



BELLE ETOILE ET VOUS

AOÛT 2017

Mardi	1	Alphonse
Mercredi	2	Julien Eymard
Jeudi	3	Lydie
Vendredi	4	J.-M. Vianney
Samedi	5	Abel
Dimanche	6	Transfiguration
Lundi	7	Gaétan
Mardi	8	Dominique
Mercredi	9	Amour
Jeudi	10	Laurent
Vendredi	11	Claire
Samedi	12	Clarisse
Dimanche	13	Hippolyte
Lundi	14	Evrard
Mardi	15	Assomption
Mercredi	16	Armel
Jeudi	17	Hyacinthe
Vendredi	18	Hélène
Samedi	19	Jean-Eudes
Dimanche	20	Bernard
Lundi	21	Christophe
Mardi	22	Fabrice
Mercredi	23	Rose de Lima
Jeudi	24	Barthélémy
Vendredi	25	Louis
Samedi	26	Natacha
Dimanche	27	Monique
Lundi	28	Augustin
Mardi	29	Sabine
Mercredi	30	Fiacre
Jeudi	31	Aristide

LE MOT DE LA DIRECTRICE

Bonjour à tous,

Dans ce numéro vous trouverez le résultat de l'enquête de satisfaction annuelle. Je remercie tous les résidents qui y ont participés ainsi que les familles qui ont bien voulu répondre.

Ce questionnaire est important pour nous car les réponses sont analysées afin de permettre des améliorations dans votre prise en charge. Je ne fais pas d'autosatisfaction au vu des résultats, bien au contraire, toutes les remarques sont prises en compte même si parfois il est difficile d'y répondre.

Animer la résidence est un travail complexe et je remercie Nanou, Mathieu et les aides-soignantes pour leur dynamisme car ce n'est pas toujours facile de mobiliser les résidents sur des activités. Pour les plus dépendants, ce sont surtout les sorties extérieures qui sont privilégiées donc une activité très climato-dépendante !!!

Mais il y a peu de propositions dans l'enquête de satisfaction donc on peut supposer que les résidents sont satisfaits des animations proposées. Pour les amateurs de belotte, il est proposé de se retrouver en salle des invités à 15 heures.

N'hésitez pas à faire part de vos souhaits au secrétariat ou directement à Nanou.

Très bon mois d'août, et nous attendons les inscriptions pour le buffet campagnard qui aura lieu le 9 septembre sur le thème « Bal et guinguette ».

Très bon mois d'août

Christine DURINGER

LES MOUVEMENTS

au sein de la résidence

Les résidents :

Pas d'entrées au mois de juillet

Les stagiaires :

- Mme YOUSSEUF Ambouharía, GRETA, du 1^{er} au 12 aout

ANNIVERSAIRES

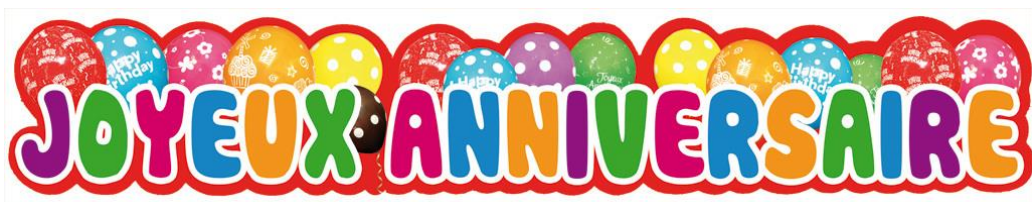
En ce mois d'aout, nous souhaitons un très joyeux anniversaire à :

Mademoiselle FOUCO Thérèse, 67 ans, le 08 aout

Madame LE MEUR Angéline, 97 ans, le 21 aout

Mademoiselle FOUQUET Marie-Madeleine, 76 ans, le 22 aout

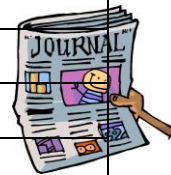
Monsieur ROSARIO Jean, 88 ans, le 29 aout



