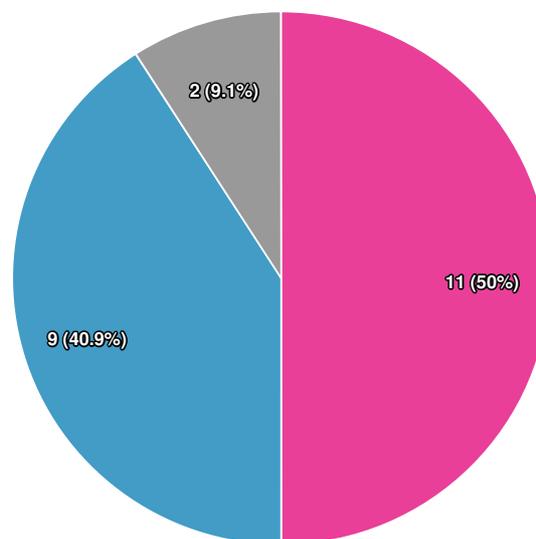
## 28. Précisez votre réponse

3 réponses

- Pourquoi plus de menu dans les chambres ?
- Plus apte à faire des activités
- pour les mal-voyants et en + en fauteuil c'est compliqué.

## 29. Vous-même, avez-vous eu l'occasion de venir participer à des manifestations organisées par l'animatrice de l'établissement ?

20 réponses



● Oui ● Non ● Sans réponse

## 30. Si oui, lesquelles?

10 réponses

- Je n'ai plus en tête
- Animation de Musique / mardi gras
- Chants, animaux de la ferme, cinéma , atelier mémoire
- ARBRE DE NOEL EN 2019
- "après-midi guinguette
- le gouter de juin et l'animation de Noel
- Chants, ateliers mémoire.souhait de connaitre les plannings d'animations
- gouté des familles
- Les olympiades
- Animations musicales ponctuelles, olympiades...

### 31. Si non, pourquoi ?

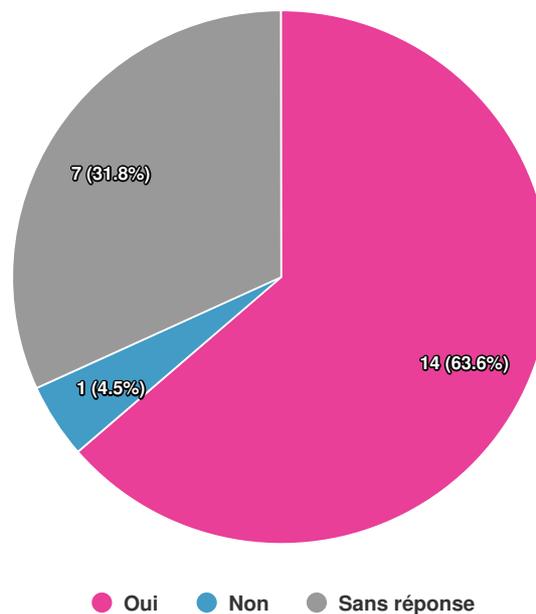
1 réponse

- organisation difficile entre mon travail, la distance et ma vie de famille

## Les soins

### 32. Etes-vous satisfait de la qualité des soins apportés à votre parent ?

15 réponses



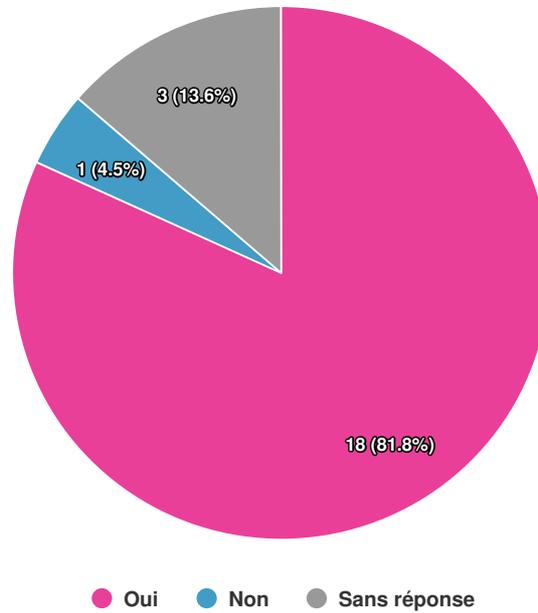
### 33. Si non, pourquoi ?

