



EHPAD Résidence Belle Etoile
Rue Monseigneur Jan
56480 CLEGUEREC
0297381164
cca.social@wanadoo.fr

Date de création : 24/07/2019

FAMILLES 2019

EHPAD Résidence Belle Etoile

16 réponses

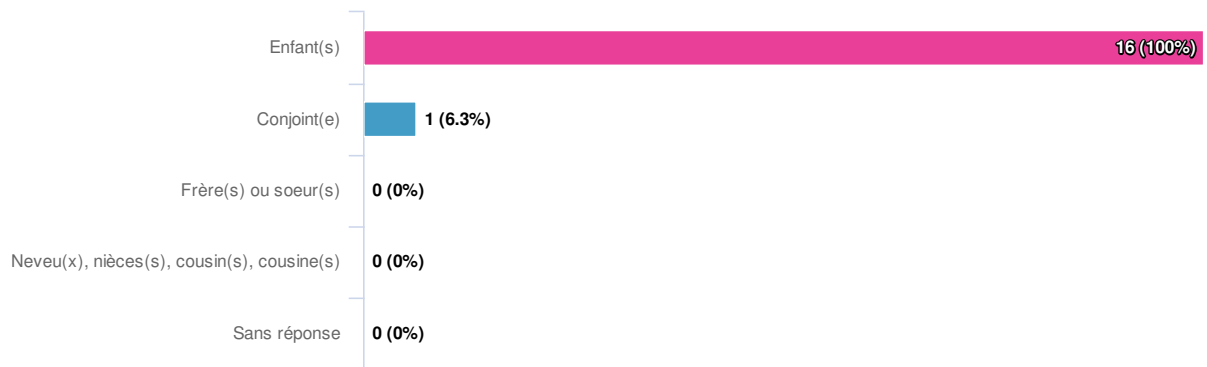
Période : du 24/07/2019 au 03/09/2019

16 réponses

Quelques informations vous concernant ...

1. Quels sont les liens qui vous unissent à la personne hébergée à l'EHPAD (plusieurs réponses possibles) ?

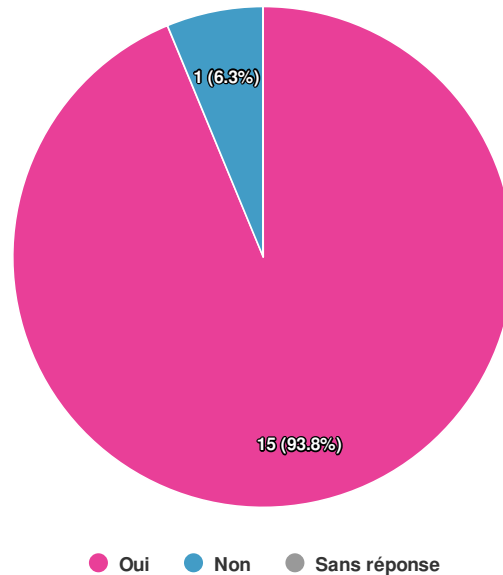
16 réponses



Qualité de l'accueil et des relations avec les familles

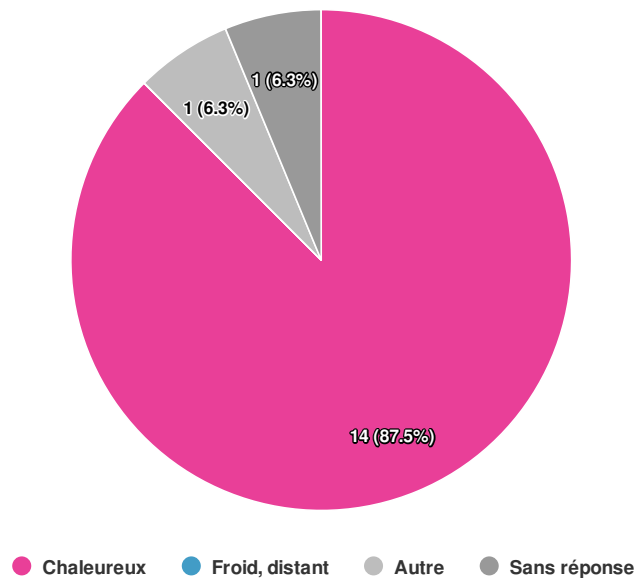
2. Avez-vous obtenu tous les renseignements que vous attendiez avant l'admission de votre parent ?

16 réponses



3. Le jour de l'entrée de votre parent dans notre établissement, comment qualifieriez-vous l'accueil du personnel administratif ?

15 réponses

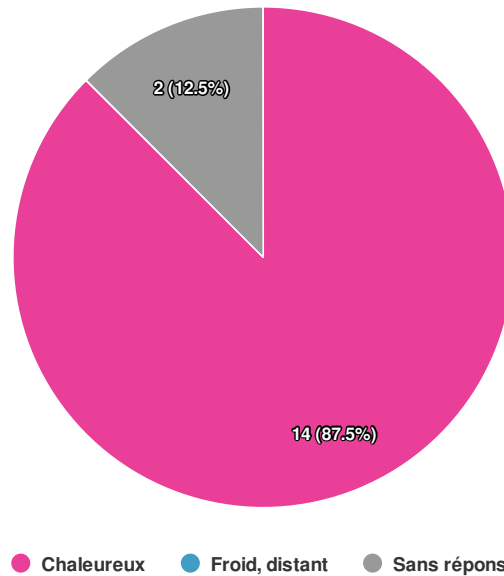


Autres :

- A peine vu

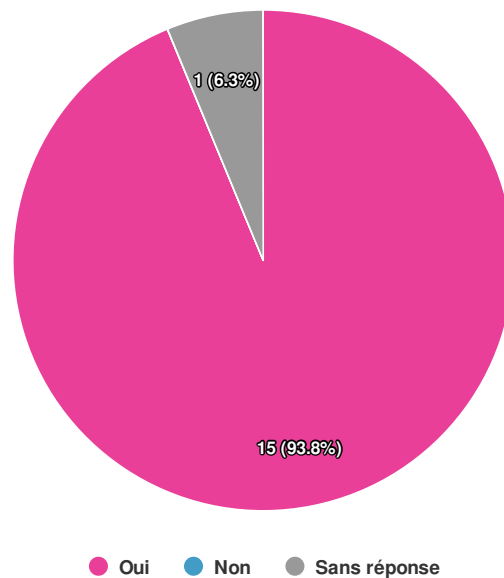
4. Et celui du personnel de soins ?

