



EHPAD Résidence Belle Etoile
Rue Monseigneur Jan
56480 CLEGUEREC
0297381164
cca.social@wanadoo.fr

Date de création : 24/07/2019

RESIDENTS 2019

EHPAD Résidence Belle Etoile

20 réponses

Période : du 24/07/2019 au 31/07/2019

20 réponses

IDENTIFICATION

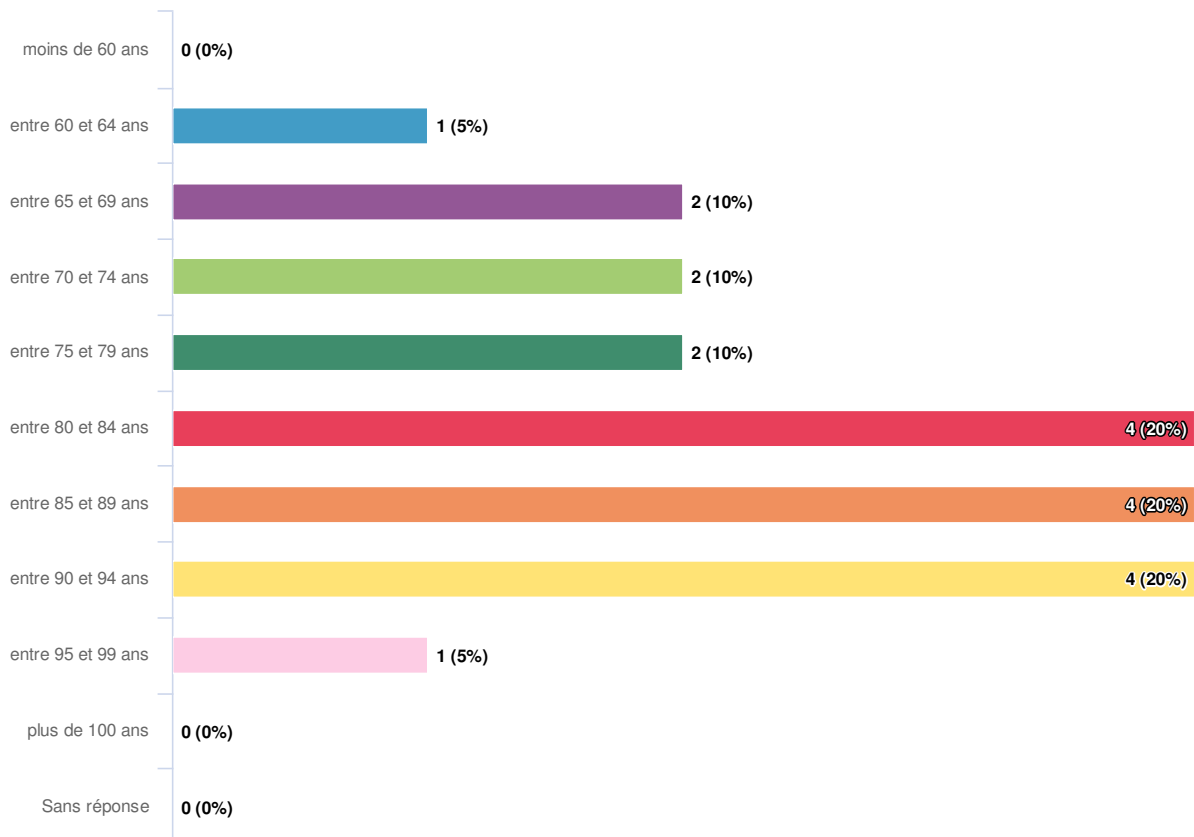
1. Vous êtes :

19 réponses



2. Quel est votre âge ?

20 réponses



3. Votre situation de famille :

20 réponses



4. Avez-vous des enfants ?

20 réponses



5. Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous entré(e) à la maison de retraite ?

18 réponses



6. Volontairement ?

19 réponses



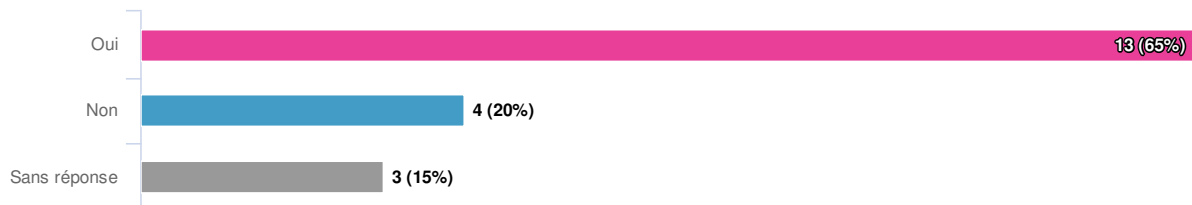
7. Vous semble-t-il nécessaire de pouvoir identifier le personnel ?

20 réponses



8. Est-ce que les lieux vous ont été présentés ?

17 réponses



9. Connaissez-vous la charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante ?

17 réponses



VOTRE CHAMBRE

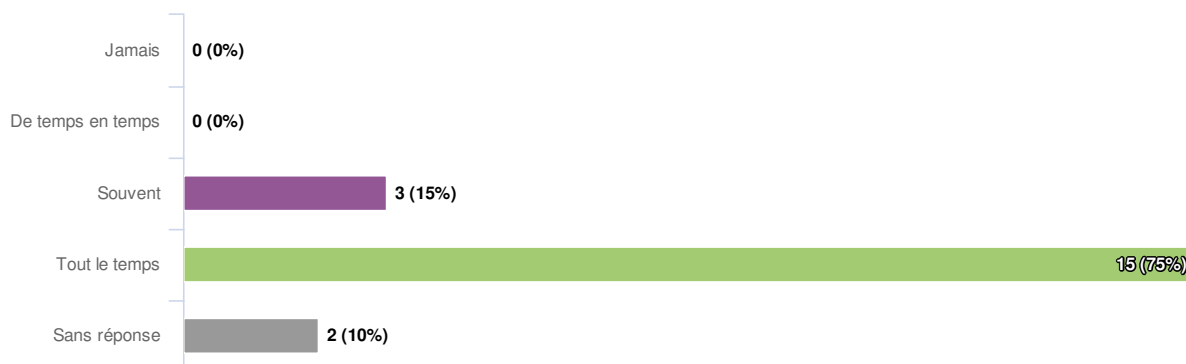
10. Pouvez-vous organiser votre chambre à votre convenance ?

20 réponses



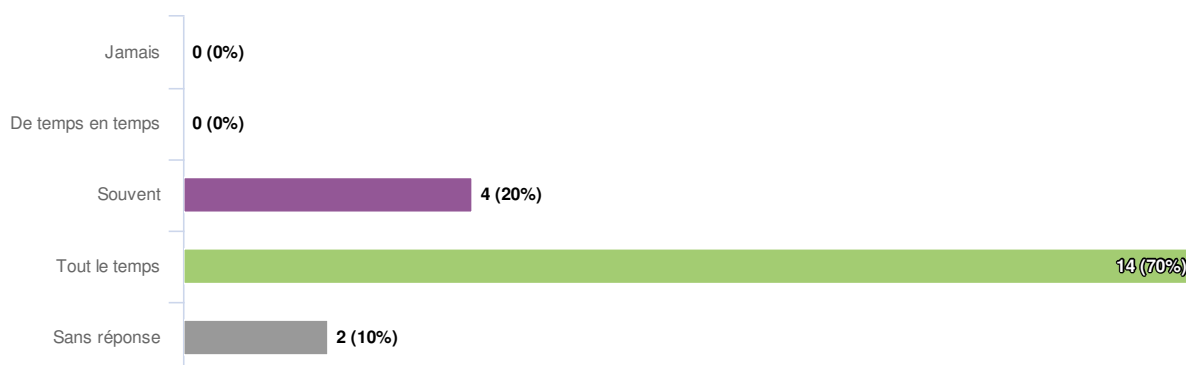
11. Avez-vous l'intimité nécessaire à votre vie privée ?

18 réponses



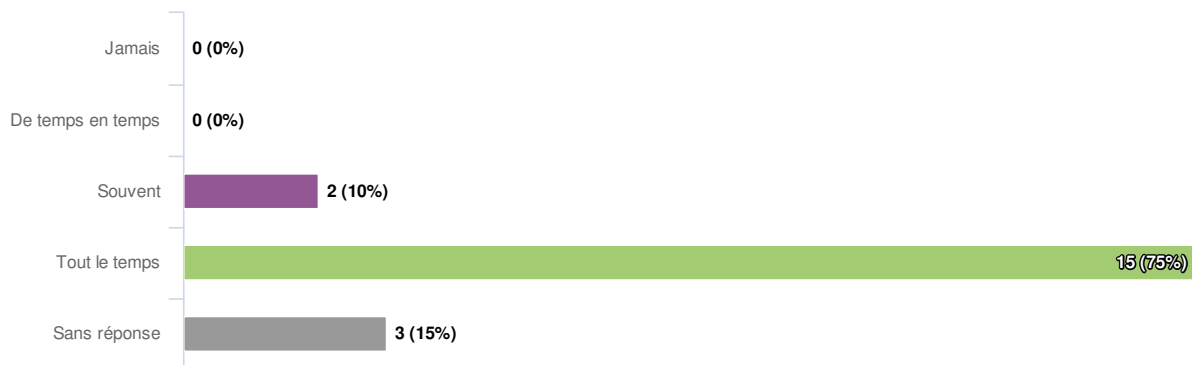
12. Les soignants répondent-ils à vos demandes lorsque vous sonnez ?

18 réponses



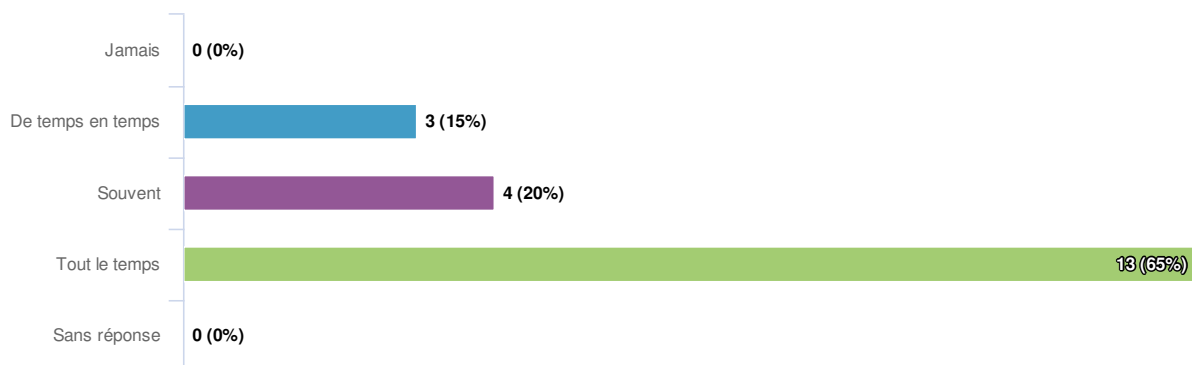
13. Les réponses sont-elles adaptées ?