2 réponses

- Manque de surveillance, nettoyage
- Manque d'information

**34. Êtes-vous satisfait(e) de la surveillance réalisée par les infirmières ?**

19 réponses



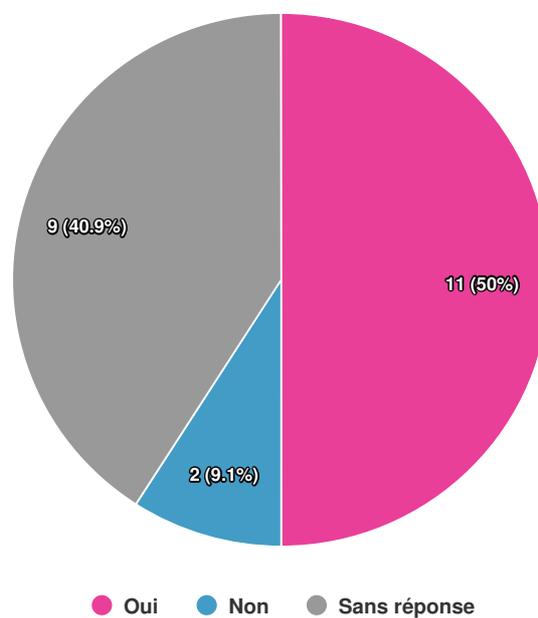
**35. Si non, pourquoi ?**

2 réponses

- Chute qui ne devrait pas avoir lieu
- Mais avec d'avantage d'échanges

**36. Êtes-vous satisfait(e) des relations avec le médecin ?**

13 réponses



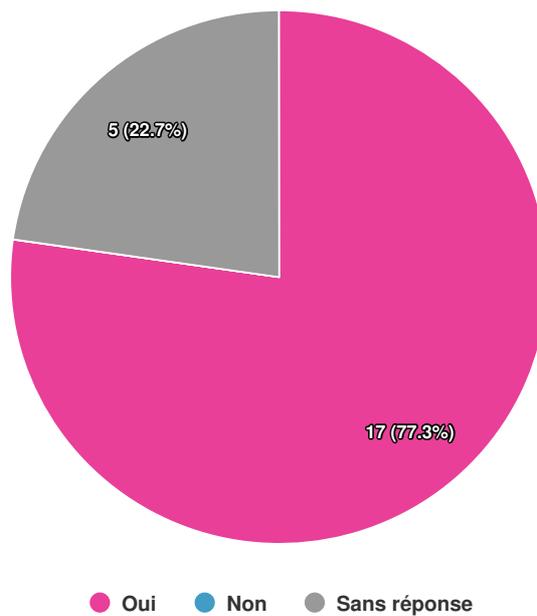
**37. Si non, pourquoi ?**

1 réponse

- Pas de question, pas d'échange.