14 réponses



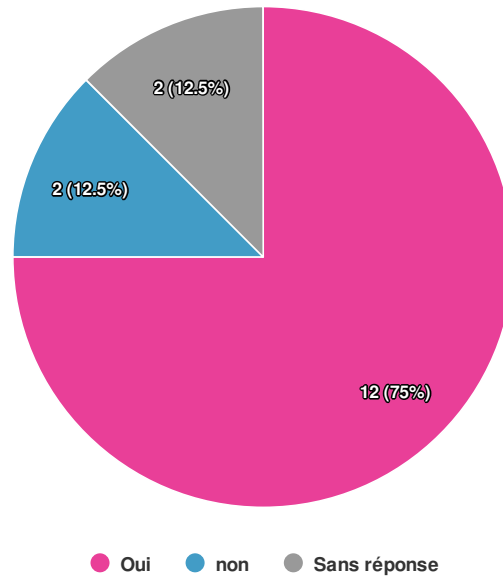
5. Vous a-t-on remis l'ensemble des documents de l'établissement à savoir le livret d'accueil, le contrat de séjour et le règlement intérieur ?

15 réponses



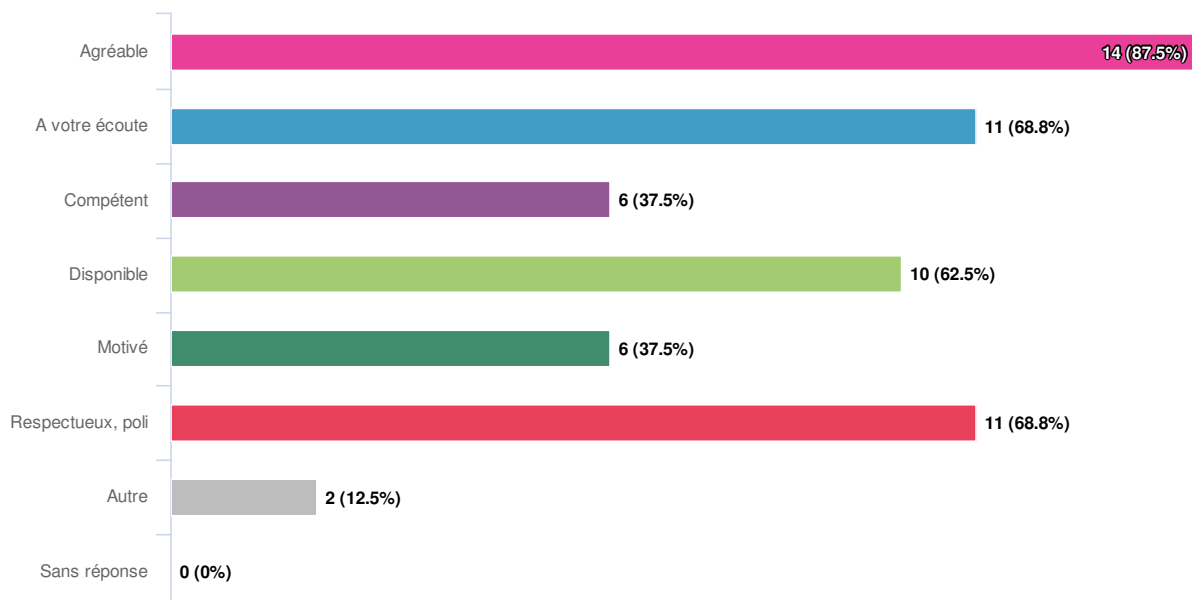
6. Connaissez-vous les différentes réunions (commission de vie sociale, assemblée générale, etc.) auxquelles vous pouvez participer ?

14 réponses



7. Comment percevez-vous le personnel ? (plusieurs choix possibles)

16 réponses



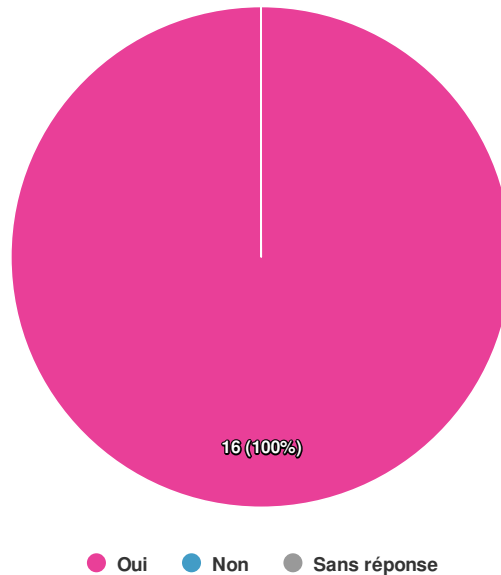
Autres :