17 réponses



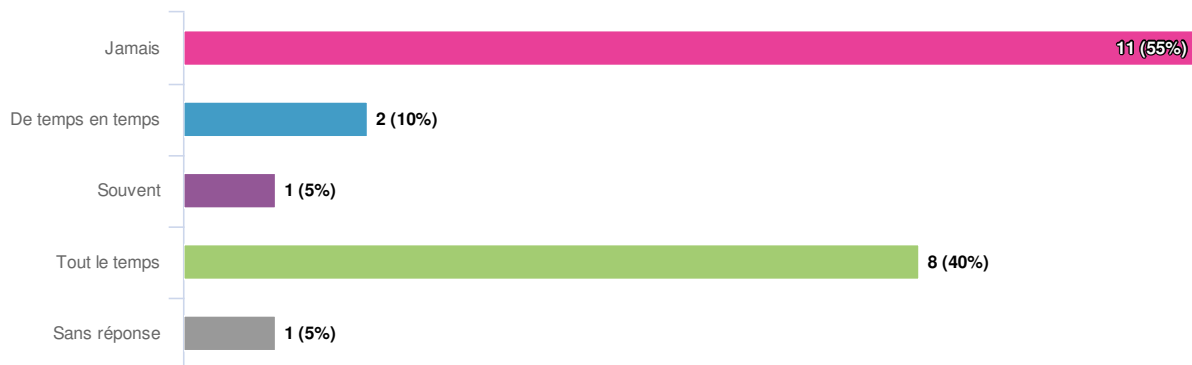
14. Frappe-t-on à votre porte avant d'entrer ?

20 réponses



15. Avez-vous à vous plaindre du ménage ?

19 réponses



LES SOINS

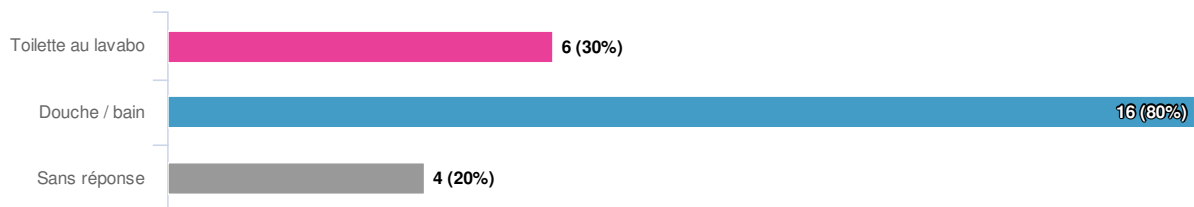
16. Avez-vous bénéficié de soins d'hygiène ?

20 réponses



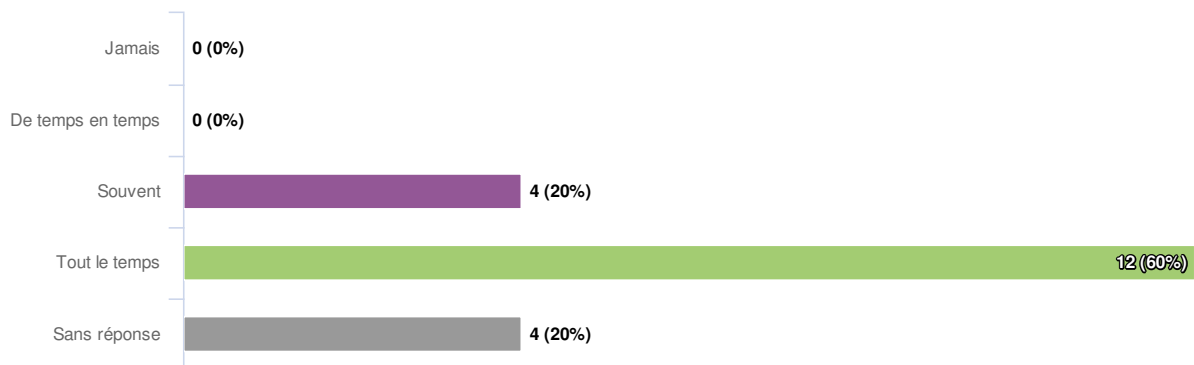
17. Lesquels ?

16 réponses



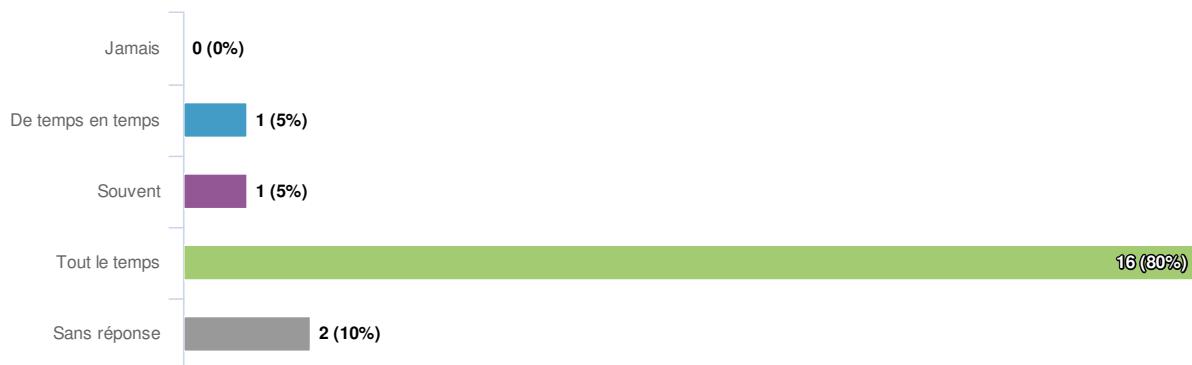
18. Ces soins sont-ils adaptés à vos besoins ?

16 réponses



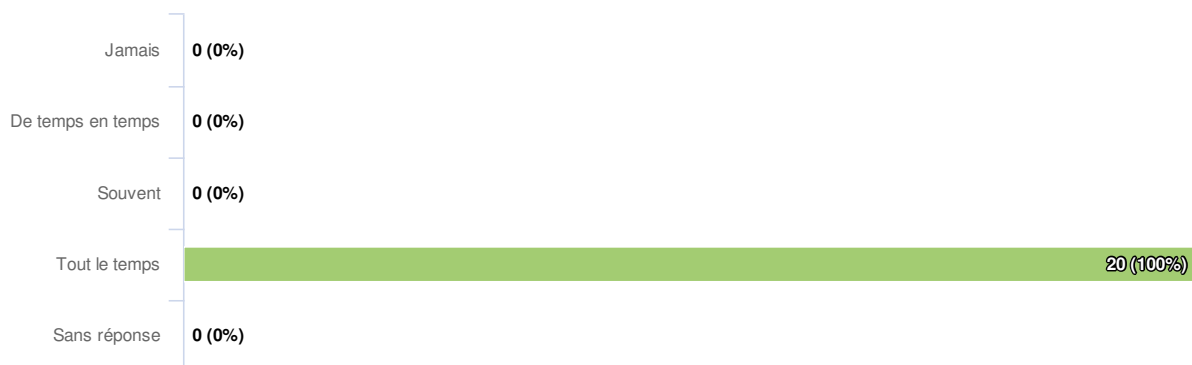
19. Les soignants respectent-ils votre rythme ?

18 réponses



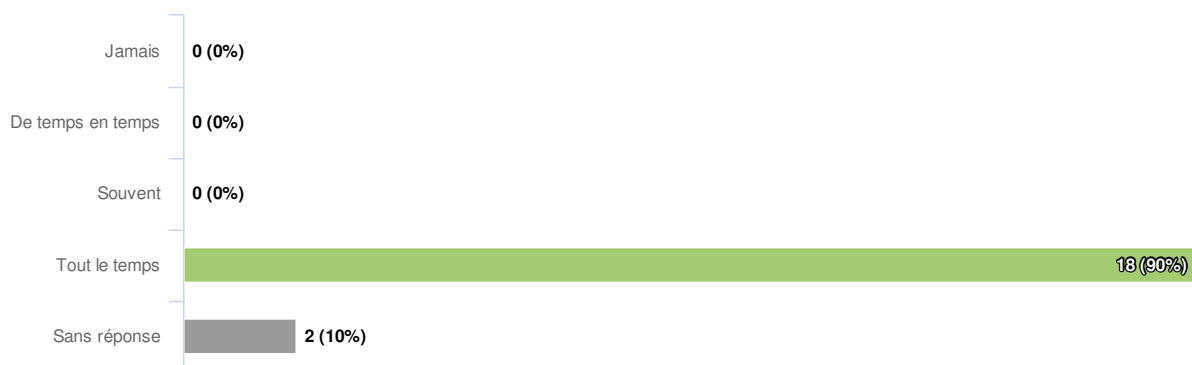
20. Respectent-ils votre pudeur ?

20 réponses



21. Respectent-ils votre confort ? (température de l'eau, de la pièce)

18 réponses



22. Pensez-vous être bien soigné(e) ?

20 réponses



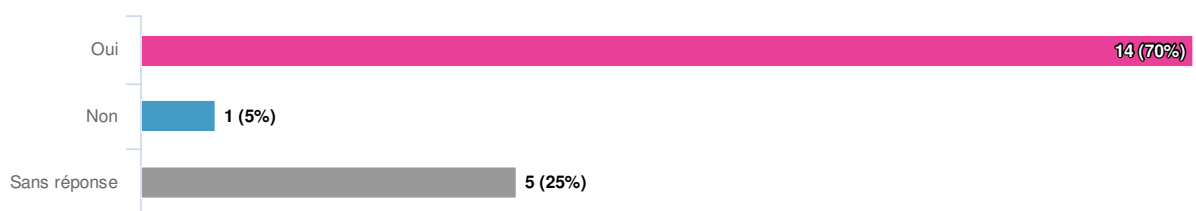
23. Connaissez-vous le médecin de l'établissement ?

18 réponses



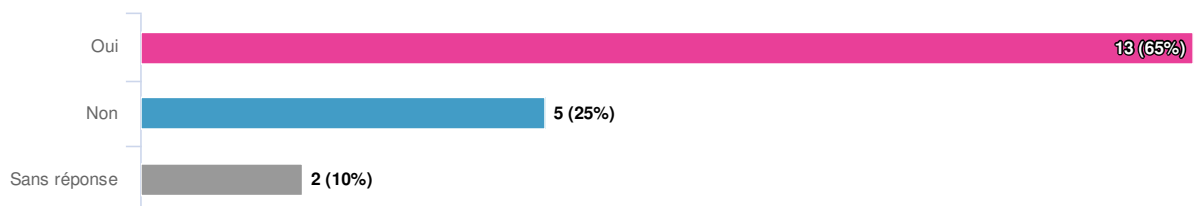
24. Le voyez-vous aussi souvent que vous le voulez ?

15 réponses



25. Pensez-vous pouvoir consulter un autre médecin ?

18 réponses



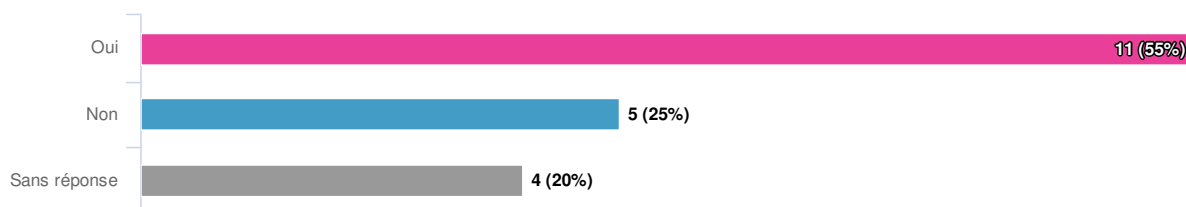
26. Savez-vous qu'une pédicure est à votre disposition ?

18 réponses



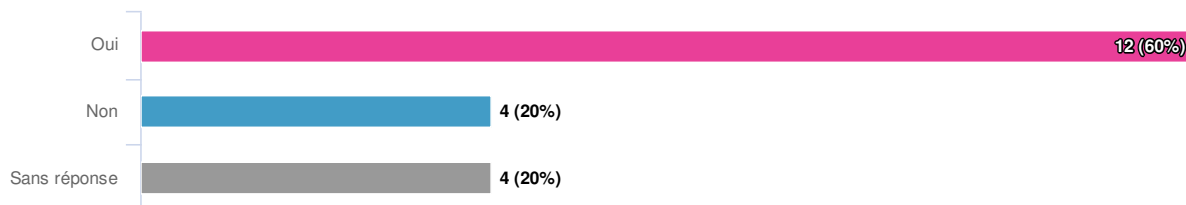
27. Avez-vous déjà eu besoin d'un kinésithérapeute ?