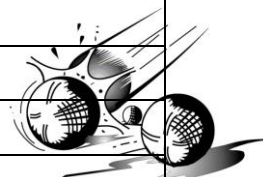
ACTIVITES DU MOIS

D'AOUT 2017

Mardi 01	Sport avec Mathieu - Lecture du journal
Mercredi 02	Jardin - Belotte
Jeudi 03	Gym douce
Vendredi 04	Cinéma



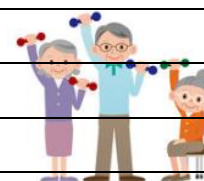
Lundi 07	Sport avec Mathieu - Sortie
Mardi 08	Lecture du journal - Jeux de boules
Mercredi 09	Sport avec Gwendal - Belotte - Sorties
Jeudi 10	Gym douce
Vendredi 11	Cinéma



Lundi 14	Jeux de palets
Mardi 15	Féié
Mercredi 16	Sport avec Gwendal - Jardin - Belotte
Jeudi 17	Gym douce
Vendredi 18	Cinéma



Lundi 21	Sortie
Mardi 22	Lecture du journal - Atelier mémoire
Mercredi 23	Jardin - Belotte
Jeudi 24	Gym douce
Vendredi 25	Cinéma



Lundi 28	Sortie
Mardi 29	Jardin
Mercredi 30	Sport avec Gwendal - Atelier mémoire - Belotte
Jeudi 31	Gym douce

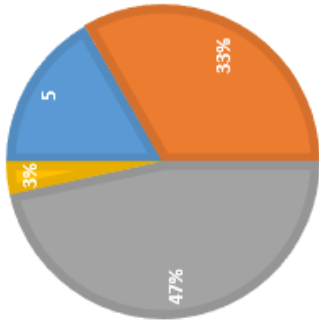
A noter: Les animations peuvent changer selon les plannings. Les changements sont notés à l'entrée de la Résidence.

DEMARCHE QUALITE

Voici les résultats obtenus suite à l'enquête de satisfaction menée dans l'enceinte de l'EHPAD auprès des résidents :

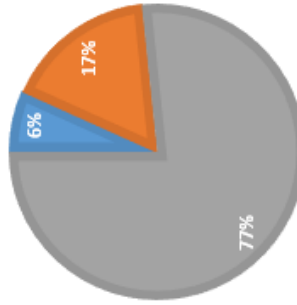
MERCI DE PRÉCISER SI VOUS COMPLÉTEZ CE QUESTIONNAIRE :

- Seul.e
- Avec l'aide d'un proche
- Avec l'aide d'un représentant de la vie sociale
- Autre



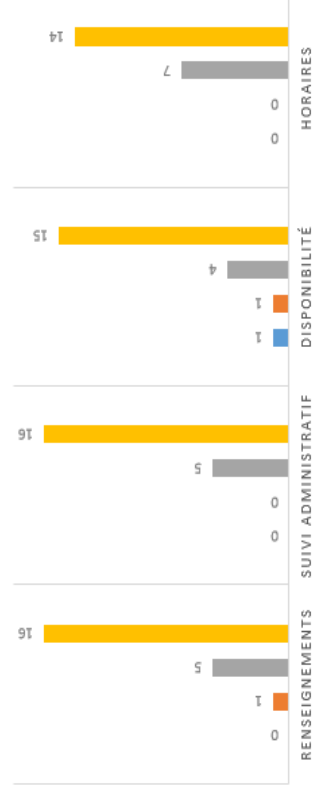
DEPUIS COMBIEN DE TEMPS ÊTES-VOUS DANS LA RÉSIDENCE ?

- Moins de 3 mois
- Moins d'un an
- Plus d'un an



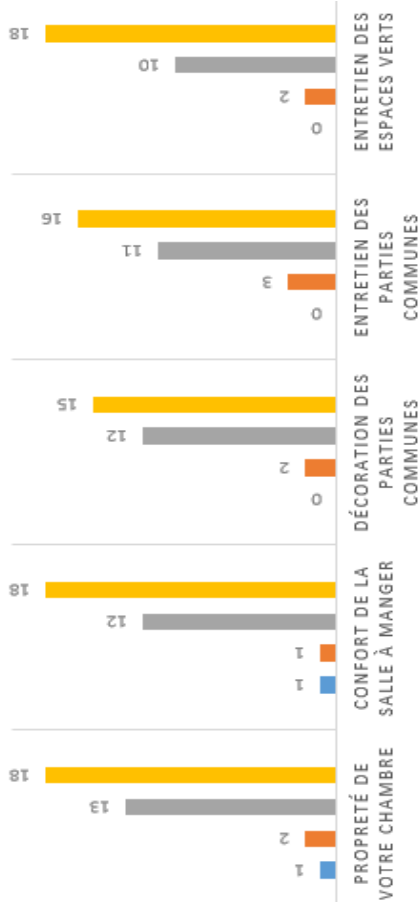
ACCUEIL / INFORMATIONS / GESTION ADMINISTRATIVE