- Nous n'en voyons pas souvent
- Formidable

La vie à l'EHPAD

8. Trouvez-vous que le cadre de la salle à manger est agréable ?

16 réponses

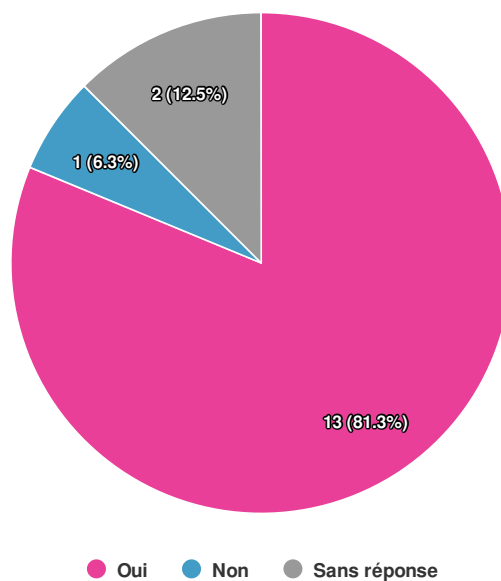


9. Si non, pourquoi ?

0 réponse

10. L'environnement extérieur est agréable et bien aménagé

14 réponses



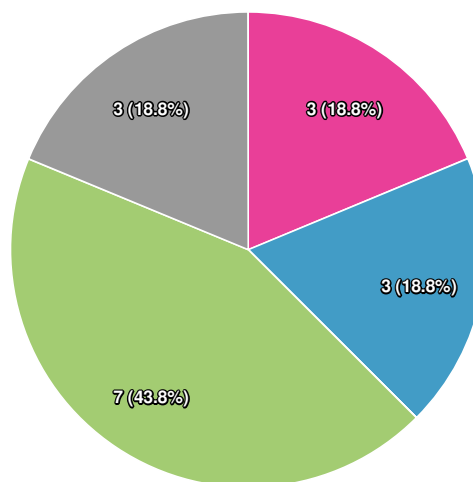
11. Si non, précisez vos critiques et suggestions

2 réponses

- Il manque un espace sécurisé et clos où les résidents ayant des problèmes cognitifs et d'orientation pourraient prendre l'air.
- une partie du parc n'est pas grillagée

12. Pour les résidents en fauteuil roulant, l'environnement extérieur est :

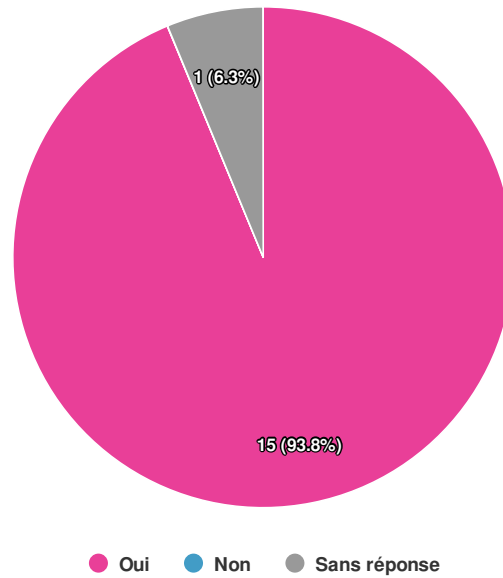
13 réponses



● Facilement accessible ● Difficilement accessible ● Inaccessible ● Votre parent est non concerné
● Sans réponse

13. Les espaces collectifs (couloirs - salons) sont propres et agréables à vivre

15 réponses

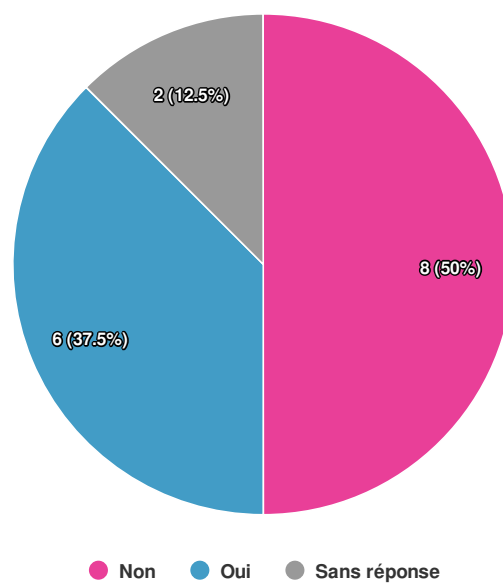


14. Si non, pourquoi

0 réponse

15. Lors de vos visites, êtes-vous dérangé(e) par les mauvaises odeurs ?

14 réponses



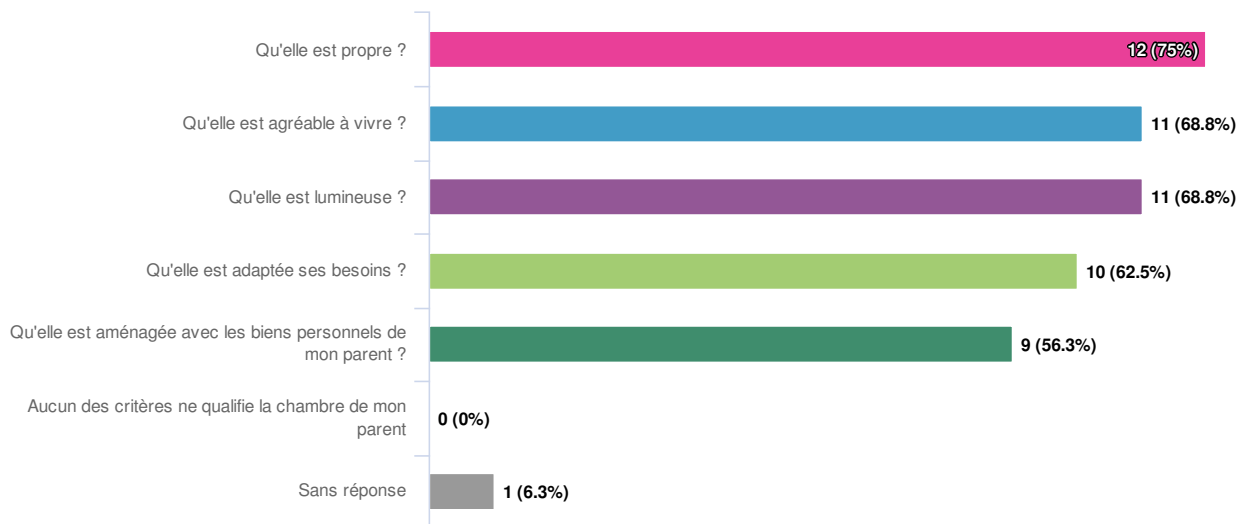
16. Si oui, précisez

6 réponses

- rarement
- Rarement
- Dans l'ascenseur ça ne sent pas toujours bon
- Parfois, au premier étage de l'aile patronage
- odeurs de toilettes dans certains couloirs (manque d'aération)
- Ça dépend des moments !!!

