



BELLE ETOILE ET VOUS

Octobre 2018



Lundi	1	Thérèse de l'Enfant Jésus
Mardi	2	Léger
Mercredi	3	Gérard
Jeudi	4	François d'Assise
Vendredi	5	Fleur
Samedi	6	Bruno
Dimanche	7	Serge
Lundi	8	Pélagie
Mardi	9	Denis
Mercredi	10	Ghislain
Jeudi	11	Firmin
Vendredi	12	Wilfried
Samedi	13	Géraud
Dimanche	14	Juste
Lundi	15	Thérèse d'Avila
Mardi	16	Edwige
Mercredi	17	Baudouin
Jeudi	18	Luc
Vendredi	19	René
Samedi	20	Adeline
Dimanche	21	Céline
Lundi	22	Elodie
Mardi	23	Jean de Capistran
Mercredi	24	Florentin
Jeudi	25	Crépin
Vendredi	26	Dimitri
Samedi	27	Emeline
Dimanche	28	Jude
Lundi	29	Narcisse
Mardi	30	Bienvenue
Mercredi	31	Quentin



LE MOT DE LA DIRECTRICE

Bonjour à tous,

Un mois de septembre ensoleillé, un goûter des familles apprécié, la reprise des commissions Menus et Conseil de vie sociale, des nouveaux arrivants, les travaux qui se poursuivent, voilà un mois de septembre bien occupé.

Comme vous pourrez le lire dans le compte-rendu du conseil de vie sociale, nous changeons de prestataire pour le lavage du linge avec un effort de marquage très important au mois de novembre (tous les vêtements seront identifiés et marqués d'une puce de couleur). J'espère qu'avec ce nouveau prestataire nous aurons un meilleur service. Un point sera fait dans le Belle Etoile du mois de novembre et je me tiens à disposition des familles pour tout renseignement complémentaire.

L'enquête de satisfaction annuelle est toujours en cours et vous pouvez toujours y répondre jusqu'au 15 octobre.

Je rappelle que ce sont vos remarques qui sont prises en compte pour améliorer nos prestations même si celles qui concernent le manque de personnel ne sont pas entendues par nos autorités de tarification (problème commun à beaucoup d'EHPAD).

Des cartons vont être déployés dans les vestiaires des résidents pour permettre aux aides-soignantes de mettre de côté les affaires trop petites ou trop grandes pour que les familles les récupèrent.

Bon mois d'octobre à tous

Christine DURINGER

LES MOUVEMENTS

au sein de la résidence

Les résidents :

ENTREES :

Monsieur LE BOUEDEC Désiré, entré le 18 Septembre 2018.
Monsieur CADOUPELLAN Michel, entré le 24 Septembre 2018.
Madame LE TUTOUR Bernadette, entrée le 28 Septembre 2018.

Bienvenue



SORTIES :

Madame LE CUNFF Christine, décédée le 02 Septembre 2018.
Monsieur CORNIQUEL Pierre, décédé le 08 Septembre 2018.
Madame LE MASSON Augustine, décédée le 15 Septembre 2018.
Madame LE FUR Germaine, décédée le 17 Septembre 2018.

Les stagiaires :

Madame COUQUE Ludivine, aide-soignante, du 24 Septembre au 12 Octobre.
Madame PERHIRIN Mathilde, aide-soignante, du 24 Septembre au 19 Octobre.
Madame LE TOUX Camille, Prépa AS, du 22 Octobre au 16 Novembre.
Madame LE DIAGON Anna, Prépa AS, du 22 Octobre au 16 Novembre.
Madame LE TARTONNEC Chloé, service à la personne, du 22 Octobre au 16 Novembre.
Madame LE SEYEC Héloïse, CAP SAPVER, du 19 Octobre au 26 Octobre.



ANNIVERSAIRES

En ce mois d'Octobre, nous souhaitons un très joyeux anniversaire à :

Monsieur QUEREL Gérard, 70 ans, le 01 Octobre 2018.
Madame LE PARC Annick, 83 ans, le 05 Octobre 2018.
Madame DUBOIS Yvette, 93 ans, le 11 Octobre 2018.
Monsieur GUILLORY Remi, 89 ans, le 16 Octobre 2018.
Monsieur VALY Pierre, 91 ans, le 18 Octobre 2018.
Madame TANGUY Léonie, 85 ans, le 30 Octobre 2018.