**38. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement au quotidien de votre parent ?**

17 réponses



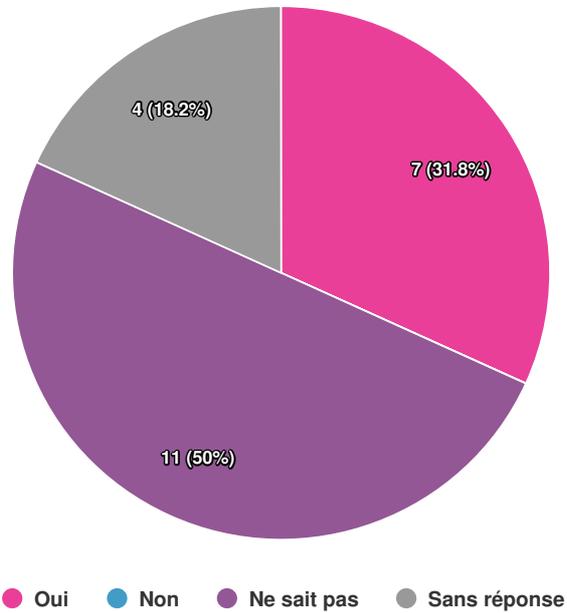
**39. Si non, pourquoi ?**

1 réponse

- Manque d'accompagnements individuels et d'échanges sur la santé

40. Estimez-vous satisfaisant(e) le soutien psychologique qui lui est proposé ?

18 réponses

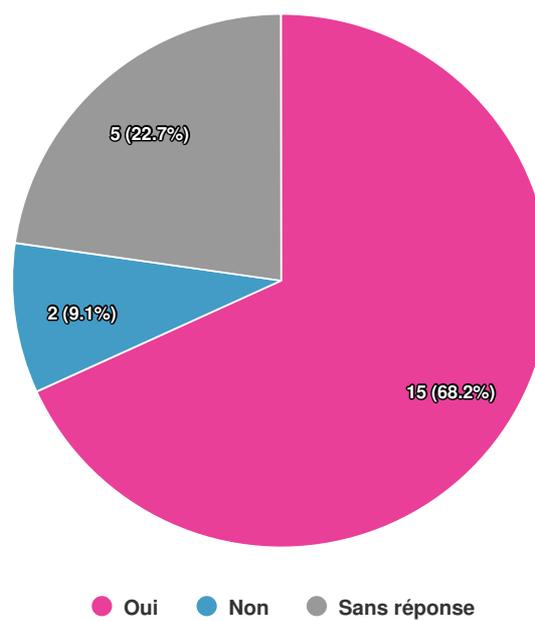


41. Si non, pourquoi ?

0 réponse

42. Avez-vous le sentiment que le maintien de l'autonomie de votre parent est assuré ?

17 réponses



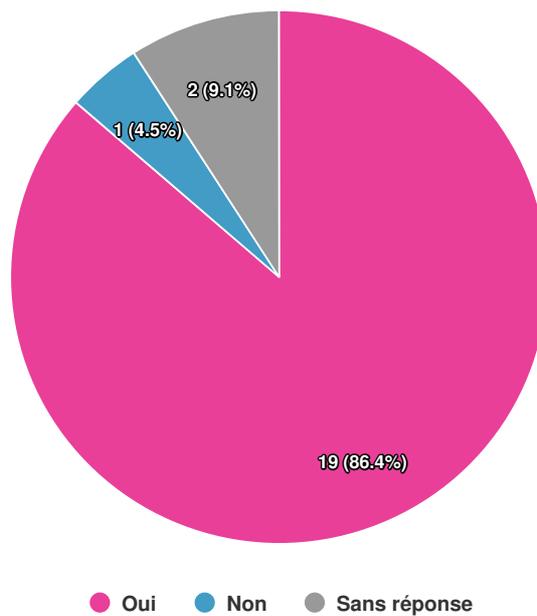
**43. Si non, pourquoi ?**

1 réponse

- J'aurais aimé que maman puisse continuer à marcher, en la laissant en fauteuil tout le temps ce n'est pas terrible.