16 réponses



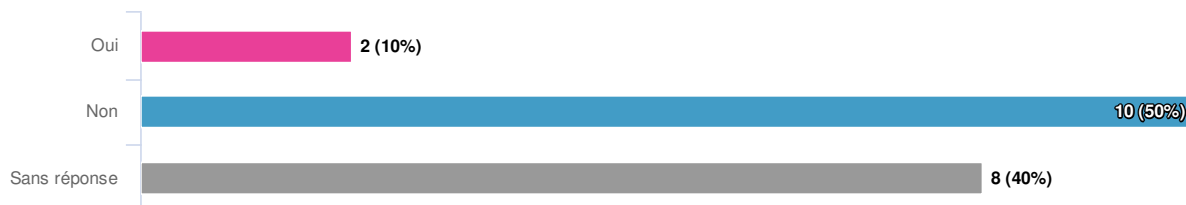
28. Savez-vous qu'il y en a un qui intervient dans votre établissement ?

16 réponses



29. Connaissez-vous ses jours et ses heures d'interventions ?

12 réponses



VOTRE LINGE

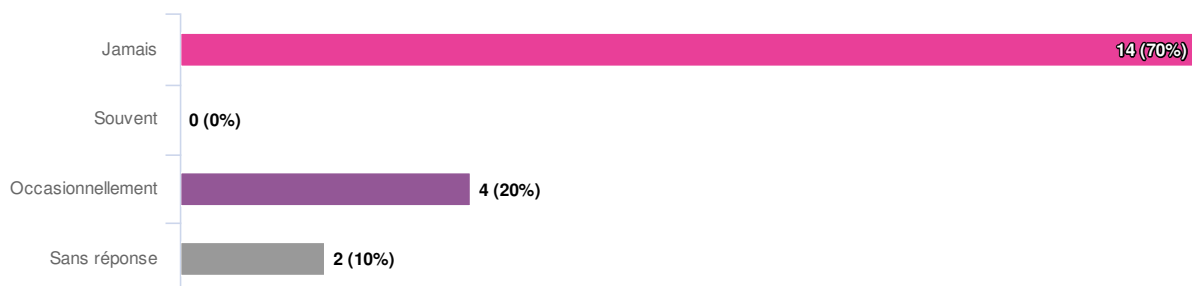
30. Avez-vous assez de linge ?

18 réponses



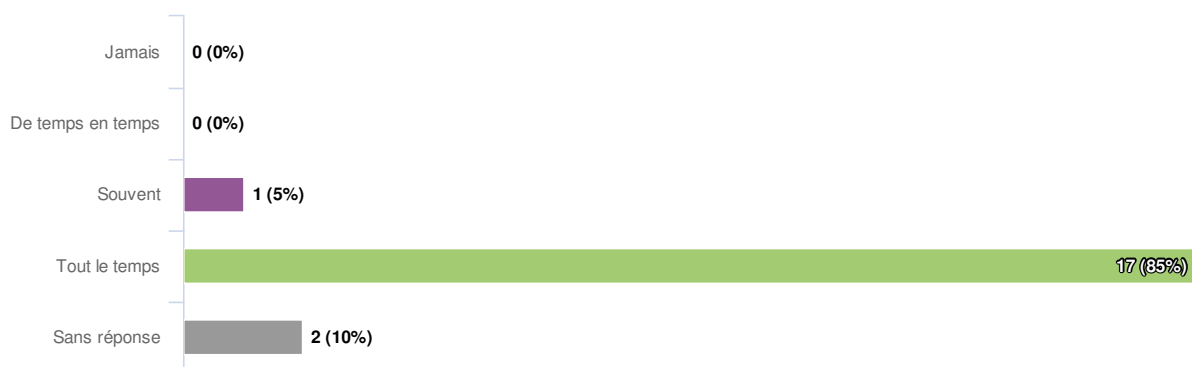
31. Votre linge a-t-il déjà été égaré ?

18 réponses



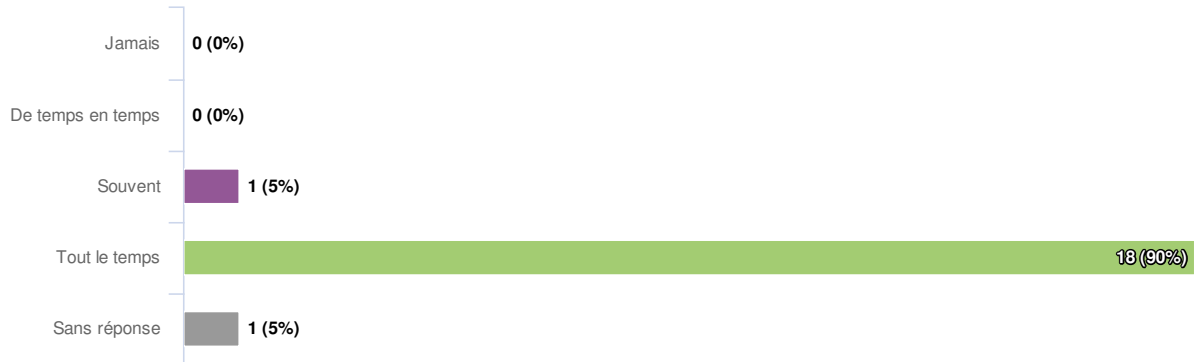
32. Votre linge de lit est-il changé aussi souvent que vous le souhaitez ?

18 réponses



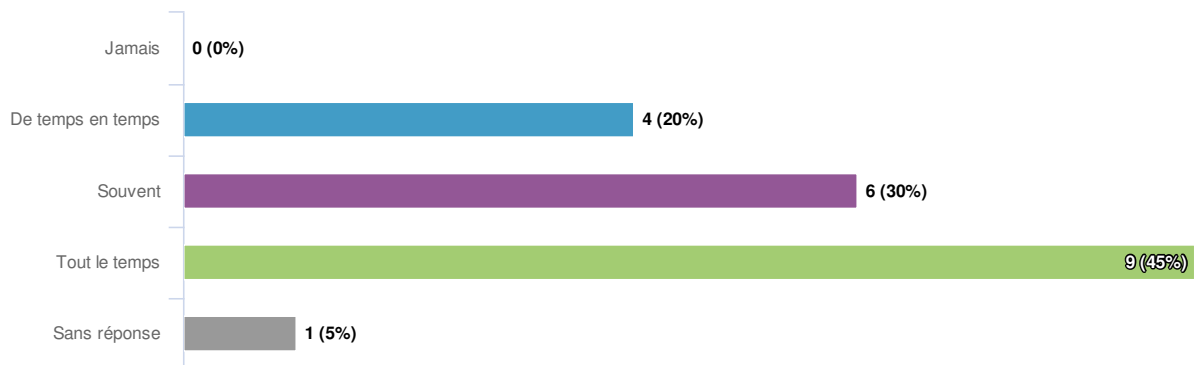
33. Pensez-vous que votre linge est propre ?

19 réponses



34. Lorsque vous donnez votre linge à laver, revient-il rapidement ?

19 réponses



LES REPARATIONS

35. Etes-vous satisfait du chauffage ?

18 réponses



36. Savez-vous comment faire effectuer vos petites réparations ?

17 réponses



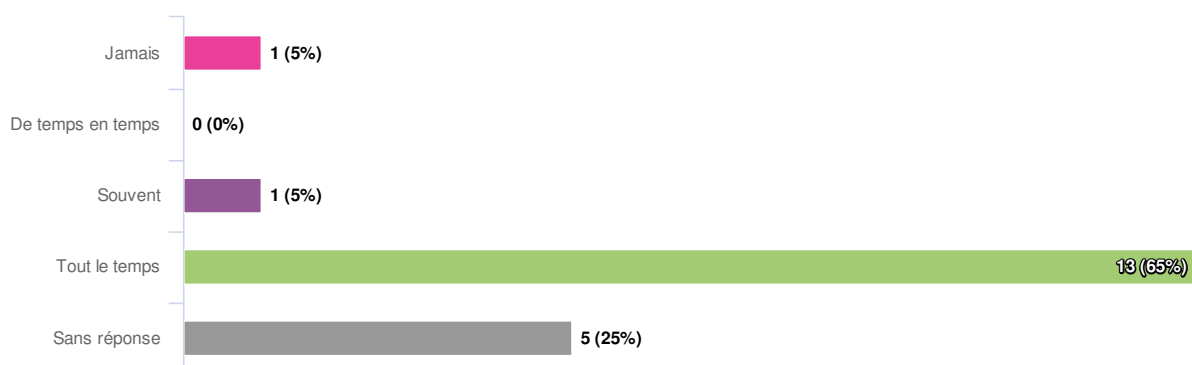
37. Connaissez-vous les personnes du service technique ?

18 réponses



38. Etes-vous satisfait du service technique ?

15 réponses





LES REPAS

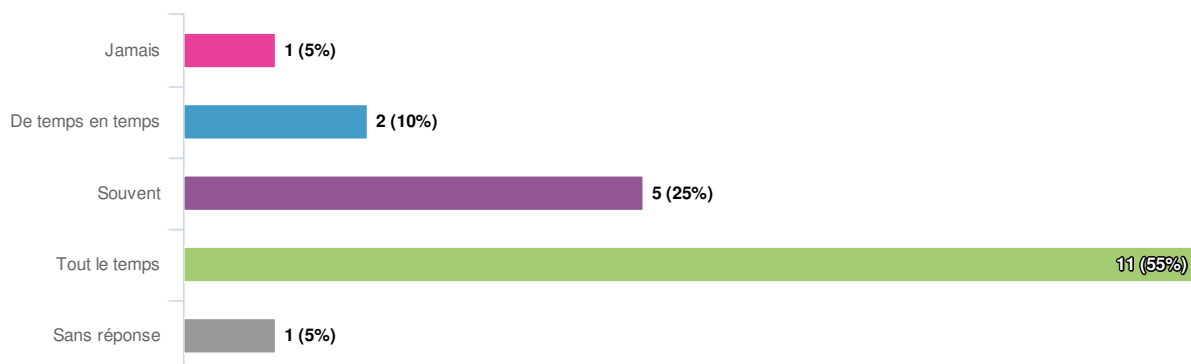
39. Les horaires des repas sont-ils adaptés ?

18 réponses



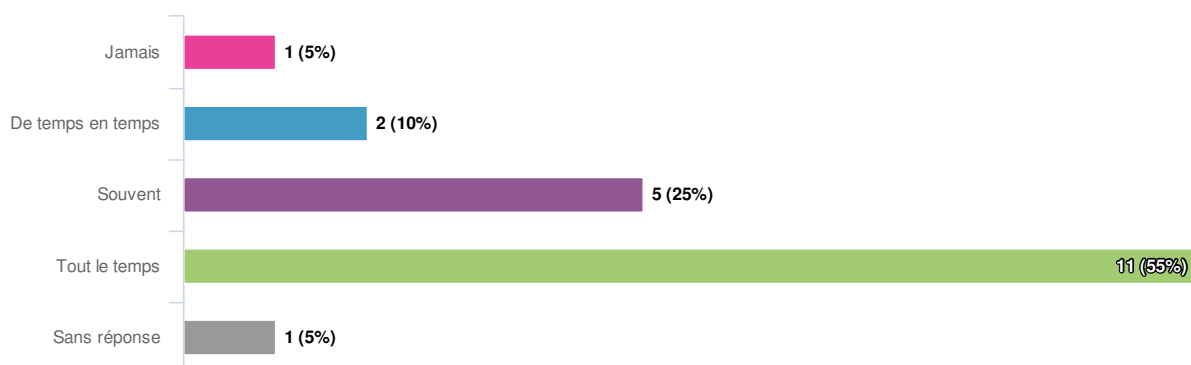
40. L'alimentation est-elle adaptée ?