- Pas satisfaisant
- Moyennement satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant



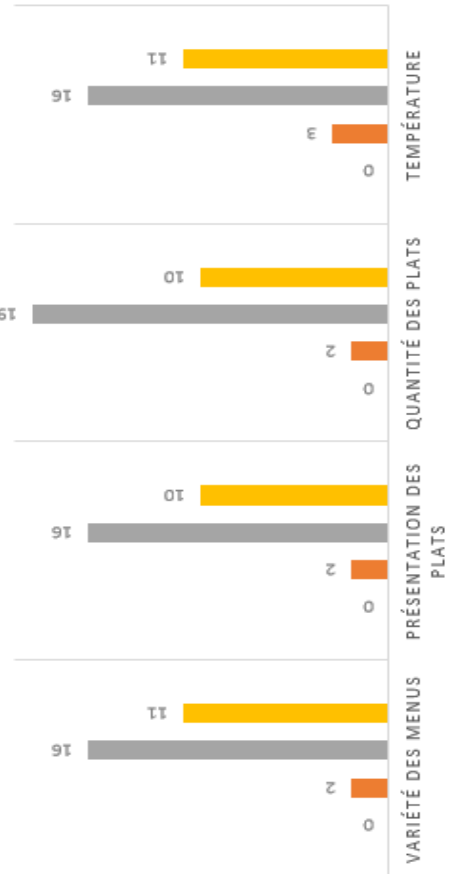
LOCAUX ET ESPACES COLLECTIFS

- Pas satisfaisant
- Moyennement satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

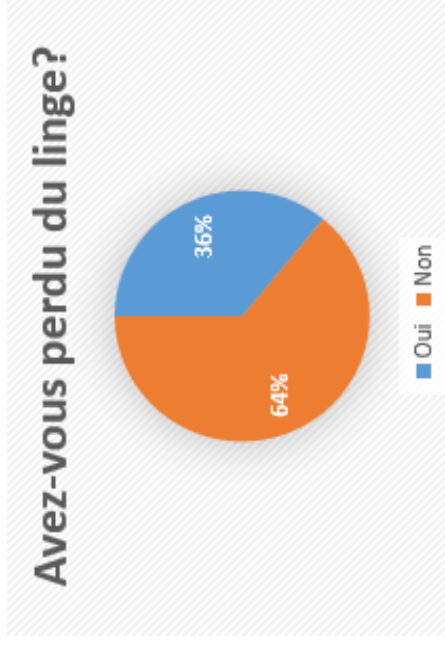
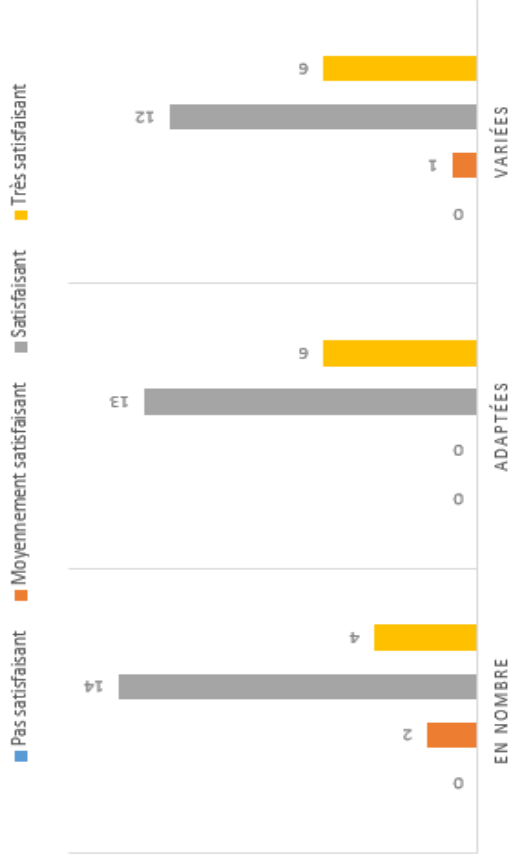