17. Diriez-vous de la chambre de votre parent (plusieurs réponses possibles)

15 réponses



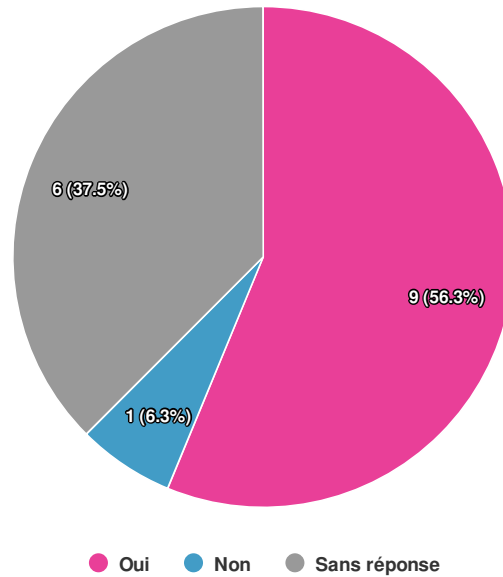
18. Si aucun des critères ne qualifie la chambre de votre parent, précisez

0 réponse

La restauration

19. Pensez-vous que les goûts et les envies de votre parent sont respectés ?

10 réponses



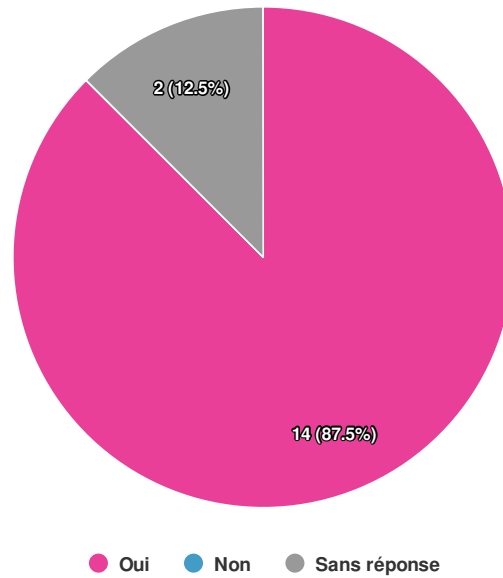
20. Si non, précisez

1 réponse

- Oui et non

21. Les heures de prise de repas conviennent-elles à votre parent ?

14 réponses

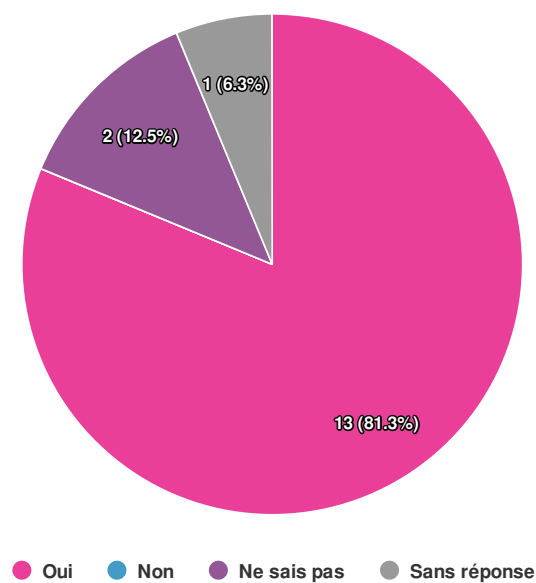


22. Si non, pourquoi ?

0 réponse

23. Les repas sont-ils suffisamment variés ?

15 réponses

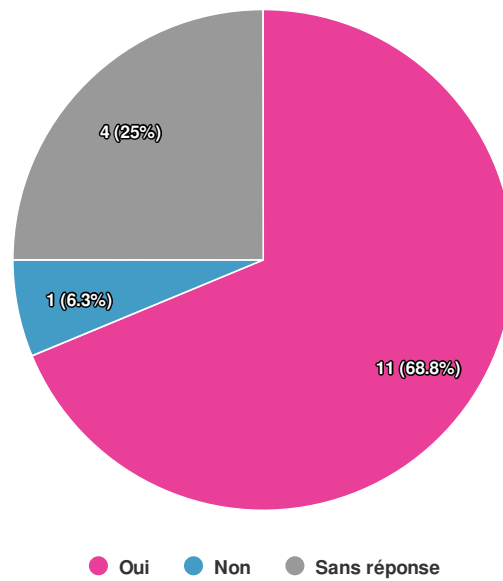


24. Si non, précisez pourquoi

0 réponse

25. Une attention particulière est-elle portée à l'affichage des menus ?

12 réponses



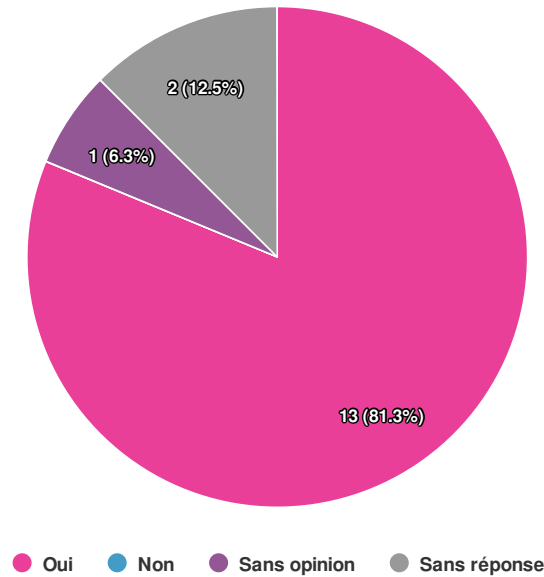
26. Si non, précisez pourquoi

0 réponse

L'animation

27. Êtes-vous satisfait(e) des activités et des animations proposées à votre parent ?