19 réponses



41. Vos goûts sont-ils pris en compte ?

19 réponses



42. La durée du repas est-elle suffisante ?

19 réponses



43. Avez-vous besoin d'une aide pour le repas ?

19 réponses



44. Le personnel répond-t-il à ce besoin ?

4 réponses



45. Comment ?

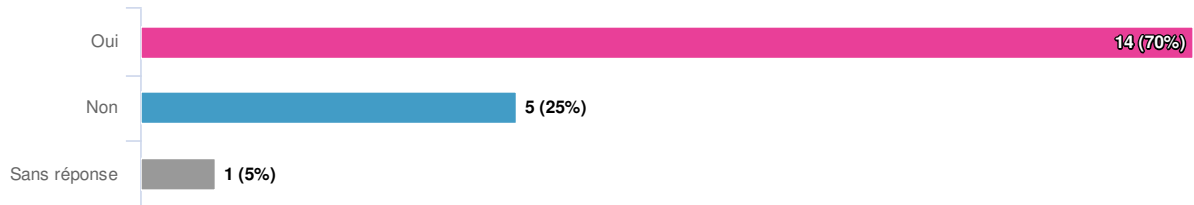
1 réponse

- en coupant ma viande
je suis un peu bousculé de temps en temps mais moi je mange lentement

VOS DEPLACEMENTS

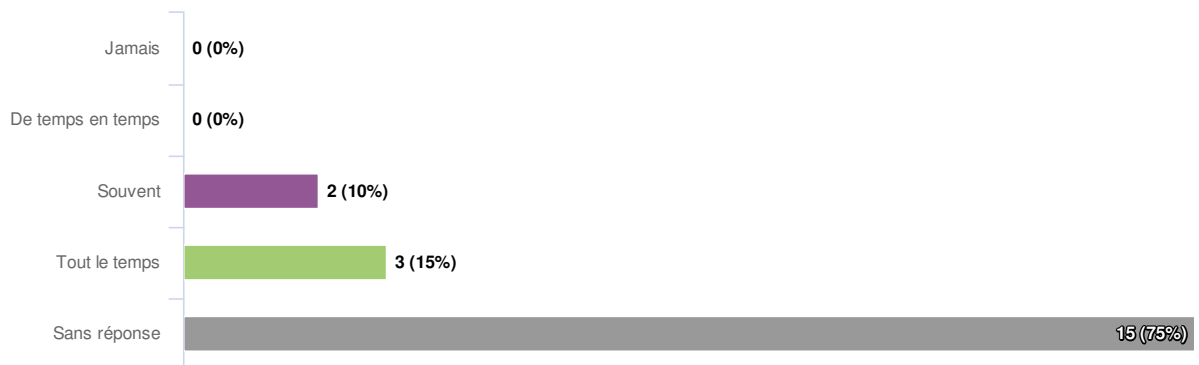
46. Vous estimez-vous autonome par rapport à la marche ?

19 réponses



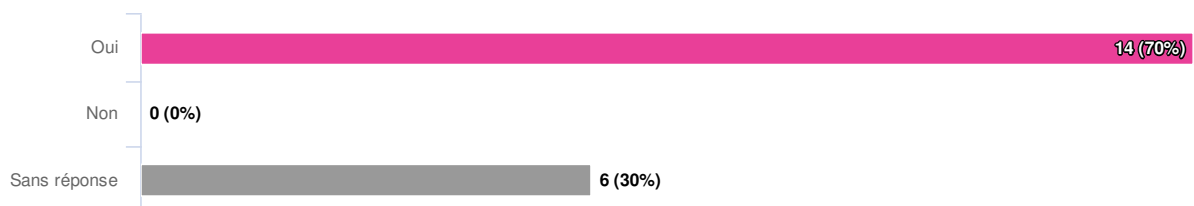
47. Si non, le personnel répond-t-il à votre attente d'aide ?

5 réponses



48. L'établissement vous semble-t-il adapté à vos déplacements ?

14 réponses



49. Que faudrait-il modifier pour améliorer vos déplacements ?

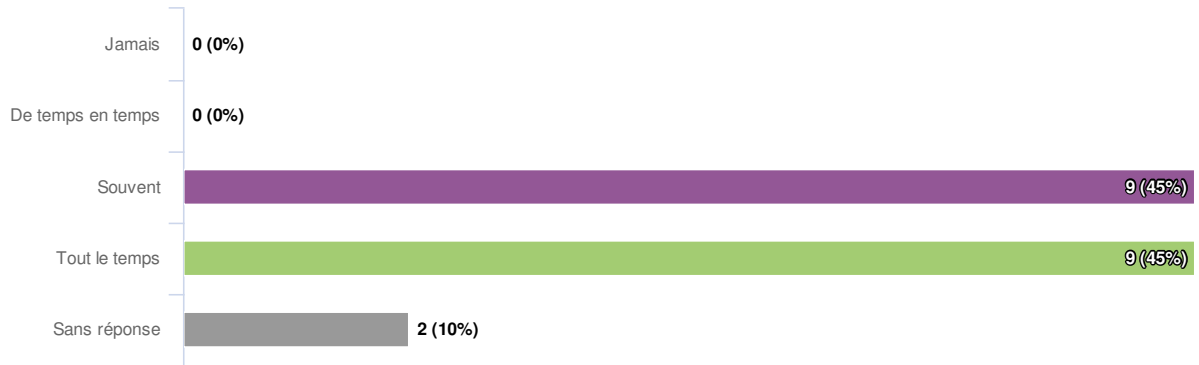
1 réponse

- La salle de bain est un peu juste pour se déplacer en fauteuil

L'ANIMATION

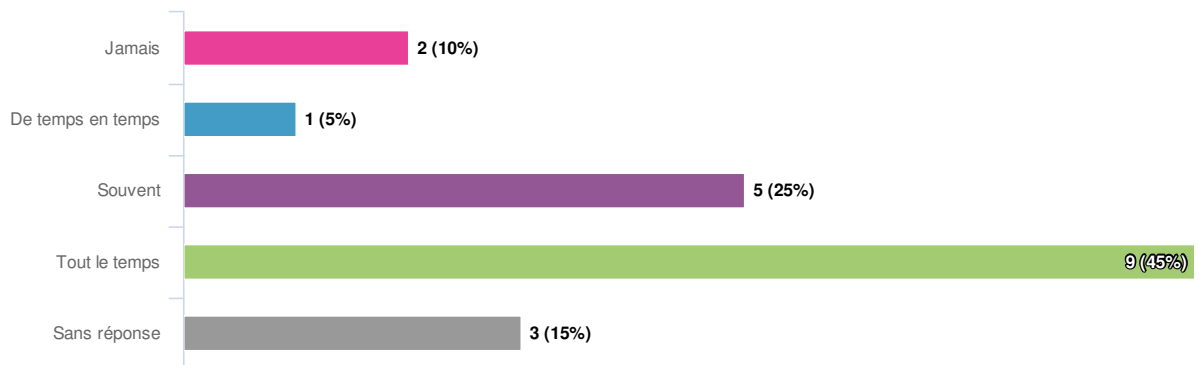
50. Selon vous, y a-t-il une animation ?

18 réponses



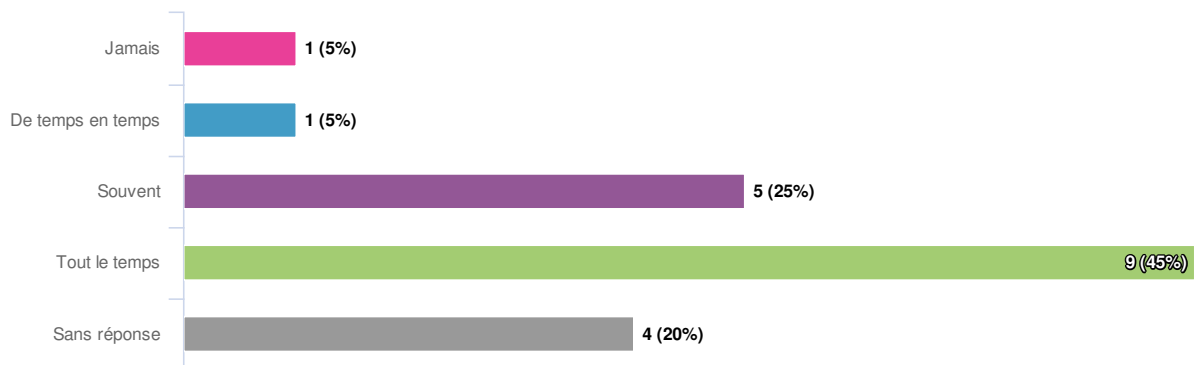
51. Répond-t-elle à vos attentes, à vos envies ?

17 réponses



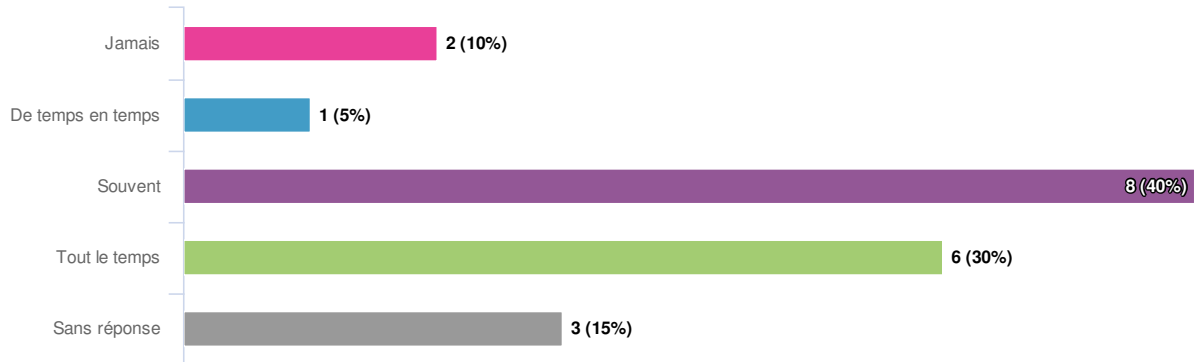
52. Est-elle suffisante ?

16 réponses



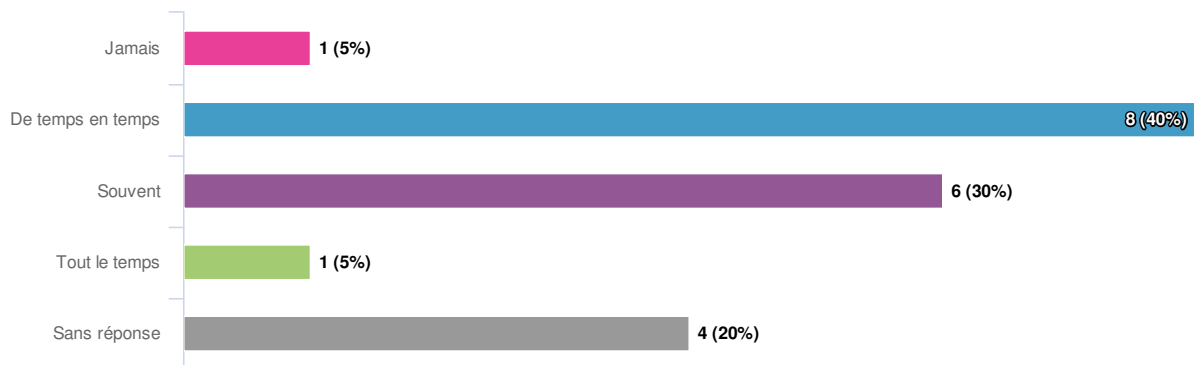
53. Participez-vous aux différentes animations ?