**44. Avez-vous le sentiment que votre parent se sent en sécurité à l'EHPAD ?**

20 réponses

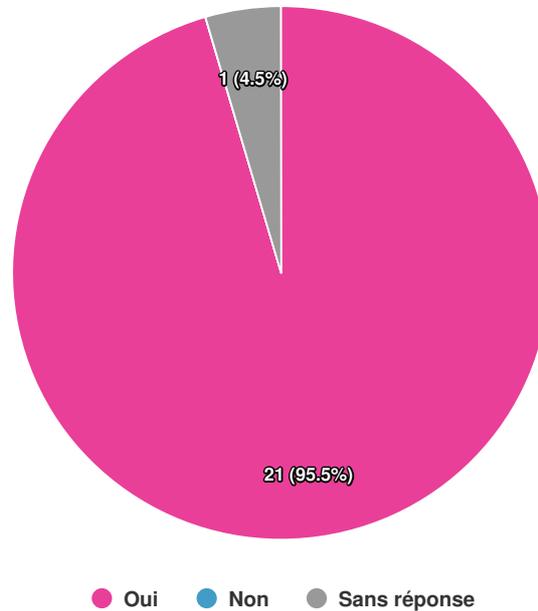


**45. Si non, pourquoi ?**

0 réponse

**46. Le fonctionnement de l'établissement vous permet-il de maintenir le lien avec votre parent ?**

21 réponses



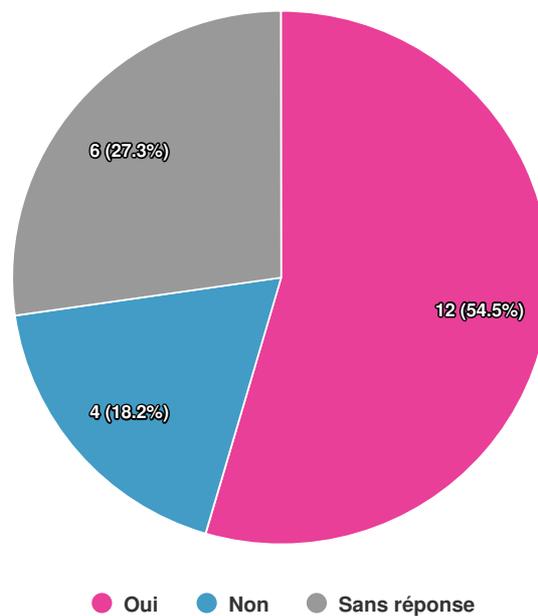
**47. Si non, pourquoi ?**

1 réponse

- Dommage que le lien par le téléphone ne soit absolument pas possible

**48. Votre parent a-t-il la possibilité d'accéder à des services extérieurs ?**

16 réponses



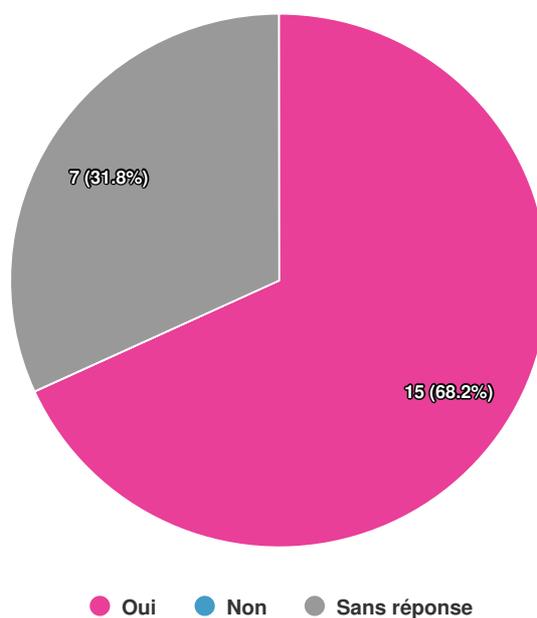
**49. Si non, pourquoi ?**

3 réponses

- Son état de santé ne lui permet pas
- En fauteuil
- En raison de ses troubles cognitifs