RESTAURATION

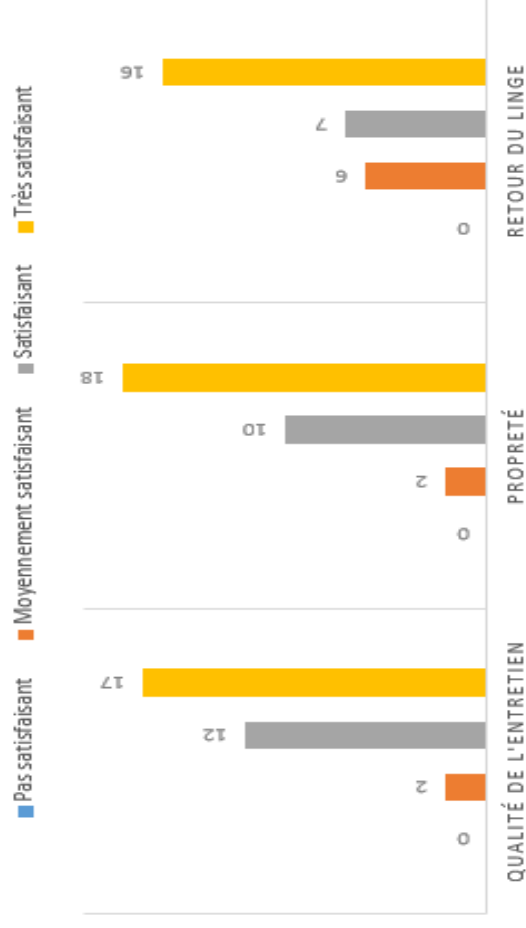
- Pas satisfaisant
- Moyennement satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant



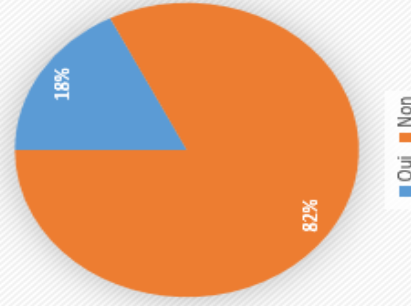
LES ANIMATIONS SONT-ELLES :



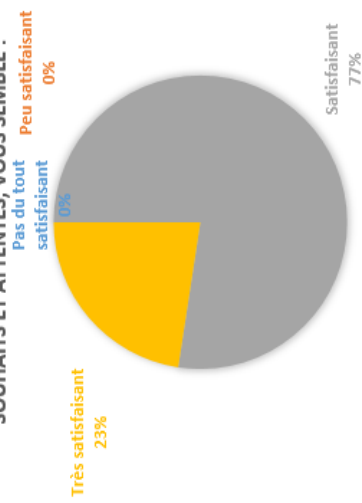
BLANCHISSERIE



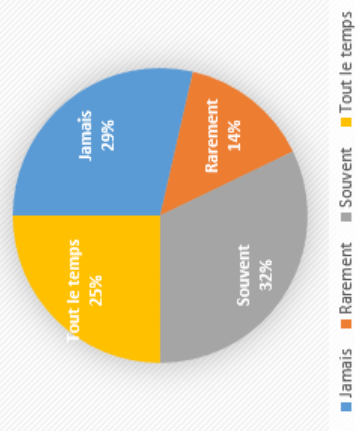
Y a-t-il des activités qui vous manquent pour occuper vos journées?