14 réponses



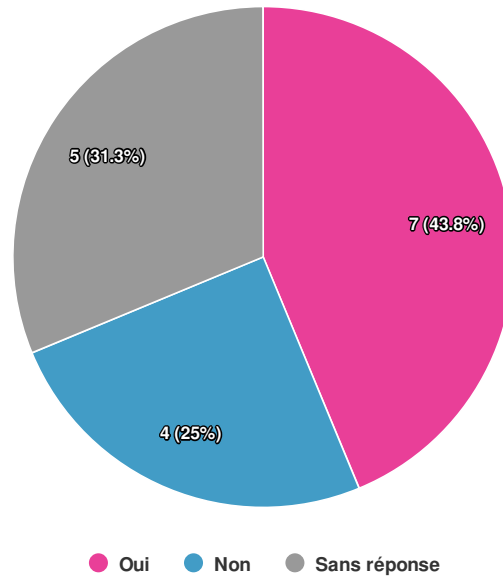
28. Précisez votre réponse

1 réponse

- Formidable, très investie !

29. Vous-même, avez-vous eu l'occasion de venir participer à des manifestations organisées par l'animatrice de l'établissement ?

11 réponses



30. Si oui, lesquelles?

5 réponses

- musique
- Bal à papa, récréa'ferme, goûter des familles, sortie pique-nique et tour en vedette à Guerlédan.
- Gouter de juin spectacle de Noël
- jeu mémoire, bal, animaux
- Le Goûter des Familles

31. Si non, pourquoi ?

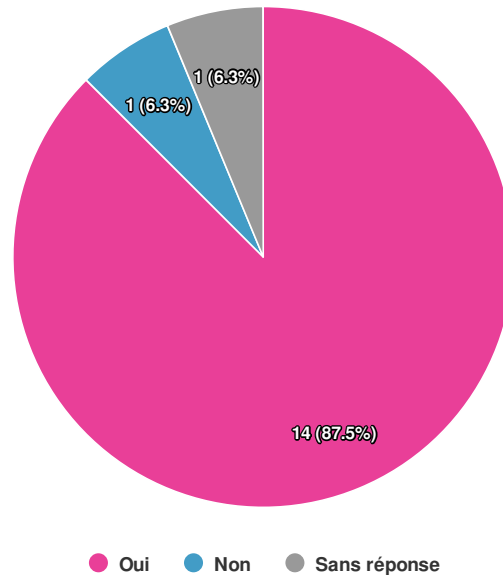
1 réponse

- En semaine difficile d'y participer
-

Les soins

32. Etes-vous satisfait de la qualité des soins apportés à votre parent ?

15 réponses



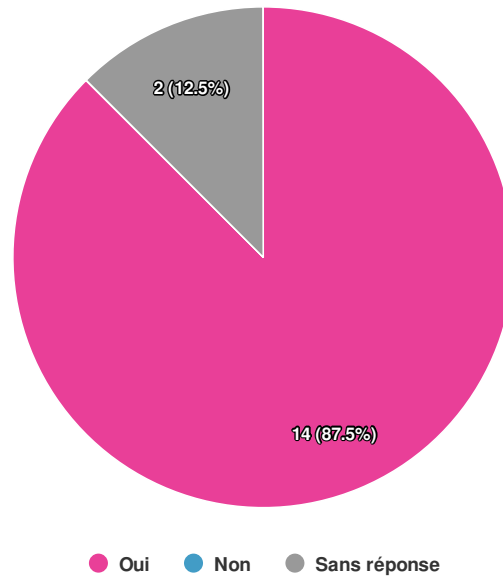
33. Si non, pourquoi ?

1 réponse

- Je souhaiterais une communication améliorée et facilitée entre les soignants et familles. Par exemple, si on envoi un mail, une réponse rapide avec le nom de l'interlocuteur pour qu'on puisse échanger ensuite avec cette personne. Je souhaiterais également connaître l'ordonnance de traitement ainsi que les jours où le docteur rencontre notre parent.

34. Êtes-vous satisfait(e) de la surveillance réalisée par les infirmières ?

14 réponses

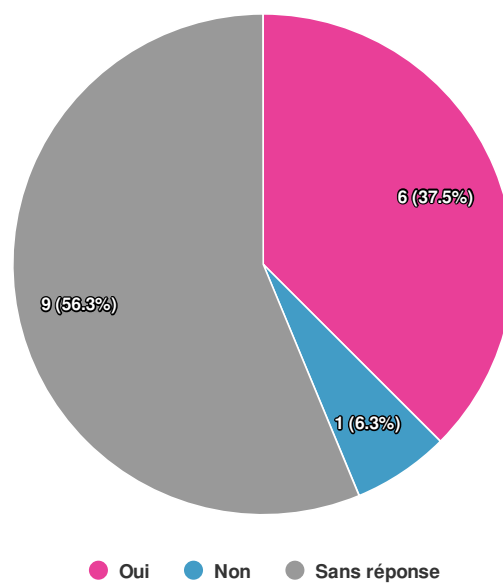


35. Si non, pourquoi ?

0 réponse

36. Êtes-vous satisfait(e) des relations avec le médecin ?