17 réponses



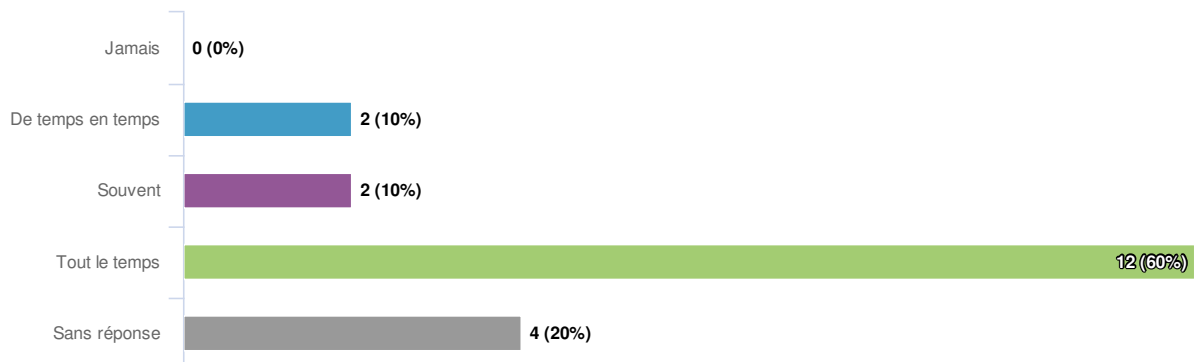
54. Y a-t-il des sorties, des journées à thèmes (thé dansant, loto...)

16 réponses



55. Vous sentez-vous libre d'y participer ?

16 réponses



LA VIE A LA MAISON DE RETRAITE

56. Vous sentez-vous en sécurité ?

19 réponses



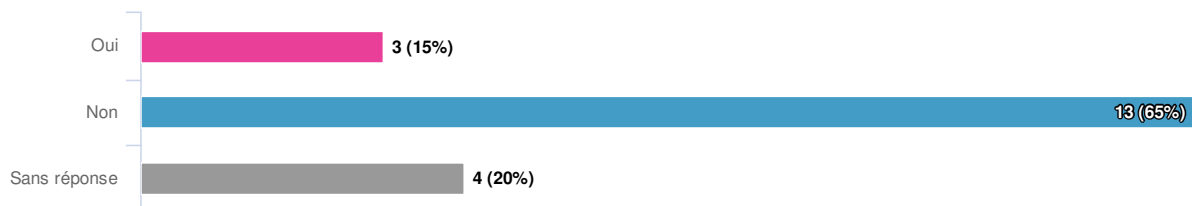
57. Lorsque vous avez un souci, vous semble-t-il possible d'en parler à un membre du personnel ?

17 réponses



58. Y a-t-il des moments plus difficiles dans la journée, la semaine ?

16 réponses



59. Si oui, lesquels ?

3 réponses

- quand on a peu de visites
- l'après-midi
- ça dépend des journées

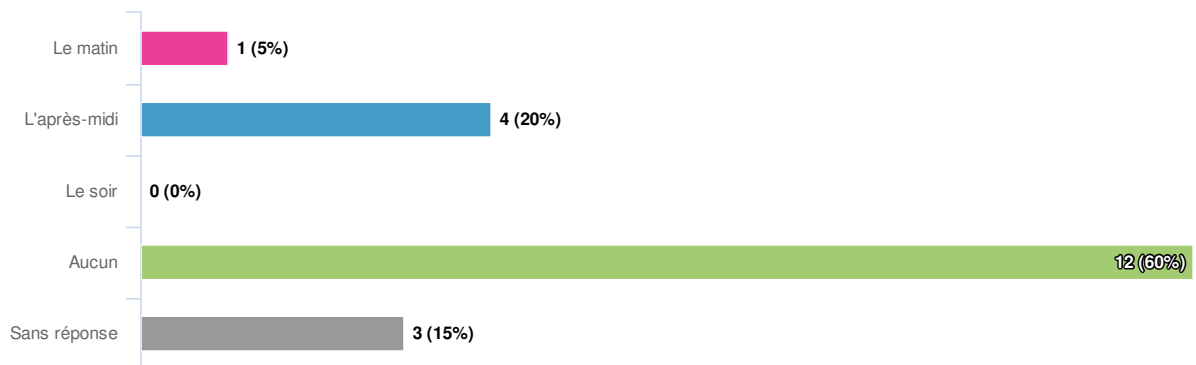
60. Quel moment de la journée aimez-vous le moins ?

18 réponses



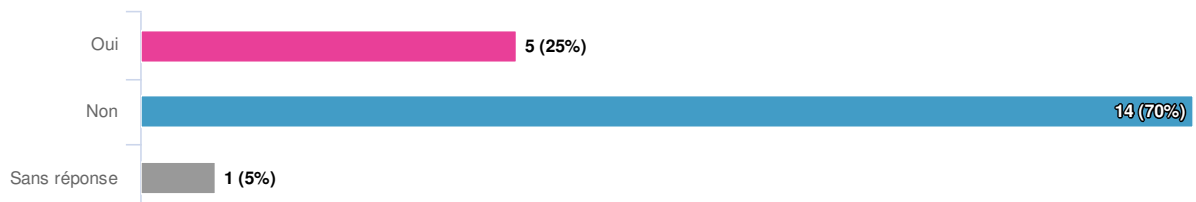
61. Quel moment de la journée aimez-vous le plus ?

17 réponses



62. Pensez-vous avoir été victime d'un vol ?

19 réponses



63. Avez-vous pu vous en plaindre ?

4 réponses



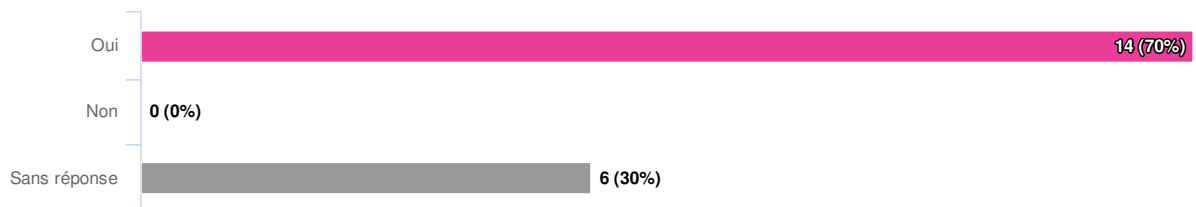
64. Auprès de qui ?

3 réponses

- personnel soignant - bureau
- personnel du bureau
- la directrice

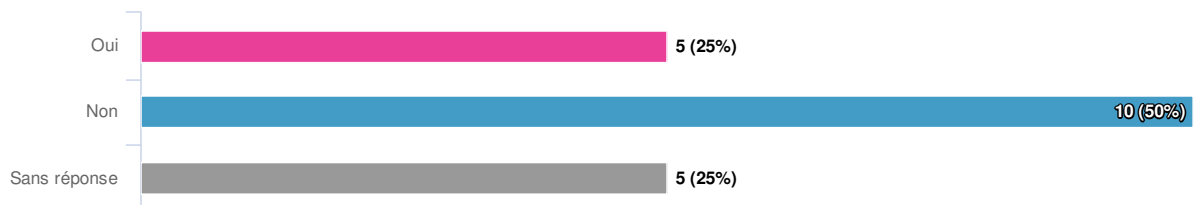
65. Avez-vous les moyens d'exprimer des réclamations ou des satisfactions ?

14 réponses



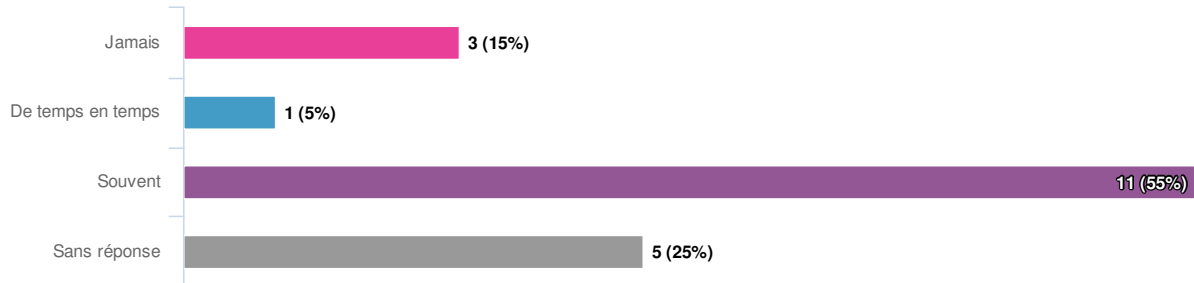
66. Pensez-vous utile la mise en place de groupe de parole ?

15 réponses



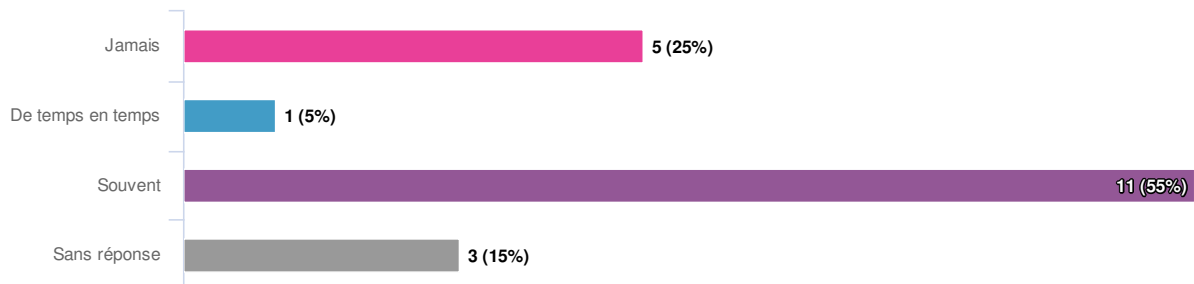
67. Vos proches peuvent-ils facilement vous contacter ?

15 réponses



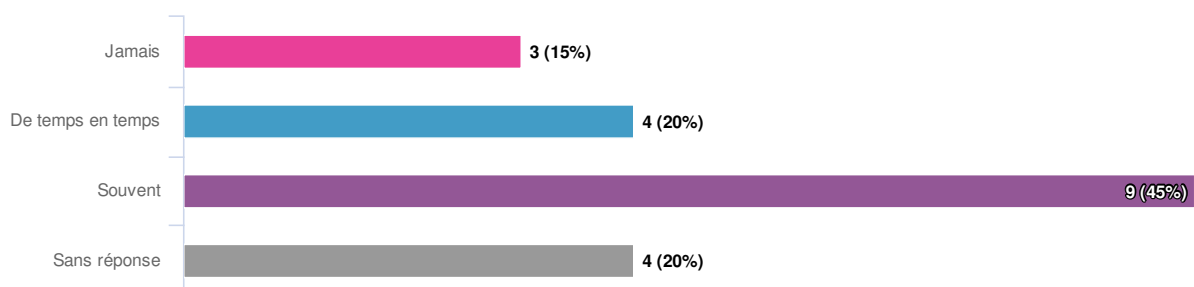
68. Pouvez-vous les contacter facilement ?