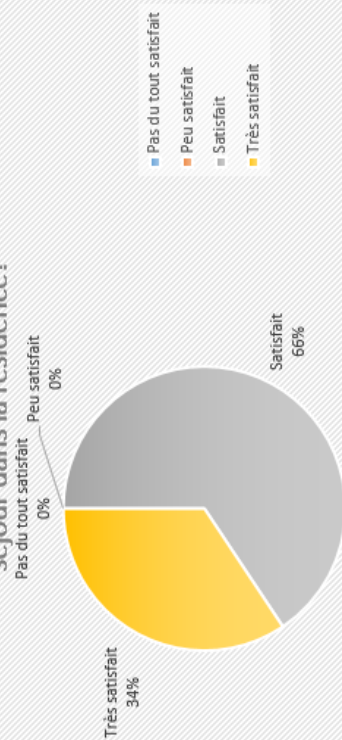
LE NIVEAU DE PRISE EN COMPTE DE VOS HABITUDES, BESOINS, SOUHAITS ET ATTENTES, VOUS SEMBLE :



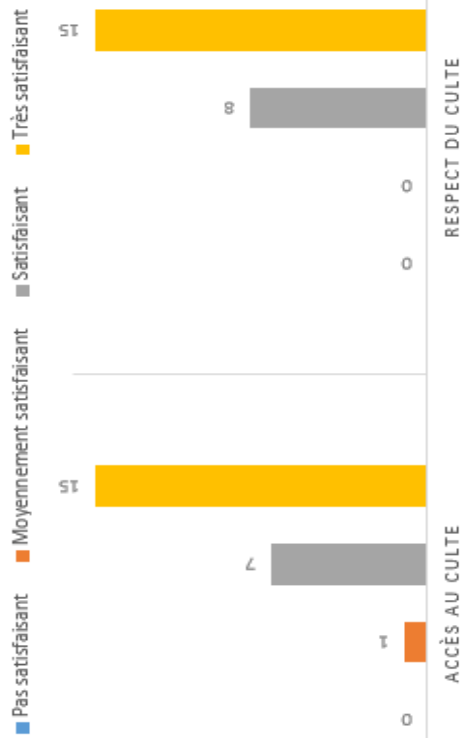
Lisez-vous le journal "Belle Etoile et vous" ?



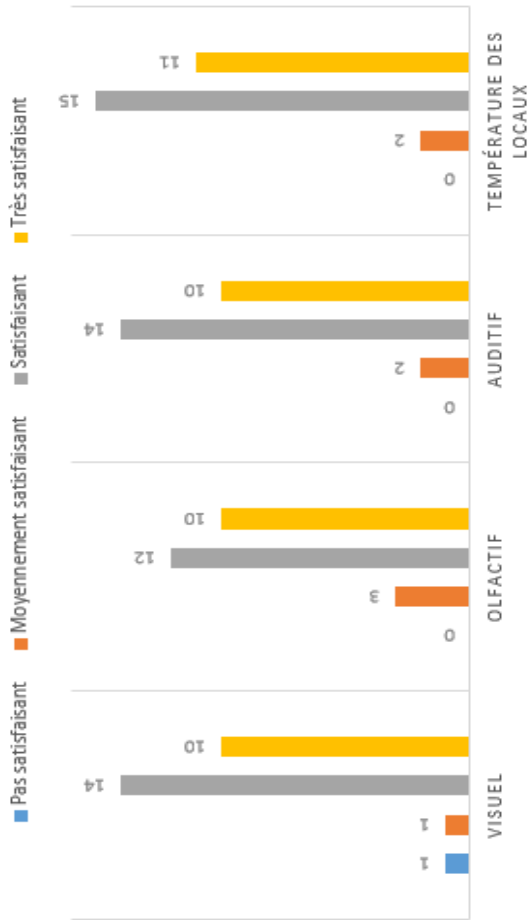
D'une manière générale, êtes-vous satisfait de votre séjour dans la résidence?