7 réponses



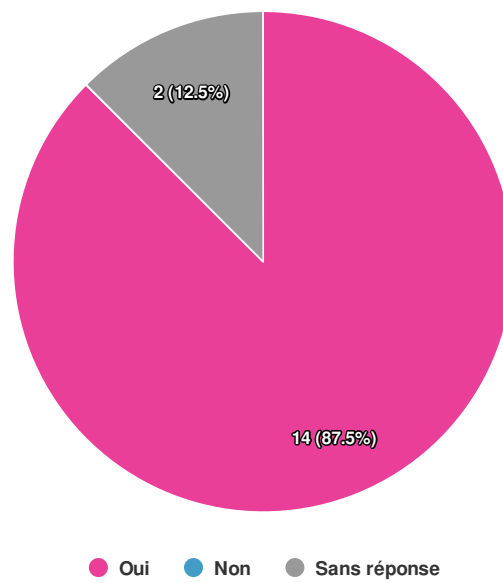
37. Si non, pourquoi ?

2 réponses

- Je n'ai jamais eu l'occasion de le rencontrer depuis que celui de ma mère est parti à la retraite
- Aucun contact

38. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement au quotidien de votre parent ?

14 réponses



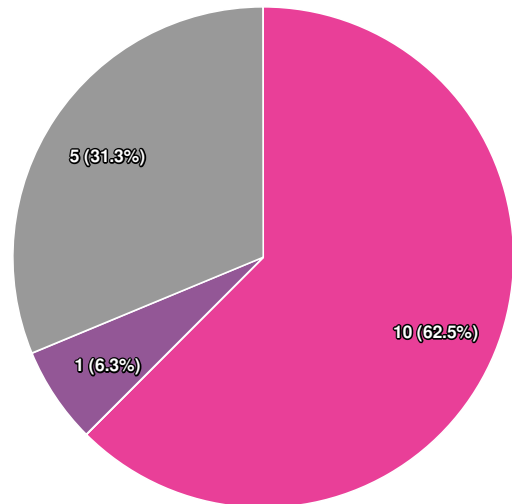
39. Si non, pourquoi ?

1 réponse

- je ne sais pas quels médicaments sont ordonnancés à maman

40. Estimez-vous satisfaisant(e) le soutien psychologique qui lui est proposé ?

11 réponses



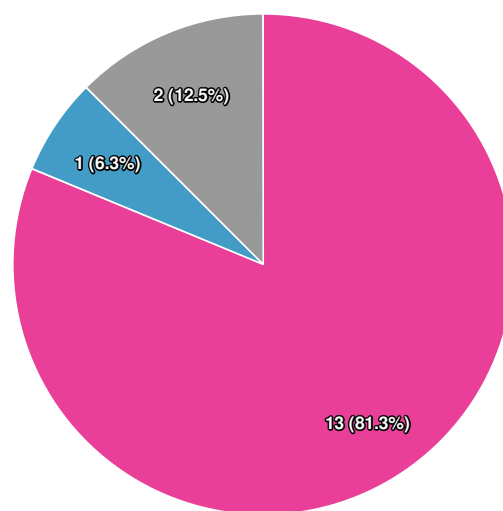
● Oui ● Non ● Ne sait pas ● Sans réponse

41. Si non, pourquoi ?

0 réponse

42. Avez-vous le sentiment que le maintien de l'autonomie de votre parent est assuré ?

14 réponses



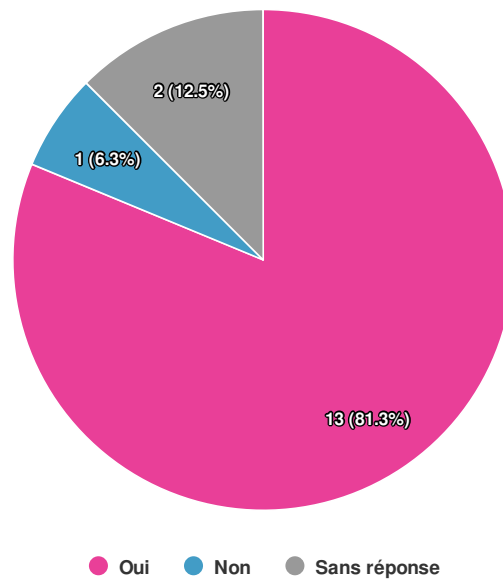
● Oui ● Non ● Sans réponse

43. Si non, pourquoi ?

0 réponse

44. Avez-vous le sentiment que votre parent se sent en sécurité à l'EHPAD ?

14 réponses



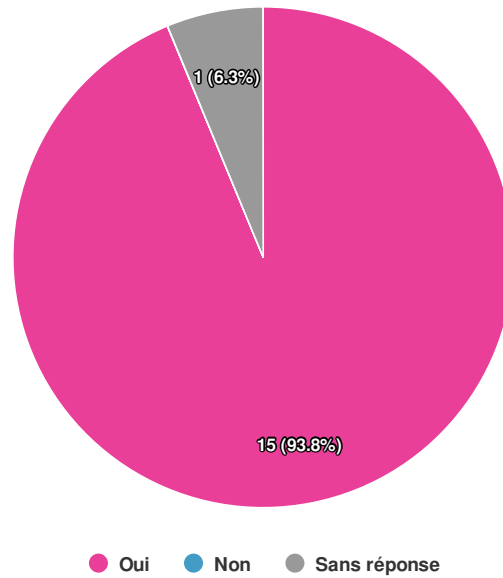
45. Si non, pourquoi ?