17 réponses



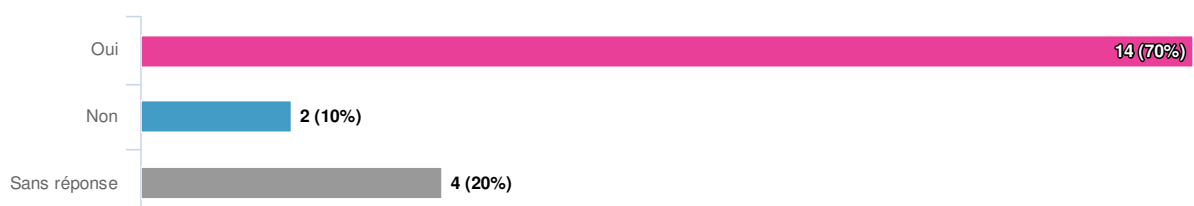
69. Pouvez-vous faire des achats de la vie courante ?

16 réponses



70. Pensez-vous avoir suffisamment d'argent ?

16 réponses



71. Pouvez-vous pratiquer le culte de votre choix ?

18 réponses



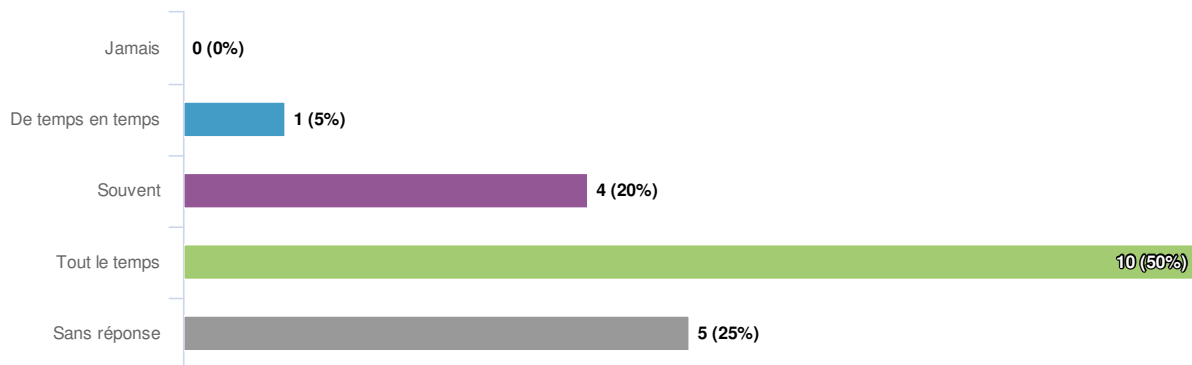
72. Savez-vous qu'il y a une messe toutes les semaines à la chapelle ?

19 réponses



73. Vous propose t-on d'y assister en vous accompagnant ?

15 réponses



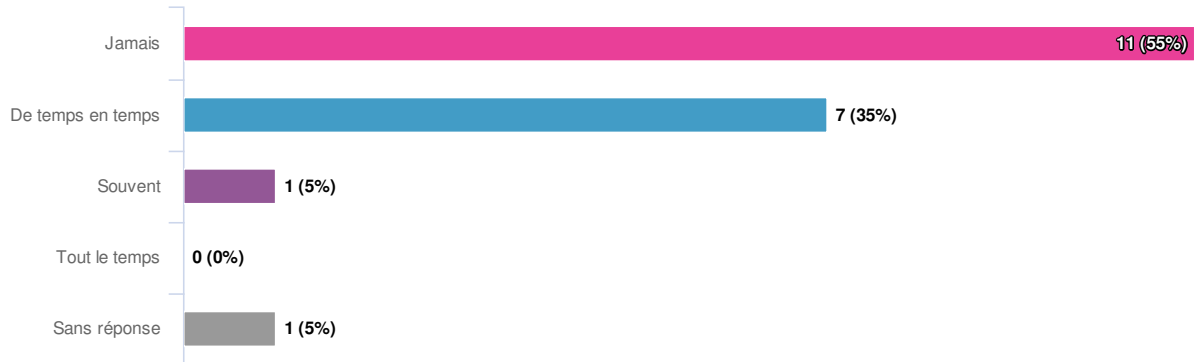
74. La décoration est-elle à votre goût ?

19 réponses



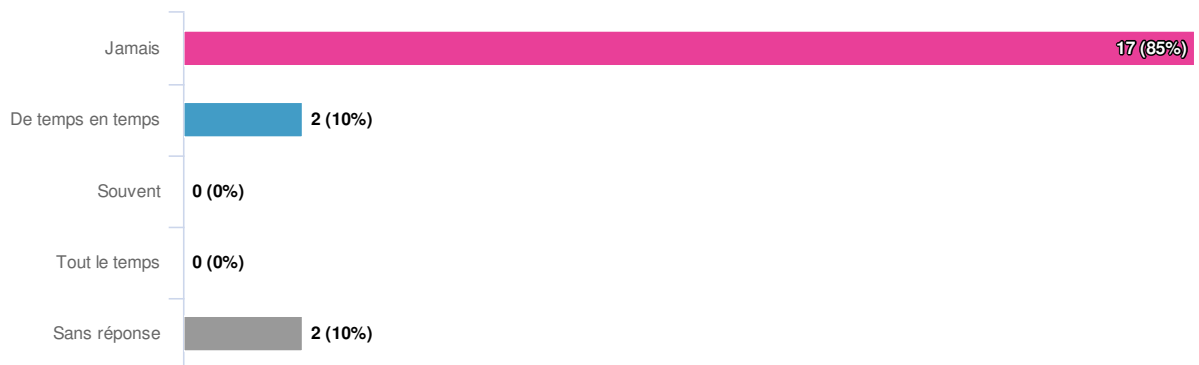
75. Etes-vous gêné par le bruit ?

19 réponses



76. Etes-vous gêné par les odeurs ?

18 réponses



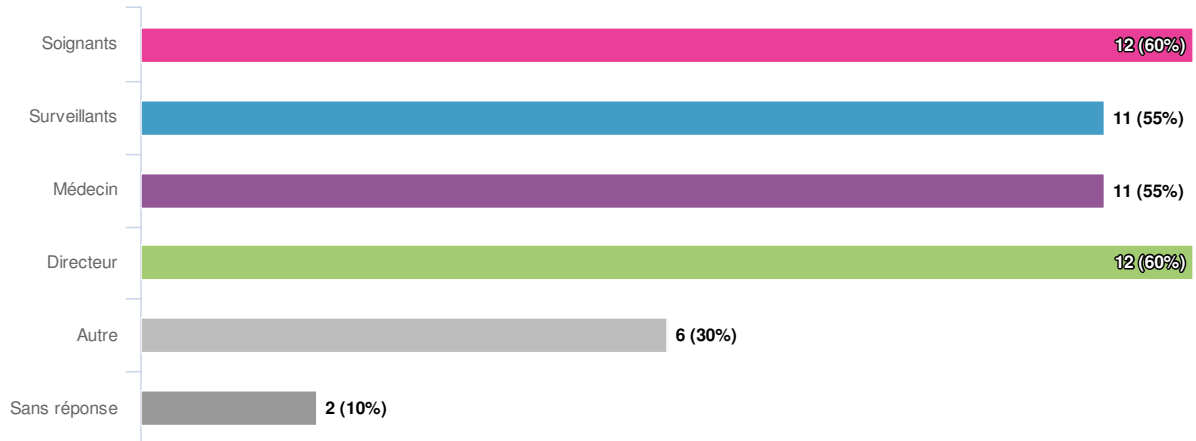
77. Vous êtes-vous senti(e) accueilli(e) par tout le personnel ?

19 réponses



78. Par qui ?

18 réponses



Autres :

- tout le monde
- tout le monde
- tous
- tous
- tous
- tous

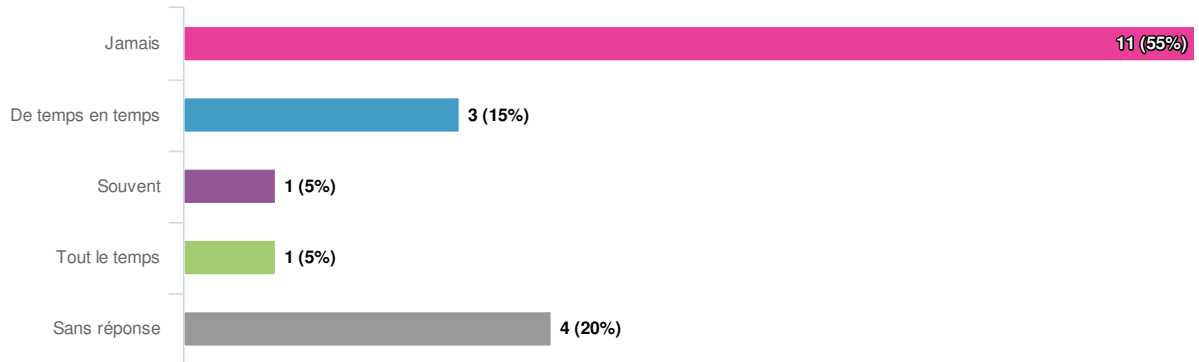
79. Le personnel vous a-t-il été présenté ?

19 réponses



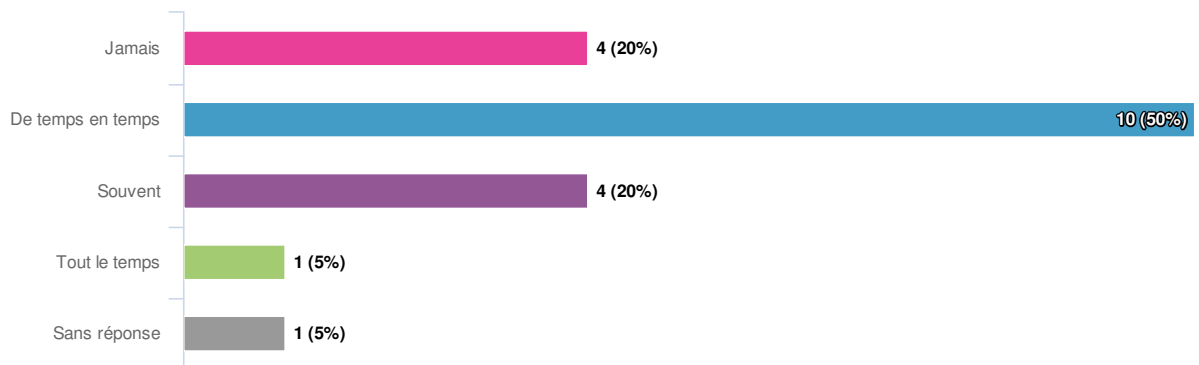
80. Vous tutoie-t-on sans votre autorisation ?