PRATIQUE DU CULTE

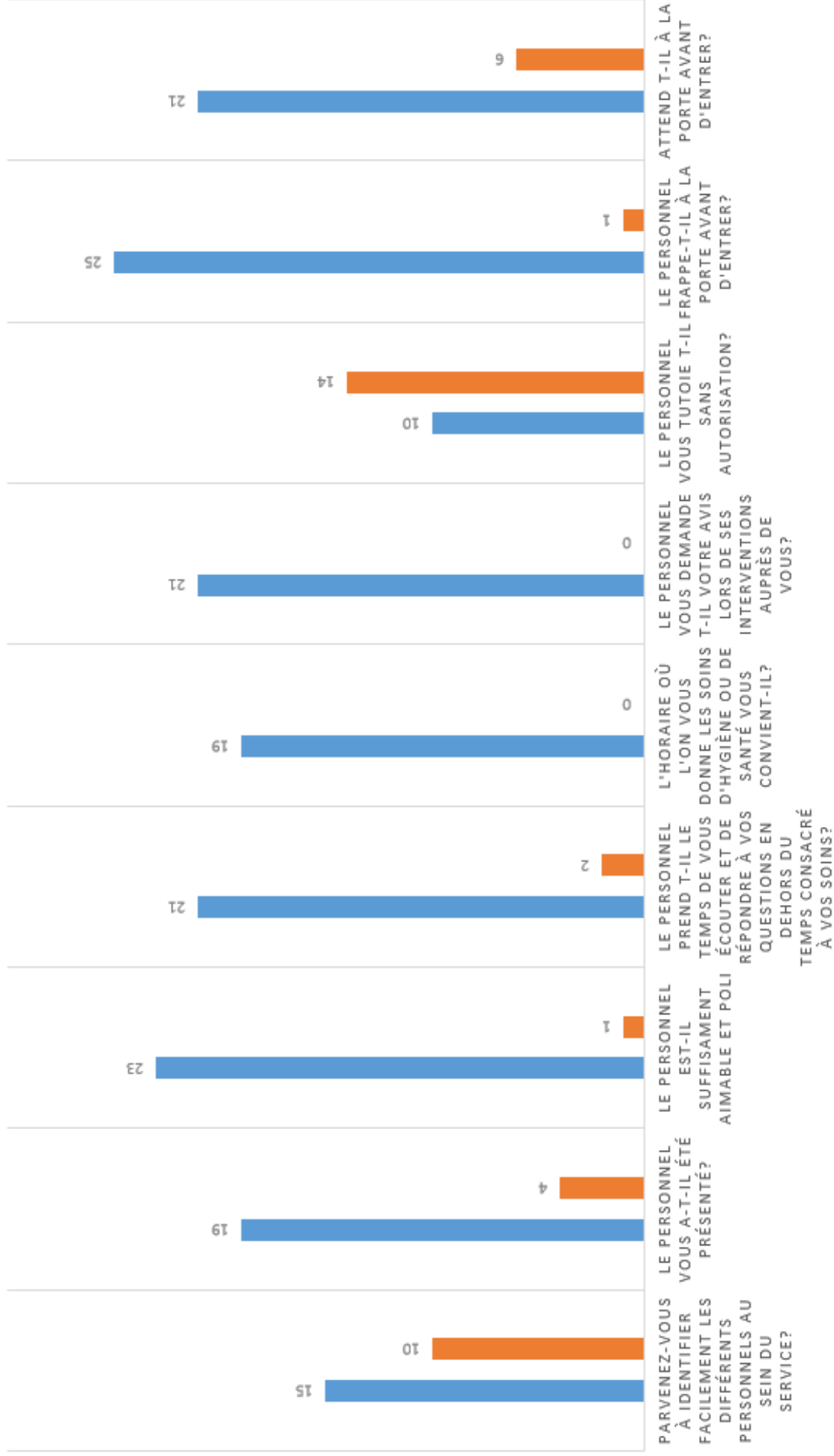


LE CADRE DE VIE VOUS SEMBLE :