**50. L'organisation de l'établissement facilite-t-elle les contacts entre les résidents ?**

15 réponses



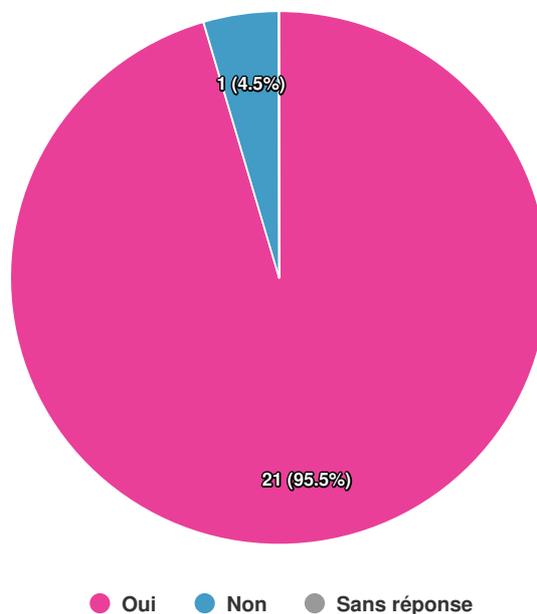
**51. Si non, pourquoi**

1 réponse

- Pas toujours évident

52. Votre parent a-t-il la possibilité de recevoir sa famille, ses amis, quand il le souhaite ?

22 réponses



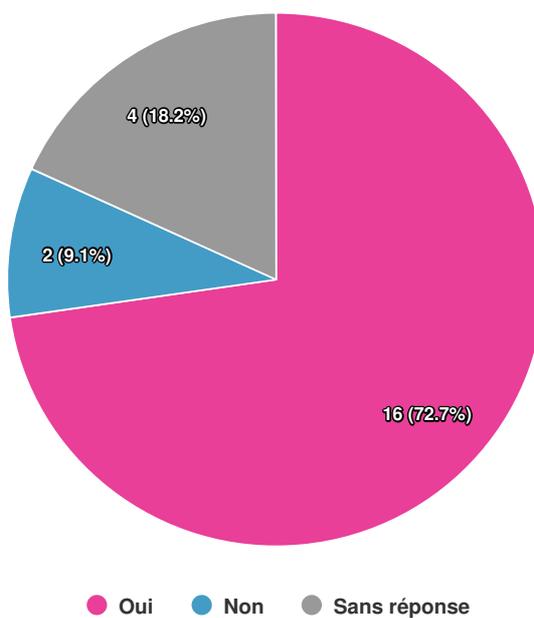
53. Si non, pourquoi ?

1 réponse

- depuis le covid plus le matin

54. Les affaires personnelles de votre parent vous semblent-elles bien protégées à l'EHPAD ?

18 réponses



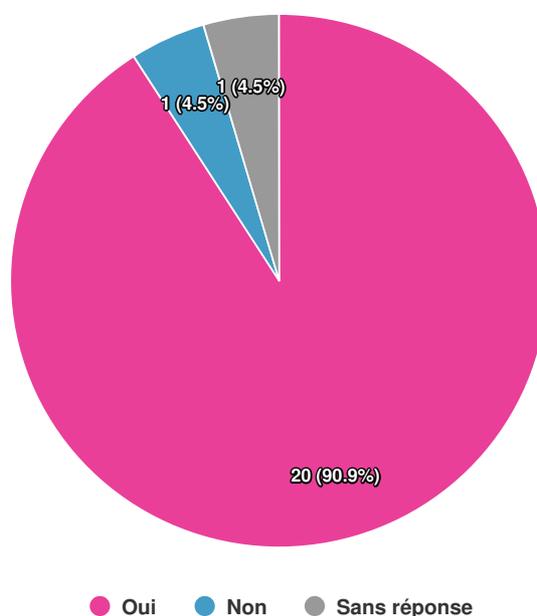
**55. Si non, pourquoi ?**

2 réponses

- Perte d'affaires
- Je m'interroge sur la disparition de petites cuillères fourchettes, si ces éléments peuvent sembler anodins, la question du pourquoi ces disparitions n'est pas élucidée ! Est ce du fait de mon parent ou de d'autres résidents.. cette question ne semble pas prise au sérieux....

**La lingerie****56. Êtes-vous satisfait(e) de l'entretien du linge personnel de votre parent ?**

21 réponses

**57. Si non, pourquoi ?**

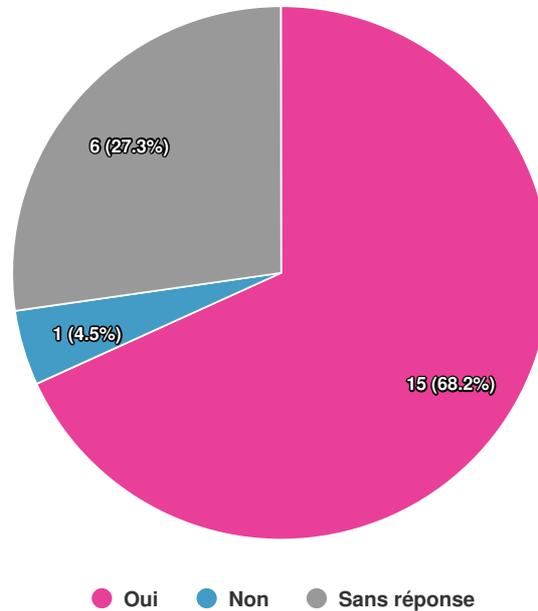
1 réponse

- Les habits sont lavés trop chaud et du coup diminué.