2 réponses

- Les nuits sont compliquées. Personnel pas aimable.
 - Cela tient à sa pathologie qui lui fait perdre ses repères.
-

46. Le fonctionnement de l'établissement vous permet-il de maintenir le lien avec votre parent ?

15 réponses

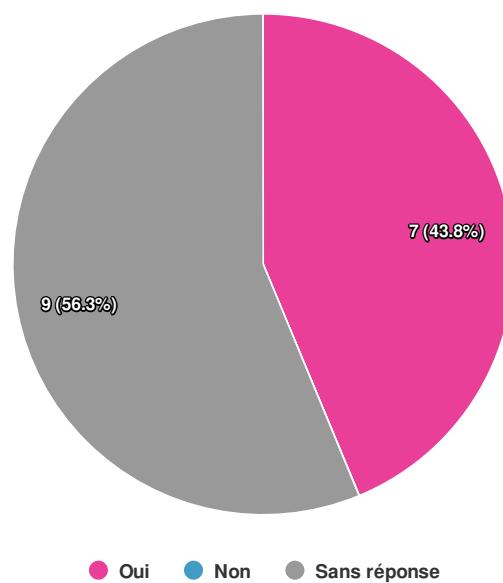


47. Si non, pourquoi ?

0 réponse

48. Votre parent a-t-il la possibilité d'accéder à des services extérieurs ?

7 réponses

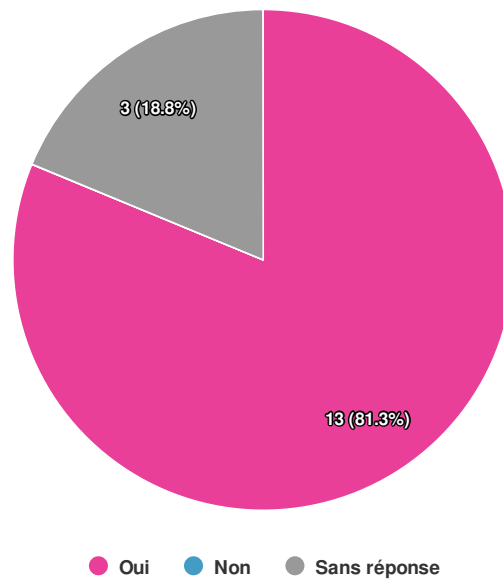


49. Si non, pourquoi ?

0 réponse

50. L'organisation de l'établissement facilite-t-elle les contacts entre les résidents ?

13 réponses

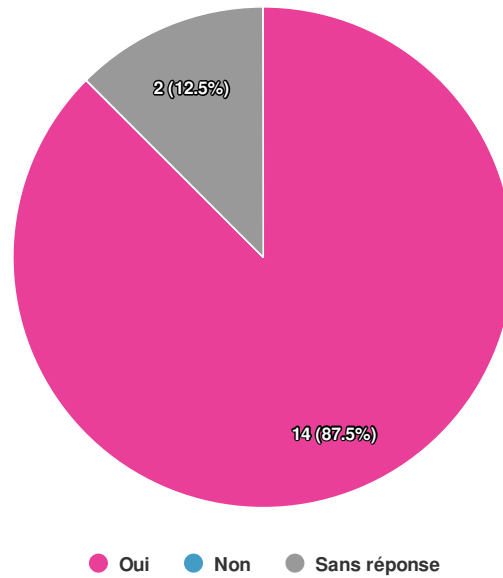


51. Si non, pourquoi

0 réponse

52. Votre parent a-t-il la possibilité de recevoir sa famille, ses amis, quand il le souhaite ?

14 réponses

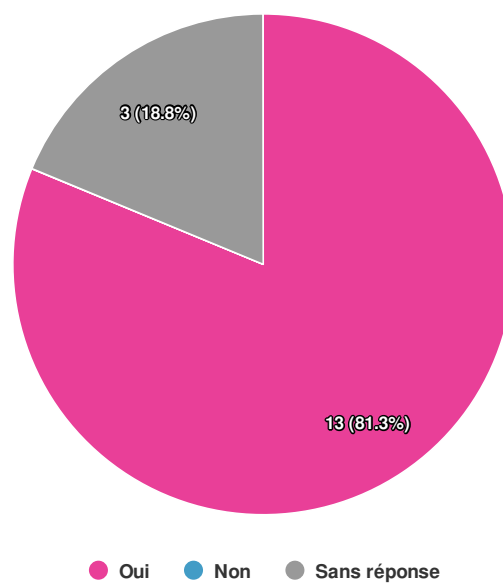


53. Si non, pourquoi ?

0 réponse

54. Les affaires personnelles de votre parent vous semblent-elles bien protégées à l'EHPAD ?

13 réponses





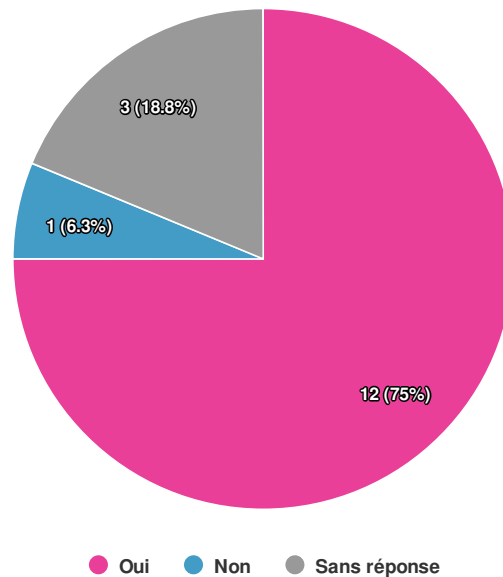
55. Si non, pourquoi ?

0 réponse

La lingerie

56. Êtes-vous satisfait(e) de l'entretien du linge personnel de votre parent ?