16 réponses



81. Tutoyez-vous le personnel ?

19 réponses



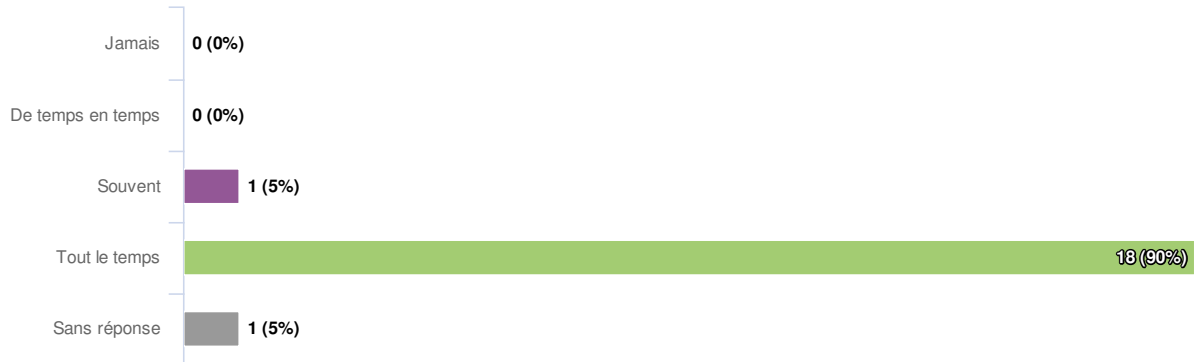
82. Les contacts avec le personnel sont :

18 réponses



83. Vous sentez-vous respecté(e) ?

19 réponses



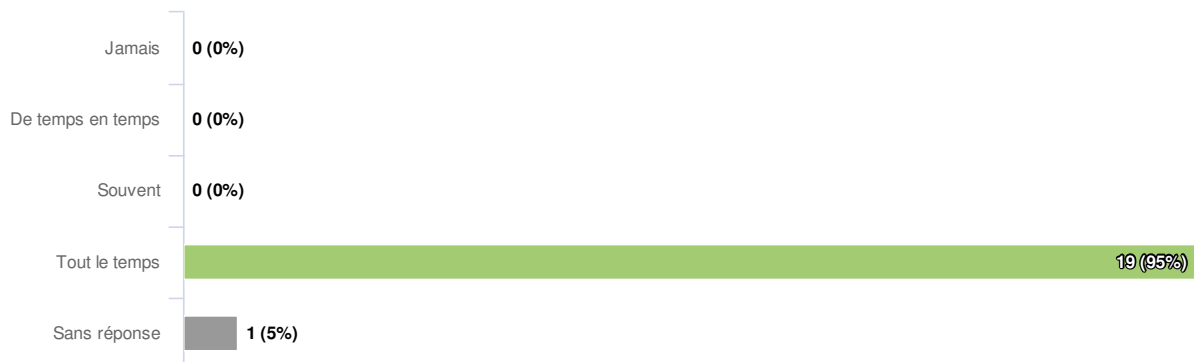
84. Avez-vous le sentiment que tous les autres résidents sont respectés ?

18 réponses



85. Pensez-vous respecter le personnel de la maison de retraite ?

19 réponses



86. Avez-vous eu des discussions avec le personnel où le ton est monté ?

19 réponses



87. Selon vous qui en était à l'origine ?

0 réponse



88. Y-a-t-il eu des conséquences ?

0 réponse



89. Si oui, Lesquelles ?

0 réponse

LA VIE AVEC LES AUTRES RESIDENTS

90. Pensez-vous respecter les autres résidents ?

19 réponses



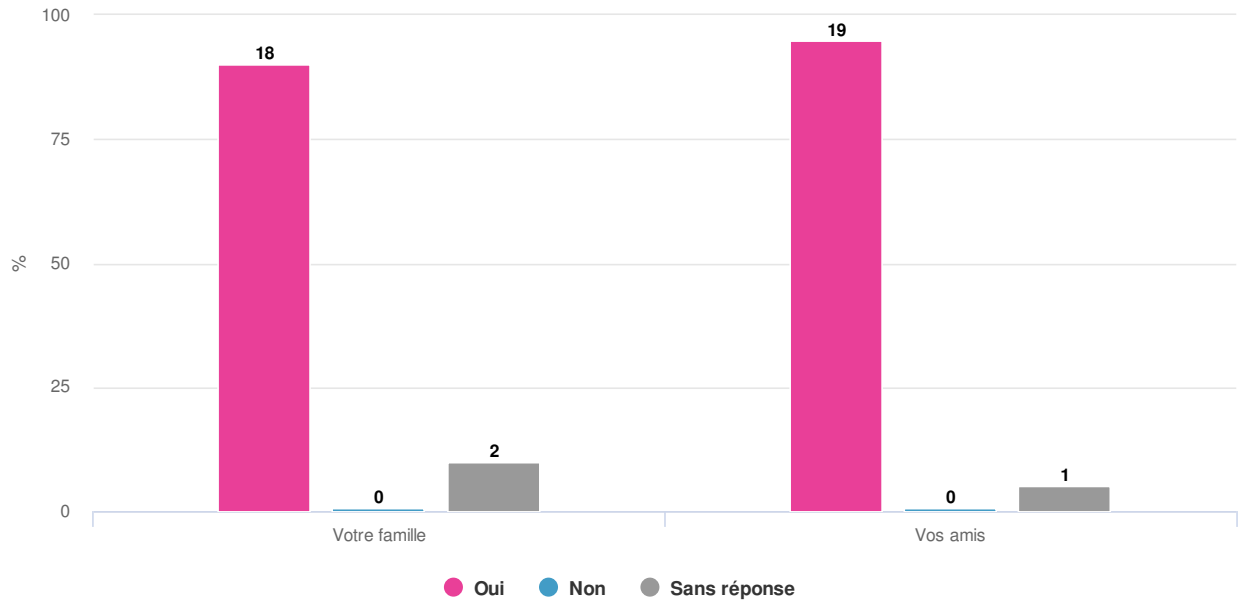
91. Pouvez-vous rencontrer librement les autres résidents ?

18 réponses



92. Pensez-vous avoir l'intimité nécessaire pour recevoir :

18 réponses



Résultats par sous-questions :

	Oui	Non	Sans réponse
Votre famille	18 (90%)	0 (0%)	2 (10%)
Vos amis	19 (95%)	0 (0%)	1 (5%)
Répartition des réponses	37 (92,5% des réponses)	0 (0% des réponses)	3 (7,5% des réponses)

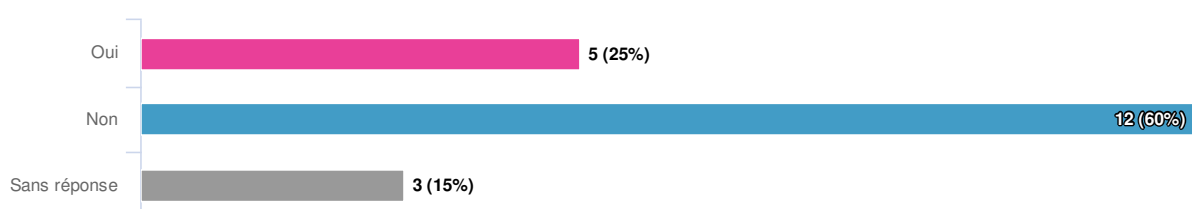
93. Connaissez-vous les représentants des résidents au conseil d'administration ?

18 réponses



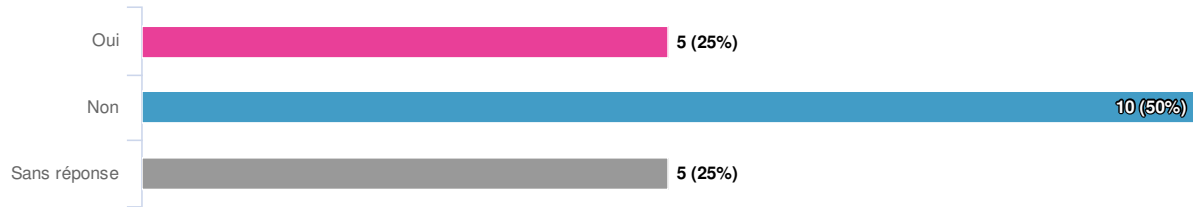
94. Seriez-vous prêt(e) à siéger dans ces conseils ?

17 réponses



95. Seriez-vous prêt(e) à participer à des commissions de menus, d'animation ... ?

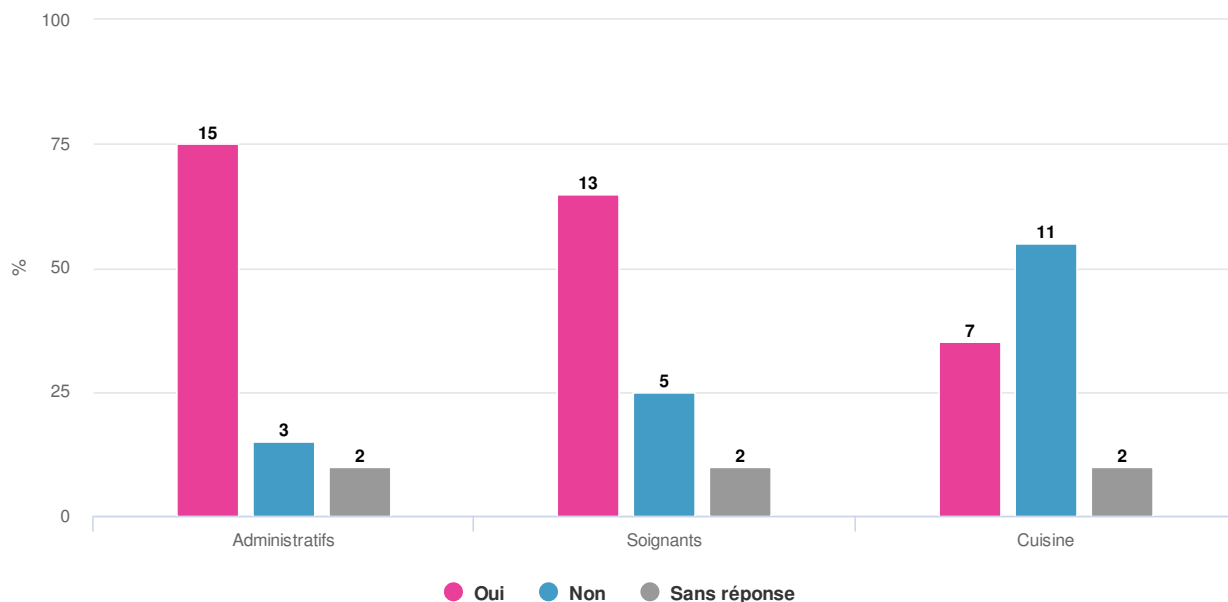
15 réponses



L'ADMINISTRATION

96. Connaissez-vous les responsables de la maison de retraite ?

18 réponses

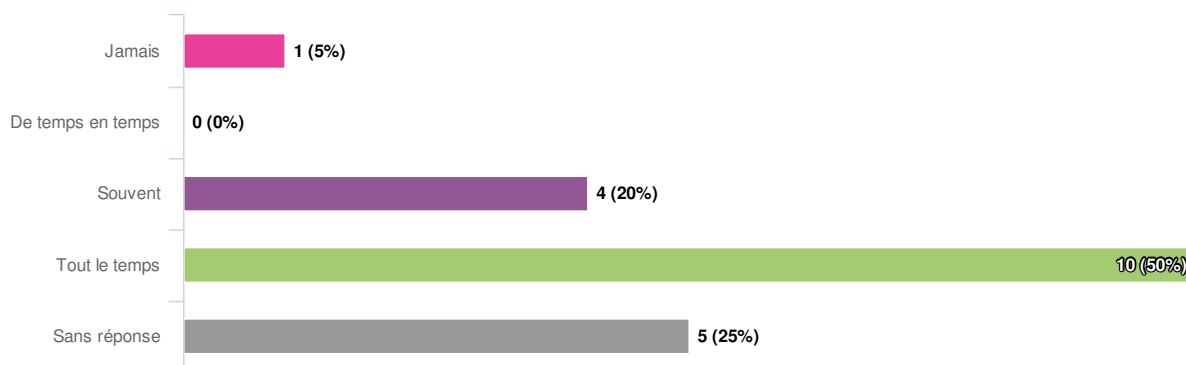


Résultats par sous-questions :

	Oui	Non	Sans réponse
Administratifs	15 (75%)	3 (15%)	2 (10%)
Soignants	13 (65%)	5 (25%)	2 (10%)
Cuisine	7 (35%)	11 (55%)	2 (10%)
Répartition des réponses	35 (58,3% des réponses)	19 (31,7% des réponses)	6 (10% des réponses)

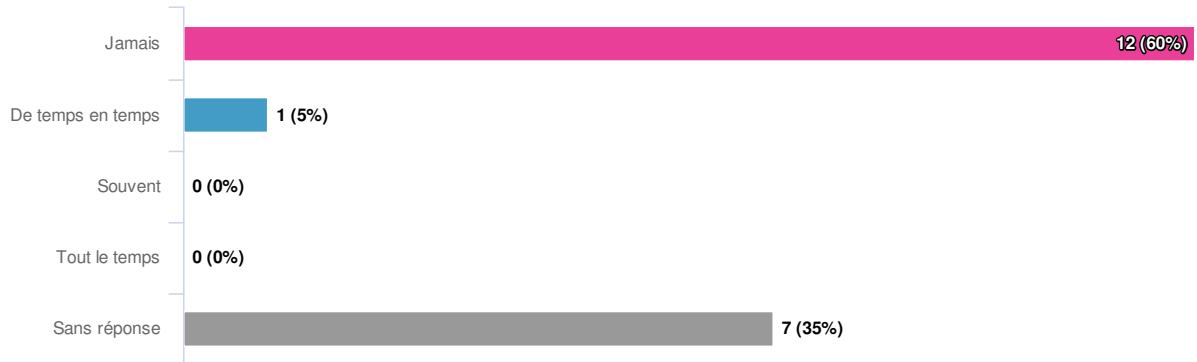
97. Avez-vous la possibilité de rencontrer le directeur ?