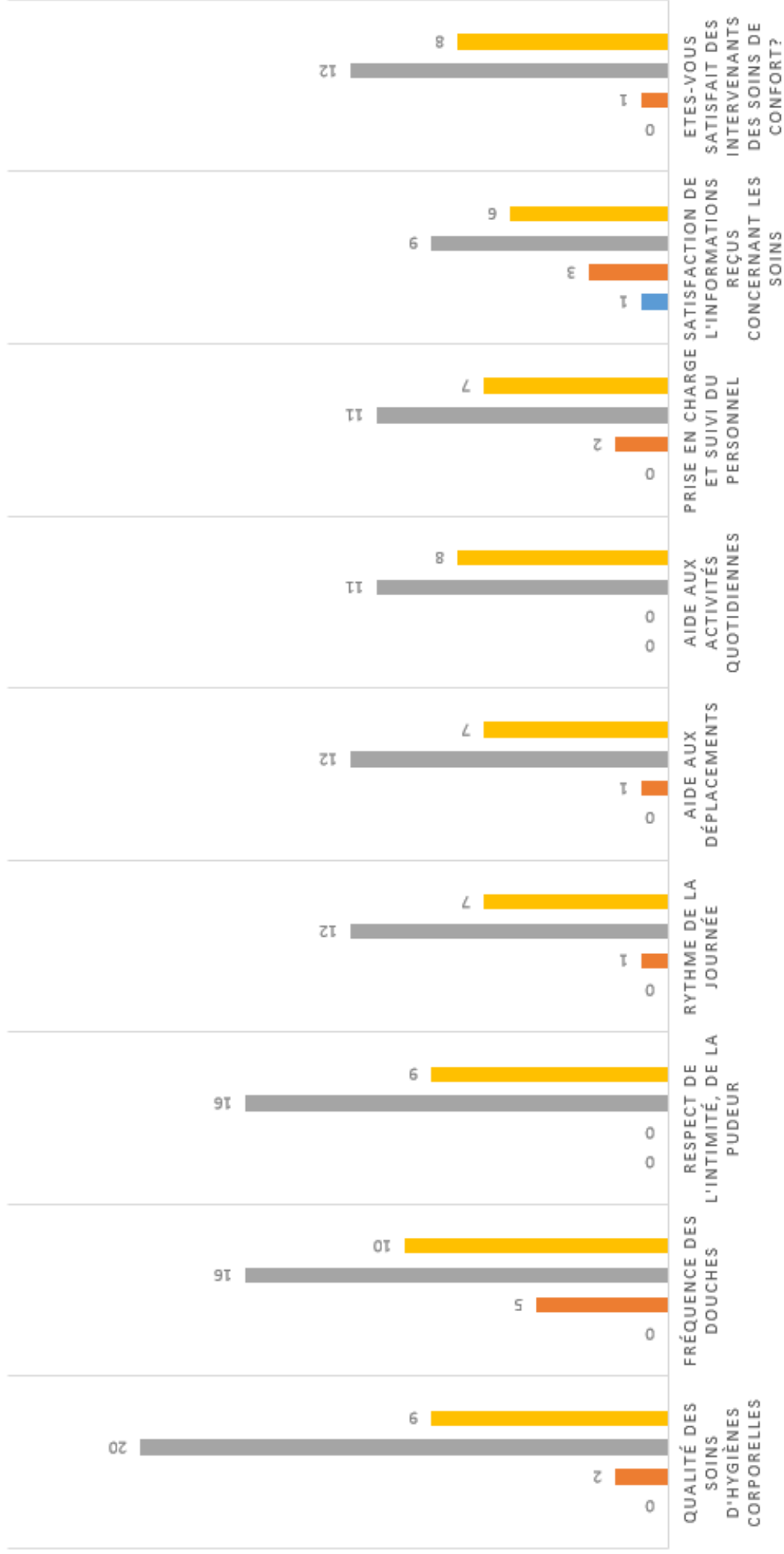
LE PERSONNEL

■ Oui ■ Non



ORGANISATION DES SOINS ET HYGIÈNE

■ Pas satisfaisant ■ Moyennement satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant



COMMENTAIRES ENQUETE DE SATISFACTION 2017

Accueil / Information / Gestion administrative.

« Nous souhaitons avoir un rendez-vous avec le médecin traitant. »

Locaux et espaces collectifs :

« Supprimer plus souvent les mégots de cigarettes à l'entrée de l'établissement. Très beau jardin du PASS »

« Le sol de la chambre est très souvent collant »

« N'y fait pas attention » « Chambre froide, ne va pas se promener dehors »

« Nécessité d'améliorer l'espace de la salle à manger et d'accueil »

« Apprécie le fait de pouvoir aller dehors »

Organisation des soins et hygiènes :

« Compte tenu de l'âge de ma mère je souhaiterais être tenu au courant quand un médecin intervient lors d'une maladie »

« Lavage des dents à revoir. Peu de coordination entre l'équipe du matin et celle de l'après-midi pour transmission d'infos »

« Il n'effectue pas assez de marche »

« La prise en charge et le suivi pourraient être améliorés, doit parfois patienter »

AVEZ-VOUS EU UNE PERTE DE LINGE ?