13 réponses



57. Si non, pourquoi ?

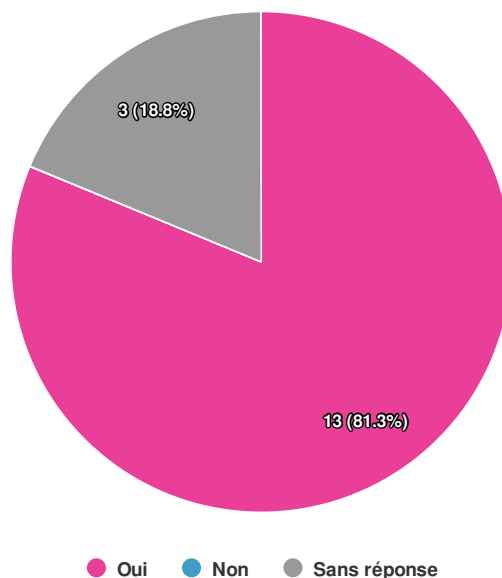
1 réponse

- des vêtements et du linge de lit sont réclamés par les aides soignantes et jamais utilisés pourquoi?

Dernières questions

58. Conseilleriez-vous l'EHPAD à votre entourage ?

13 réponses



59. A votre avis, quels sont les trois points forts de l'établissement ? Point fort n°1, n° 2, n° 3

10 réponses

- Accueil
Disponibilité
Soin
- l'accueil de marie pierre parfait , la disponibilité du personnel et la gentillesse des equipes (ide , as,ash)
- Accueil
Ecoute
Contact avec les résidents
- Accueil
Ecoute
Contact avec les résidents
- .
- Point fort 1 : Engagement, empathie et motivation des personnels.
Point fort 2 : professionnalisme des équipes
Point fort 3 : volonté de bien traitance envers les résidents
- Accueil animation et restauration
- accueil, restauration préparée sur place, proximité du bourg de Cléguerec
- Convivialité
Écoute
Professionalisme
- personnel -administration, animation et medical

60. Et ses trois points faibles ou qui restent à améliorer ? Point faible ou à améliorer n°1**7 réponses**

- Proposer des sorties individuelles en dehors de l'ehpad même 1 fois par semaine. Néanmoins j'ai conscience que c'est dû au manque de temps du personnel.
 - l'ambiance tristounette le week-end
 - Ranger la chambre après le levé de la personne (ranger le linge, ouvrir les volets, ranger le Montauban)
 - Point faible : communication entre famille et les équipes soignantes
 - Vétuste des chambres et salle de douche
 - passage des consignes entre les équipes (rendez-vous prévus en extérieur et maman pas prête au moment de partir)
 - L'heure de levée de maman le dimanche
-

61. Point faible ou à améliorer n°2**4 réponses**

- la gestion du linge
 - Laisser l'eau sur la table et ne pas oublier le café le midi, le matin le petit déjeuner est froid assez souvent
 - aération des couloirs
 - Personnel en nombre insuffisant le week-end
-

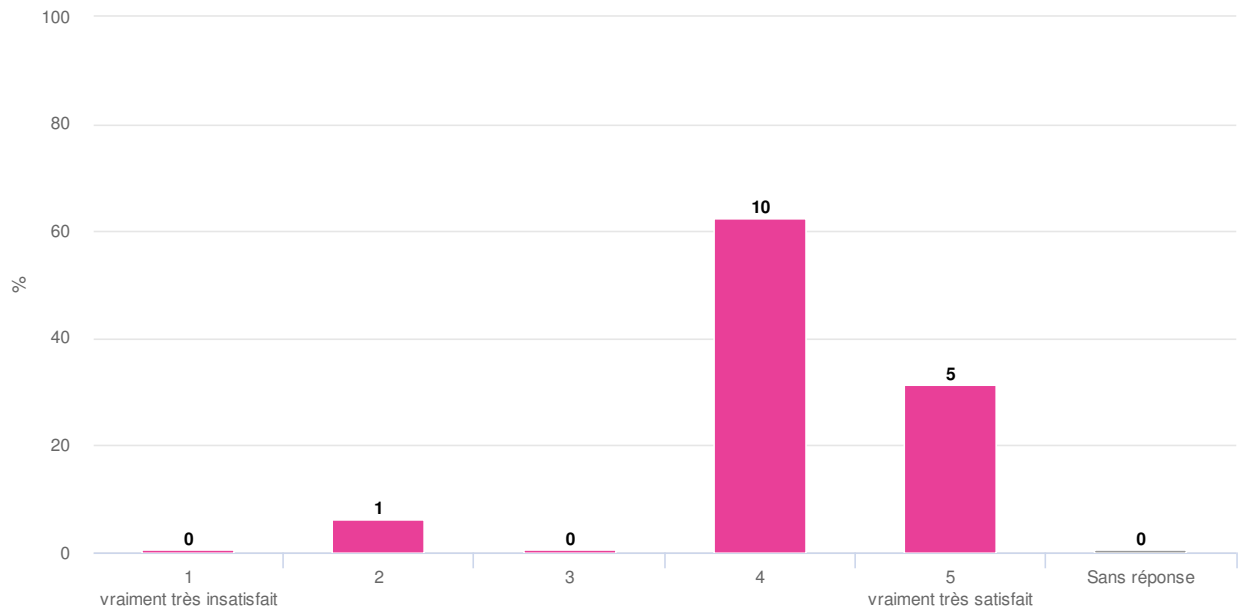
62. Point faible ou à améliorer n°3**3 réponses**

- mettre en place un contact internet entre les familles et les résidents (famileo)
 - Le shampoing n'est pas fait systématiquement en même temps que la douche
 - une partie du parc n'est pas grillagée, de ce fait les résidents dépendants n'y ont pas accès
-

63. Sur une échelle de 1 à 5, pourriez-vous préciser votre degré de satisfaction global (1 = vraiment très insatisfait ; 5 = vraiment très satisfait)

16 réponses

Moyenne : 4.19



64. Un grand merci pour votre participation ! La restitution des résultats de cette enquête vous sera transmise prochainement.

1 réponse

- Merci à vous pour votre bienveillance cordialement la famille de Madame Le Corre Eugénie