*Joyeux
Anniversaire!*




LES ACTIVITES DU MOIS

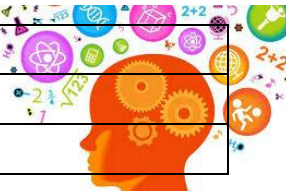
Octobre 2018

Lundi 01	Sport avec Mathieu / Chants avec Jeanine	
Mardi 02	Récréa Ferme	
Mercredi 03	Animation mémoire	
Jeudi 04	Lecture du Journal / Messe	
Vendredi 05	Sport avec Mathieu	

Lundi 08	Sport avec Mathieu / Sortie	
Mardi 09	Chants Marins	
Mercredi 10	Animation mémoire	
Jeudi 11	Lecture du Journal / Messe	
Vendredi 12	Sport avec Mathieu	

Lundi 15	Sport avec Mathieu / Chants avec Jeanine	
Mardi 16	Récréa Ferme	
Mercredi 17	Loto	
Jeudi 18	Lecture du Journal / Messe	
Vendredi 19	Sport avec Mathieu	

Lundi 22	Sport avec Mathieu	
Mardi 23	Après-midi chanson	
Mercredi 24	Mémoire	
Jeudi 25	Lecture du Journal / Messe	
Vendredi 26	Sport avec Mathieu	

Lundi 29	Sport avec Mathieu / Chants avec Jeanine	
Mardi 30	Récréa Ferme	
Mercredi 31	Atelier mémoire	

A noter : Les animations peuvent changer selon les plannings. Les changements sont notés à l'entrée de la Résidence.

DEMARCHE QUALITE

CONSEIL DE VIE SOCIALE EHPAD DE CLEGUEREC

JEUDI 20 SEPTEMBRE 2018

Personnes présentes:

- Christine Duringer: Directrice du CCAS et responsable de l'EHPAD
- Marc Ropers : Maire de Cléguérec, Président du CCAS
- Christine Le Flao : Adjointe municipale au CCAS en charge de l'action sociale
- Maud Le Priol : Psychologue - Jean Philippe Gendraud : médecin coordinateur
- Claire Tréfeu : Aide-soignante - Christelle Lebon : Infirmière
- Jean Pierre Dupuis et Martine Tilly: représentants des résidents
- Denise Szczepaniak et Martine le Bris : représentantes des familles

LE POINT SUR LES TRAVAUX PAR MADAME DURINGER

- **Salles de bains**

Le programme des salles de bain a pris beaucoup de retard, l'entreprise ne met plus qu'un seul ouvrier là où il y en avait trois auparavant faute de personnel. Il a demandé aux familles des résidents dont les salles de bains sont condamnées pour les travaux de ne pas se servir de l'évier dans la cuisine pendant cette période.

- **Salle à manger**

Des voilages sont commandés pour atténuer le soleil des fenêtres du fond de la salle à manger (il est prévu de changer les voilages des chambres du Patronage). Il est prévu un achat de mobilier: un meuble de rangement pour la vaisselle un meuble pour ranger le chariot alimentaire (gain de temps et hygiène) L'installation des WC à l'entrée de la salle à manger a pris aussi du retard

- **Vestiaires**

Les vestiaires du personnel de cuisine ne sont toujours pas terminés. On peut les espérer pour la semaine prochaine

BILAN DU GOUTER DES FAMILLES

Le goûter des familles s'est bien déroulé, nous avons eu du beau temps.

C'était plus chaleureux, que le repas qui est beaucoup plus statique.

Tout le monde était mélangé, pouvait se parler et se déplacer,

les personnes qui n'avaient pas de famille étaient donc moins isolées

Pour le personnel, ce mode de fonctionnement était plus facile à gérer, la préparation moins lourde: le dressage des tables beaucoup plus rapide et le fastidieux travail de placement des participants supprimé.

Le goûter en lui-même était excellent surtout les gâteaux, de ce que j'ai vu, ils ont eu beaucoup de succès.

Certains ont été gênés pour poser leurs affaires, des petites tables seront à prévoir pour la prochaine fois.

La tombola organisée par Chantal et Martine Le Bris a été une réussite et une bonne opération pour l'association. Il faut dire que les lots étaient intéressants Pour la prochaine tombola le prix des billets sera revu à hausse pour faciliter le tirage au sort.

L'année prochaine un autre goûter est prévu pour le 29 juin pour l'inauguration des travaux, un spectacle sera à prévoir.

COMMISSION MENUS

La cuisine va faire des nouveaux menus, des recettes d'hiver. il serait intéressant que le personnel signale les plats qui ne plaisent pas.

Il est à noter que les menus sont organisés sur huit semaines afin que l'alimentation soit variée.

Certains résidents réclament de la bouillie le soir, il a été décidé de leur en donner le dimanche soir.

Pour l'alimentation moulinée et le « manger main » cela se passe bien.

Cependant certaine personne déambulent beaucoup et la prise de poids reste difficile, pour celles-ci on prévoit une collation la nuit.