« Il faut dire que ma mère entretien son linge de corps. Je prends son linge fragile. »

Le personnel :

- A la question, à votre avis, le personnel est-il suffisamment aimable et poli ?
 - : « des gentils et des moins gentils »
 - : « en général mais parfois ! »
- A la question, à votre avis, le personnel prend-il le temps de vous écouter et de répondre à vos questions en dehors du temps consacré à vos soins ?
 - 1 personne a mentionné « pas toujours »
- A la question, attend-il à la porte avant d'entrée ?
 - 1 personne a mentionné « pas toujours »
- A la question, le personnel vous tutoie-t-il sans autorisation ?
 - « n'y fait pas attention »
 - « n'est pas dérangée »
 - « n'est pas dérangée »
 - « certains oui, mais n'est pas dérangé »
- A la question, le personnel frappe-t-il à la porte avant d'entrer ?
 - « certaines personnes frappent, mais pas toutes »

« Mettre des badges avec le prénom du personnel »

« Un résident est entré dans la chambre et à tenu des propos choquants »

« La sonnette d'appel ne fonctionne pas très bien ou quand elle sonne on ne vient pas rapidement »

Restauration :

- « Entrées et desserts parfois très froid » « Plus de variété et plus de fruits »
- « Quantité trop importante » « Parfois trop »
- « Fatiguée des repas moulinés, à la bouillie mais je n'ai pas d'appétit »
- « N'a pas trop d'appétit, demande de diminuer la quantité si nécessaire »
- « Fait un régime, trop dans l'assiette »
- « N'aime pas la soupe »
- « N'aime pas ce qu'il mange. Voudrait des frites et du bœuf »
- « N'aime pas les petits pois et les haricots verts »
- « Soupe trop chaude »

Blanchisserie :

- « Amélioration dans la propreté et le retour du linge ces derniers mois. »
- « A récupéré le slip d'une voisine »

Les animations :

- « Très contente de son voyage à Landunvez » « Se sent très seul »
- « Content d'assister aux animations » « Sortir de temps en temps dans le parc »
- « Atelier mémoire, chants. En septembre sa fille viendra faire une séance d'accordéon »
- « Aimerais assister à des matchs de foot »

Le cadre de vie vous semble :

- « Tout va bien »
- « Quand on arrive dans les lieux, les couloirs sont très étroits et les résidents sont entassés dans des espaces restreints. Eviter les odeurs de sacs poubelles aux étages et à l'entrée des chambres »

Quels sujets auriez-vous souhaité aborder lors de ce questionnaire ?

- « Les week-ends il manque du personnel, j'ai remarqué cela car lors des visites nous voyons personne. »

Les quatre saisons

Quand tout renaît, quand tout bourgeonne
Quand tout va refleurir un jour
Que les oiseaux chantent et qu'on fredonne
Dans son cœur une chanson d'amour
Quand la campagne se reverdit
Que le soleil réchauffe enfin
Toutes les choses presque endormies
C'est le printemps qui nous revient
Quand dans la plaine on moissonne
Le blé mur aux épis d'or
Que le grain tombe, alors les hommes
Sourient et oublient leurs efforts
Quand sur les plages on se bouscule
Que les enfants ferment leurs cahiers
Que vous flapie la canicule
Douce farniente on fait l'été
Quand tout joyeux le vendangeur
Va cueillir le raisin qui donnera
Le vin claret que le chasseur
Rentrant fourbu appréciera
Quand les arbres ont mille couleurs
Que les semailles se refont
Qu'on cueille les fruits et que les fleurs
Sont souvenir, l'automne c'est bon
Quand un matin on se réveille
Que la campagne de blanc vêtue
Offre à nos yeux cette merveille
Chacun de nous se sent ému
Quand par ces soirs de jours si gris
Autour d'une table on se met à jouer
Réunissant parents, amis
On trinque l'hiver à l'amitié
Ainsi sont les quatre saisons...
Dans notre vie un tourbillon
Qui vite, trop vite passe et repasse...
Sans que jamais il ne nous lasse
De ses charmes, toujours offerts,
Printemps, Été, Automne, Hiver

LE MOIS DERNIER