15 réponses



98. Avez-vous déjà rencontré des problèmes administratifs ?

13 réponses



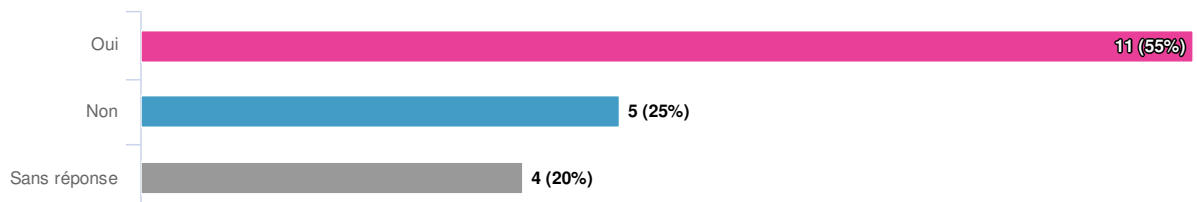
99. La Maison de Retraite vous a t-elle aidé à les résoudre ?

2 réponses



100. Savez-vous que vous pouvez déposer votre argent et le retirer ?

16 réponses



101. Avez-vous déjà eu besoin d'une assistante sociale ?

16 réponses



102. Si oui, l'avez-vous rencontré facilement ?

1 réponse



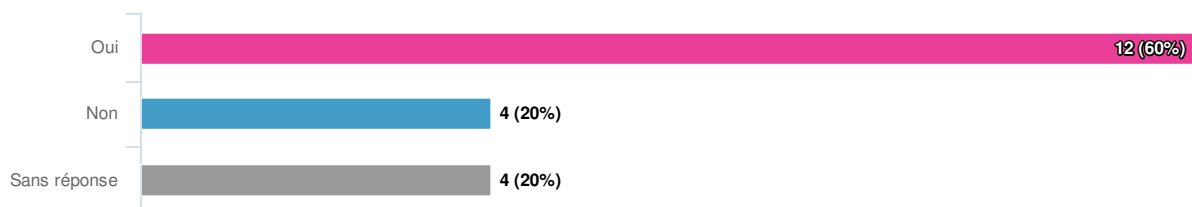
103. Etes-vous satisfait(e) du suivi postal de l'établissement ?

16 réponses



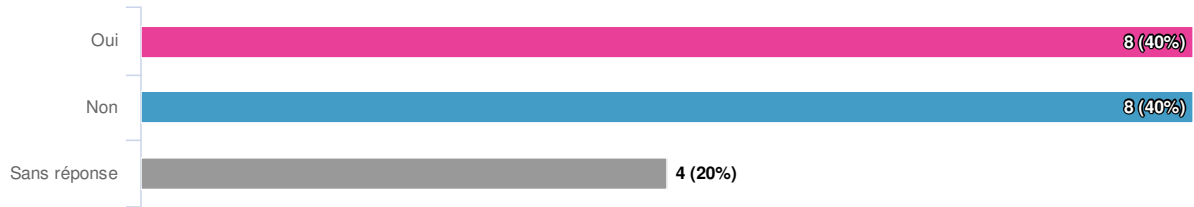
104. Vous a-t-on proposé l'installation d'une ligne téléphonique ?

16 réponses



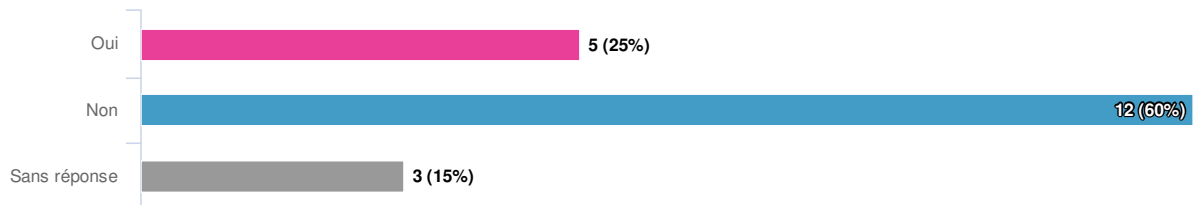
105. Vous a-t-on proposé de vous inscrire sur la liste électorale de la commune ?

16 réponses



106. Avez-vous déjà participé aux différents scrutins électoraux depuis votre entrée à la Maison de la Retraite ?

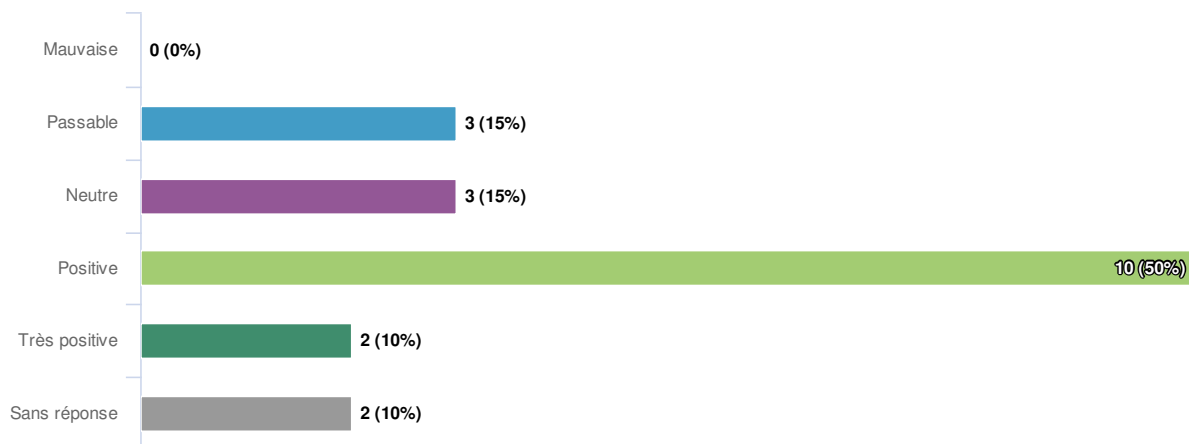
17 réponses



SATISFACTION

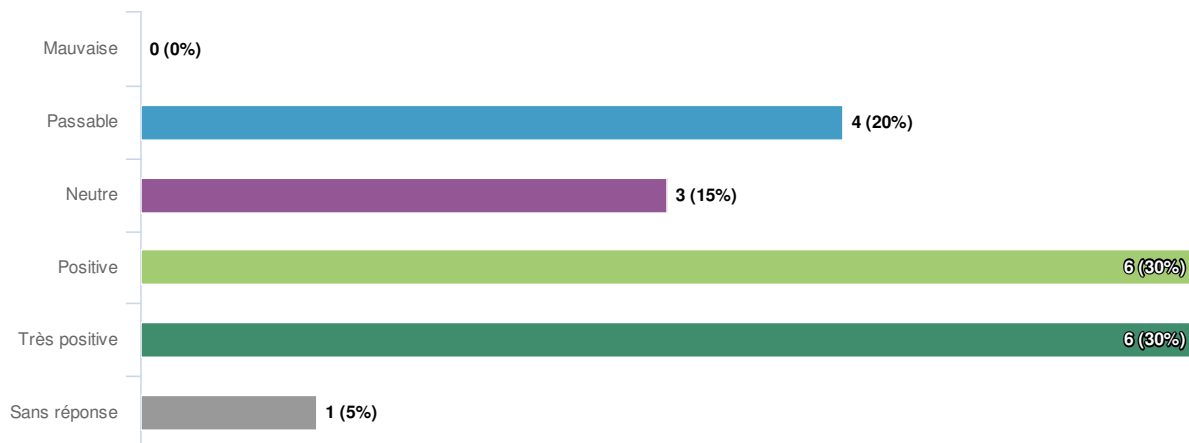
107. Quelle image aviez-vous de la Maison de Retraite avant d'y entrer ?

18 réponses



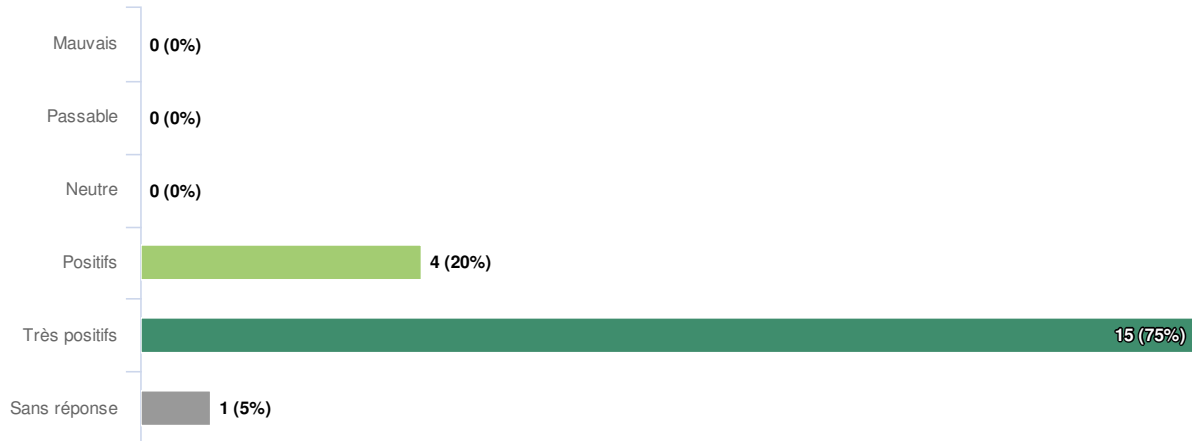
108. Quelle a été votre première impression en arrivant à la Maison de retraite ?

19 réponses



109. Aujourd'hui, que pensez-vous des services que vous apporte la Maison de retraite ?

19 réponses



110. Avez-vous des suggestions à faire pour améliorer le fonctionnement de la Maison de Retraite ?

9 réponses

- pouvoir faire 2 douches par semaine
- manque d'animation le week-end
- installation de pendules un peu partout + date
- aimerait avoir une animation tous les jours
souhaite être inscrit sur les listes électorales de Cléguérec
- le linge n'est pas toujours bien repassé
aimerait être inscrit sur les listes électorales de Cléguérec
- apprécie les sorties extérieures
- il n'y a pas assez de papier toilette
Essayer de ne pas trop infantiliser les résidents
- pour les repas, préférerait avoir sa propre plaquette de beurre. ont souvent de la viande hachée, préféreraient en morceaux. Souhaite plus de PDT car les légumes lui provoquent des problèmes de transit. Trop souvent du riz la mise au lit est parfois rapide
Aimerait une collation l'après midi ou tout au moins en proposer une
- - pouvoir fermer ma chambre à clef lorsque je m'absente