**Dernières questions ....**

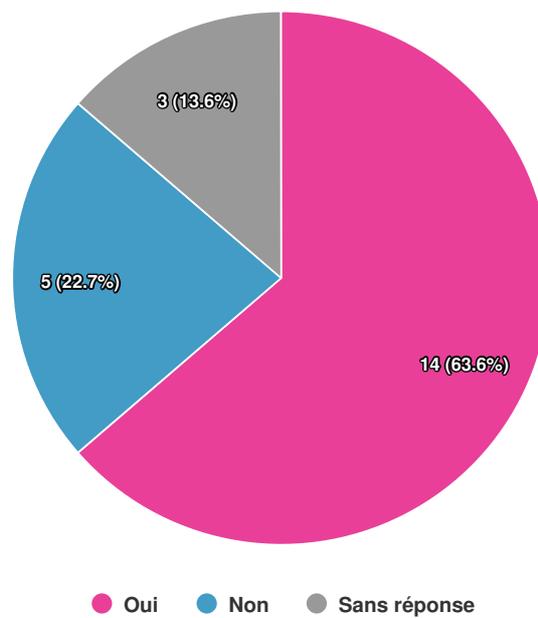
58. Seriez-vous intéressés par la mise en place d'un espace "bar" dans la salle d'animation?

16 réponses



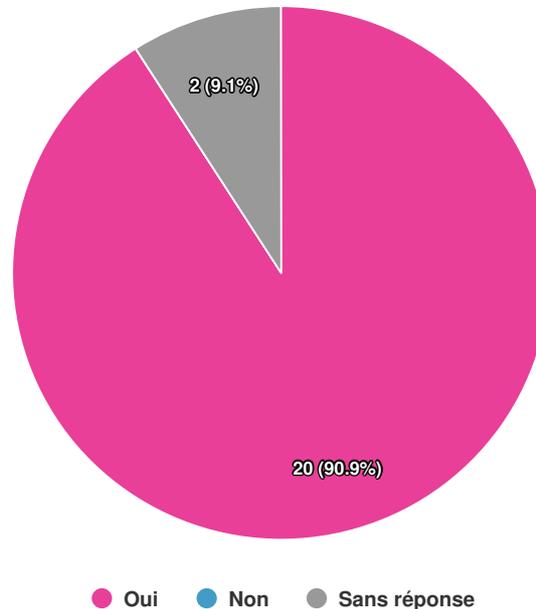
59. Etes-vous favorable à une gestion interne des achats de produits d'hygiène corporel? (entre 3 et 5€ / mois/ résident)

19 réponses



### 60. Conseilleriez-vous l'EHPAD à votre entourage ?

20 réponses



### 61. A votre avis, quels sont les trois points forts de l'établissement ? Point fort n°1, n° 2, n° 3

10 réponses

- Accueil  
Soins infirmiers  
Accompagnement au quotidien
- La gentillesse du personnel  
Le suivi des résidents  
Le professionnalisme du personnel  
L'attention au détail porte à chaque résident
- Petite structure familiale.  
Personnel très agréable  
Écoute et disponibilité
- ACCEUIL ET DISPONIBILITE DE TOUTES LES EQUIPES;  
PROPRETE ET HYGIENE DES LOCAUX  
RESTAURATION
- l'accueil sur place ou au téléphone
- - Stimulation des personnes âgées
- Personnel agreable  
Propreté des lieux  
Chambre agréable
- L'accueil et la bienveillance des professionnels de manière générale.
- L'écoute, la gentillesse, le professionnalisme.
- Écoute, soins, compétence, sans ordre défini