Il ya deux services le soir: les dépendants à 18h15

les plus valides à 18h30

A savoir, il ne doit pas avoir plus de 12h entre le repas du soir et celui du matin.

Le personnel est très content de la nouvelle salle à manger.

LAVAGE DU LINGE

La résidence va faire appel à un nouveau fournisseur pour le linge personnel
BULLE DE LINGE

Le linge sera repassé et fourni sur cintre. Il y aura un traçage du linge.
Le linge sera marqué par des pastilles de couleur ce qui permettra au personnel de le trier suivant sa qualité.

Quant au linge de maison, il est toujours pris en charge par le Logipôle. Les familles n'auront plus les draps à fournir à partir de 2019
A signaler les draps sont changés une fois par semaine, le jour de la douche, sinon autant de fois que nécessaire.

DEMARCHE DE QUALITE

- **Livret D'accueil**

Il a été décidé de revoir le livret d'accueil et le contrat de séjour.
Nous allons reprendre le livret d'accueil et voir ce qui peut être amélioré.
Un document décrivant une journée type à l'EHPAD vient d'être réalisé.

Des documents pourraient rester dans la chambre comme la Chartre de la personne âgée dépendante et la chartre de la personne accueillie, elles pourraient servir de référence aux familles pour faire des réclamations.
Les documents qui restent aussi très importants sont les directives anticipées, les désirs en cas de décès

Le droit à l'image est souvent demandé à l'entrée et finalement remis en question avec le temps.

Il y a le problème des personnes qui rentrent à l'EHPAD suite à une hospitalisation la question se pose de leur rendre visite à l'hôpital avant leur admission.

Un document sur les intervenants serait pertinent.

Il y a parfois des problèmes avec des lunettes et des dentiers jetés ou oubliés par leur propriétaire, il pourrait être demandé aux familles de les marquer.

- **Enquête de satisfaction**

Sur soixante-dix résidents :

Treize familles ont répondu, principalement les enfants des résidents dix-huit résidents sur vingt-trois en capacité de répondre

Dans l'ensemble les réponses sont positives.

Trois points faibles sont à noter:

La disponibilité du personnel mais il est difficile d'augmenter leur nombre et il est vrai que les agents font de leur mieux pour le bien être des résidents.

L'état du linge, le problème du linge personnel qui sera en principe solutionné avec le nouveau fournisseur.

Le problème des sacs poubelles et de linge dans les couloirs et leurs odeurs surtout le matin pendant les toilettes. Des diffuseurs de parfums sont mis en place, mais les piles sont vite déchargées.

Un point fort ressort de cette enquête, c'est le maintien du lien familial ce qui est important pour les résidents, la qualité de la présence familiale étant importante pour les personnes âgées et l'état de leur moral pour leur santé.

L'année prochaine doit être élaboré le nouveau projet d'établissement.

Il faut pour cela faire une évaluation de l'établissement. Le premier volet était cette enquête de satisfaction et l'évaluation interne, le prochain volet sera l'évaluation externe soit un audit réalisé par un cabinet extérieur.

Compte rendu rédigé par Denise Szczepaniak, présidente du conseil de vie sociale

LE MOIS DERNIER

La ferme de Caroline



JEUX

Recapitout

Au service de la vie quotidienne

Assembler des
syllabes
Fiche 1

Exemple : LA + PIN = LAPIN



Thème : Les animaux

GE	DIN	LA	SOU	LLON	SER
MOU	CO	MOI	AFE	PIN	CHE
ILLE	CHE	PENT	POU	VA	CHE
PAPI	RIS	TI	SIN	CHON	ABE
GIR	LE	DON	VAL	GRE	NEAU

Que feriez-vous demain ?

Que feriez-vous demain si vous n'aviez plus l'autre
Vous iriez solitaire, errant par les chemins
Cherchant à chaque pas le souvenir de l'autre
De cet autre parti pour un voyage sans fin

Cet autre vous-même, la vie de tous les jours
Vous a rivés, soudés comme les doigts de la main
A l'écoute l'un de l'autre, et ce depuis toujours
Cet autre que vous aimiez, il vous le rendez bien

Quand tant de décennies sont parcourues ensemble
Que de joies, de peines ont a partagé
Mais à deux s'épaulant, je crois, il me semble
Les joies sont plus grandes et les peines allégées

Sur le chemin de la vie que de souvenirs
D'abord à deux, puis nombreux se sont fabriqués
Un livre il faudrait pour pouvoir les écrire
Mais n'écrivons rien, gardons-en le secret

Que feriez-vous demain si vous n'aviez plus l'autre ?
Mais il est près de vous, ne pensez qu'à l'instant
Et serrant bien fort vos mains l'un et l'autre
Cette précieuse vie, vivez-là pleinement