**62. Et ses trois points faibles ou qui restent à améliorer ? Point faible ou à améliorer n°1****8 réponses**

- Espace "salle de bain" qui sert de salon de coiffure et de soins esthétiques aux soins
- Accessibilité extérieur pour les fauteuils
- METTRE EN PLACE DES PROMENADES POUR LES RESIDENTS EN FAUTEUIL
- le délai d'attente quand un résident dépendant sonne.
- Communication avec les membres de l'entourage quand problème de santé il y a
- Manque d'échanges
- L'information par mail à été à deux reprises inexacte face à la réglementation en vigueur lors de la gestion du covid.
- la circulation dans les couloirs avec fauteuil roulant

**63. Point faible ou à améliorer n°2****4 réponses**

- Lieux de vie commun : salons, couloirs
- Petit salon réservé aux familles
- Configuration des lieux
- . Bien transmettre les informations selon la réglementation Des parents peuvent être au fait de ces réglementations et les faire suivre au tribunal administratif.

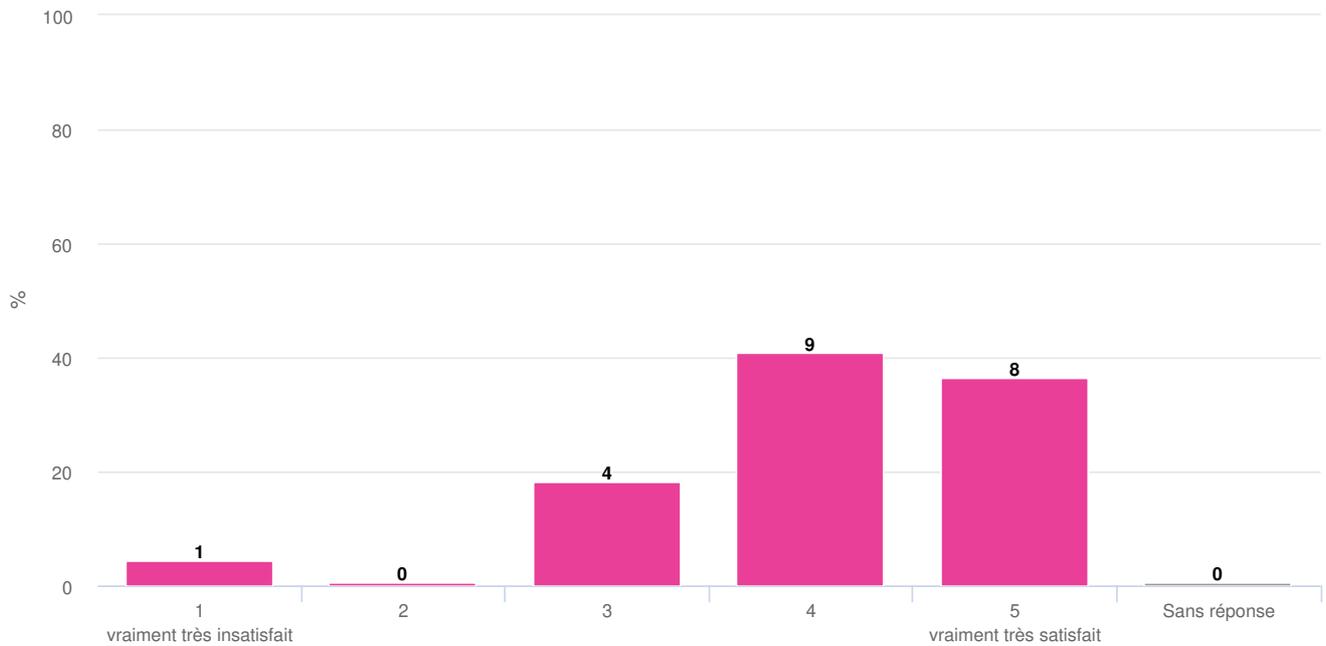
**64. Point faible ou à améliorer n°3****3 réponses**

- Tapisserie chambre
- Possibilité de se restaurer avec le résident le week-end sur réservation .
- Accompagnements individualisés insuffisants

65. Sur une échelle de 1 à 5, pourriez-vous préciser votre degré de satisfaction global (1 = vraiment très insatisfait ; 5 = vraiment très satisfait)

22 réponses

Moyenne : 4.05



66. Un grand merci pour votre participation ! La restitution des résultats de cette enquête vous sera transmise prochainement.

0 réponse